



דוח אחריות תאגידית 2021



4	דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל
6	אודות קצא"א - שער האנרגיה של מדינת ישראל
16	אודות הדוח
22	שמירה על הסביבה
48	המשאב האנושי
58	לקוחותיה של קצא"א
66	שרשרת אספקה
70	אתיקה עסקית, ממשל תאגידי
78	אינדקס GRI



קצא"א צופה פני עתיד ומתאימה עצמה לסדרי העדיפויות של "העולם החדש" וכפי שהגדירה המדינה. לאור זאת החברה מקדמת שיקולים וערכים חברתיים וסביבתיים בפעילותה העסקית, בקרב מחזיקי העניין בחברה עצמה ומחוצה לה



איציק לוי | מנכ"ל



ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון

דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

אנ גאים להגיש לכם בפעם הראשונה את דוח האחריות התאגידית ופיתוח בר קיימא של חברת קצא"א המסכם את שנת הפעילות 2021, שנה של פעילות ענפה בתחומים הכלכליים, הסביבתיים והחברתיים. דוח זה נכתב בהתאם לכללי הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative) והוא מבטא את ערכיה של החברה כחברה המקדמת אמינות והוגנות, נטילת אחריות והתחשבות בסביבה, הן האנושית והן האקולוגית.

על בסיס תחזית המדינה לגיוון מקורות האנרגיה, בשנים הבאות קצא"א תמשיך להוביל את תחום תשתיות האנרגיה בישראל ובמקביל תקדם את שאיפתה להתפתח לתחומים ולשוקים עסקיים נוספים, תוך בחינה קפדנית של הסיכונים ושל הסיכונים הגלומים בכך, פתיחות לחידושים וליוזמות בהתאמה לצורכי המשק ותוך הלימה מלאה לרגולציה ולדרישות הסביבתיות. התחזיות

הדנות בתחיליפי הדלק השונים, צופות מגמה עולמית של עליה בשימושים באנרגיה חלופית לרבות אנרגיה מתחדשת. יחד עם זאת, מרבית צריכת האנרגיה, בהתבסס גם על תחזית משרד האנרגיה, תמשיך להתבסס על דלקים פוסיליים לכל הפחות בעתיד הנראה לעין ב-20 השנים הקרובות, כך ששירותיה של קצא"א ייוותרו קריטיים בהבטחת ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל.

קצא"א צופה פני עתיד ומתאימה עצמה לסדרי העדיפויות של "העולם החדש" כפי שהגדירה המדינה. לאור זאת החברה מקדמת שיקולים וערכים חברתיים וסביבתיים בפעילותה העסקית, בקרב מחזיקי העניין בחברה עצמה ומחוצה לה.

נכון למועד פרסום דוח זה, מתחוללת באירופה מלחמה בין רוסיה לאוקראינה ובה אנו עדים להרס וזרם של מיליוני פליטים הנחלצים מתופת הלחימה. מלחמה זו הינה בעלת השפעות מרחיקות לכת על מאזן האנרגיה העולמי ומאבק הכוחות בין המעצמות,

המפיקות והצרכניות המשמעותיות. עוד קודם לפרוץ הלחימה חוותה אירופה משבר אנרגיה בדמות מחסור בגז טבעי אשר גרר האמרת מחירים עד למצב של סגירת תעשיות שלמות בשל חוסר כדאיות כלכלית וסבסוד מחירי החשמל לאזרחים לטובת חימום בתיהם. בעתות אלו, מתחדדת החשיבות בפעילותה של החברה ובביטחון האנרגטי שהיא מספקת למשק הישראלי.

אתגר נוסף ומתמשך שניצב בפני החברה ועובדיה, מדינת ישראל והעולם כולו בשנים האחרונות, הינו ההתמודדות עם נגיף הקורונה והשלכותיו הנרחבות על הבריאות, החברה והכלכלה. המשך המגיפה משרה חוסר וודאות עבור חברות הפועלות בענפים

ובתחומים רבים, ובכלל זה על תחום האנרגיה בו עוסקת החברה. לסיום, ברצוננו להודות לעובדי ועובדות החברה המהווים שותפים מלאים לעשייה היומיומית, אשר רבים מהם תרמו לגיבושו והוצאתו לאור של דוח זה. העובדים מהווים את מקור גאונותנו ובזכות נכונתם לקחת אחריות, אישית והדדית, גם בימים המאופיינים בחוסר וודאות ואף בעת תקופות מתוחות ומורכבות מבחינה ביטחונית, מאפשרים לחברה להצליח ולעמוד באתגרים שניצבים בפניה. כמו כן, אנו מודים ללקוחותיה של החברה ולשותפיה לעשייה ולדרך אשר יחד מאפשרים לקיים את הרוח העומדת מאחורי דוח זה.

איציק לוי | מנכ"ל

ארז כלפון | יו"ר הדירקטוריון



אודות קצא"א

שער האנרגיה של מדינת ישראל

< 15-6

רקע

קצא"א מהווה חוליה משמעותית בשרשרת האספקה של נפט גולמי ומוצרי אנרגיה למשק הישראלי. החברה מספקת לאזרחי מדינת ישראל וללקוחותיה הבינלאומיים שירותים חיוניים, בשגרה ובחירום, בדמות שירותי נמל, אחסון ושינוע נפט ומוצרי. שירותים אלו מסופקים באמצעות תשתיות נרחבות הכוללות נמלי דלק, חוות מיכלים ומערכות קווי הולכת דלק. כאחת החברות המובילות במשק האנרגיה, החברה פועלת להבטיח אספקה אמינה, זמינה ויעילה תוך שמירה בלתי מתפשרת על הבטיחות ועל הסביבה, זאת באמצעות הטמעת מגוון אמצעים ומערכות שעל חלקם ניתן לקרוא בדוח זה.

חברת "קו צינור אילת אשקלון" (להלן: "קצא"א א") נוסדה בשנת 1968 במטרה לשמש כגשר יבשתי להעברת נפט גולמי מהמפרץ הפרסי לאירופה וליעדים נוספים, באמצעות הובלה ימית לאילת, הזרמה בצינור לאשקלון והובלה ימית מאשקלון ליעד הסופי. לחברה הוענק זיכיון מהמדינה בן 49 שנים, אשר הסתיים במרץ 2017.

קצא"א הינה חברת תשתיות אנרגיה המעניקה שירותי אחסון, שינוע ושירותי נמל לנפט גולמי ומוצרי אנרגיה עבור לקוחות מקומיים וזרים באמצעות מערך תשתיות מגוון וגמיש המבוסס על ניסיון רב שנים ומוניטין בין לאומי

בשנת 2017, חוקק בכנסת חוק התשתיות להולכה ולאחסון של נפט על ידי גורם מפעיל, תשע"ז - 2017 (להלן: "חוק התשתיות") במסגרתו, בין היתר, התאגדה תחת בעלות מלאה של מדינת ישראל, החברה החדשה - חברת "קו צינור אירופה אסיה" (להלן: "קצא"א א" או "החברה"). בשנת 2019 כלל העובדים ומרבית הפעילות של חברת קצא"א א' הועברו לחברה. בחודש מרץ 2020 הפכה קצא"א לחברה ממשלתית מן המניין.

תשתיות החברה

על מנת להבטיח את הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל החברה מחזיקה בתשתיות קריטיות הכוללות: שני נמלי אנרגיה באשקלון ובאילת, למרגלותיהם הוקמו חוות מיכלים עם נפח אחסון כולל של 3.7 מיליון מטרים מעוקבים לנפט גולמי ומוצרי דלק ומערכת קווי דלק באורך של כ-750 ק"מ הנפרשת מאילת ועד חיפה. מערכת קווי הדלק להובלת נפט גולמי כוללת ארבעה קווים:

- קו "42 באורך 254 ק"מ, המחבר את נמל האנרגיה באילת לחוף ים סוף עם נמל הנפט באשקלון לחוף הים התיכון.
- קו "16 למוצרי דלק באורך 260 ק"מ, המחבר בין גבעתי לאילת.
- קו "18"/"16 באורך 36 ק"מ, הנפרש מחוות המיכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק באשדוד.
- קו "18"/"16 באורך 197 ק"מ, הנפרש מחוות המיכלים באשקלון ומזין את בית הזיקוק בחיפה.

הזרמה הפוכה

עקב מכלול שיקולים גאו-פוליטיים בזירה המקומית והבינלאומית, לצד שינויים מהותיים בשוק האנרגיה העולמי, יצאה החברה לפני כשני עשורים בפרויקט תשתית אסטרטגי - "הזרמה הפוכה", המאפשר הזרמה בקו צינור "42 מאילת לאשקלון, גם מצפון לדרום. ההזרמה ההפוכה מאפשרת לחברה לנצל הזדמנויות עסקיות להזרמת נפט גולמי מאגן הים התיכון לים סוף ומשם לשווקים במזרח וכן להשתמש בתשתיות ונכחי האחסון הקיימים באילת גם כבסיס עורפי למכלל אשקלון.



כ-750 ק"מ

של מערכת קווי דלק הנפרשת מאילת ועד חיפה

3.7 מיליון

מטרים מעוקבים נפח אחסון לנפט גולמי ומוצרי דלק

4

קווי הולכה

2

נמלי אנרגיה

קצא"א מספקת שירותים חיוניים למשק בתחומים הבאים:

- **נפט גולמי - כ-75%** מהנפט הגולמי המיובא לישראל ומזוקק על-ידי בתי הזיקוק המקומיים (בחיפה ובאשדוד) נפרק בנמלי החברה, האחראית גם על אחסנתו והזרמתו לאלו. בכך מהווה החברה הלכה למעשה "שער האנרגיה של מדינת ישראל". בנוסף, מספקת החברה שירותי תשתית ללקוחות בינלאומיים המשתמשים בחברה כ"בסיס קדמי" לטובת פעילותם ו/או כ"גשר בין-יבשתי". לפעילויות הלקוחות הזרים יתרונות רבים למשק בניהם, חיזוק ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל, הימצאותו של גלם זמין ובמחיר תחרותי עבור המשק, חיזוק מעמדה הגיאופוליטי של מדינת ישראל ועוד.
- **תזקינים - באמצעות תשתיות החברה מיובאים כ-15%** מכמות תזקיני הנפט הנצרכת במשק, כאשר יתרת הכמות הנצרכת מיוצרת על-ידי בתי הזיקוק המקומיים. יבוא זה, מהווה מעין "בית זיקוק שלישי" בכך שהוא מאפשר תחרות ו"מחירי צל" למחירי התזקינים המקומיים. מתקני החברה משמשים גם עבור לקוחותיה הבינלאומיים כמרכז לוגיסטי להפצה באגן הים התיכון ובכך מתאפשרת למשק זמינות נוספת של תזקינים בעתות חירום.
- **גפ"מ (גז פחמימני מעובה, "גז בישול") - כ-40%** מהצריכה המקומית של גפ"מ מיובאת באמצעות נמל קצא"א באשקלון. כמות זו משלימה את הכמות המיוצרת על ידי בתי הזיקוק המקומיים ובכך מספקת את הביקוש המקומי לגפ"מ.
- **פחם - לחברה מזח פחם, אשר משמש באופן בלעדי את חברת החשמל לצורך יבוא פחם.** באמצעותו, מספקת קצא"א שירותי פריקה לכ-50% מצריכת הפחם של המשק. בעוד מספר שנים, עם הפסקת השימוש בפחם לצורך יצור חשמל בישראל, המזח עתיד לשמש לפעילויות אחרות בתחום האנרגיה.
- **תחום הגז הטבעי - קצא"א מפעילה טרמינל קבלה ומסירה לגז טבעי ממקורות ישראלים וחיצוניים.** לחברה הסכם עם חברת EMG המאפשר לה להפעיל את מסוף הגז הטבעי שבתחומה ובאמצעותו מזרם גז טבעי ממערכת ההולכה הישראלית למערכת המצרית באזור אל-עריש. הסכם זה מחזק את מערכת היחסים האסטרטגית ואת שיתוף הפעולה עם מצרים בתחום האנרגיה. כמו כן, במסגרת הסכם של החברה עם שותפי שדה הגז "לוויתן" מתאפשרת הזרמת קונדנסאט באמצעות צינור קצא"א לבית זיקוק חיפה. הקונדנסאט הוא נפט גולמי קל, שהינו תוצר לוואי בתהליך ההפקה של גז טבעי. ללא פתרון לקונדנסאט לא ניתן היה לשווק גז טבעי ממאגר לוויתן, כאשר הפתרונות החילופיים, ביניהם הנחת קו צינור ייעודי נוסף או הובלה במכליות כביש, יקרים ומסוכנים לסביבה.



חוסם 360 מעלות בעת קשירת מיכלית באילת

50%

מהפחם הנצרך במשק

40%

מהגפ"מ הנצרך במשק

15%

מהתזקינים הנצרכים במשק

75%

מהגלם המזוקק ע"י בתי הזיקוק

קצא"א מהווה שער האנרגיה של מדינת ישראל ואחראית על ביטחונה האנרגטי באמצעות אספקת שירותים חיוניים בשגרה ובחירום



תושבים נכבדים,

חברת קצא"א - קו צינור אירופה אסיה, מזמינה אתכם
תושבי שכונת שחמון למפגש הסברה עם נציגי החברה

מתי?

20:00 בשעה 16/06/2021

במתנ"ס שחמון
שדרות ששת הימים 204,
אילת (מעל ביה"ח)

- מספר המשתתפים מוגבל ל-50 איש
- נדרשת הרשמה מראש

על מה נדבר?

פעילות החברה
הסכם MED-RED

פעילות קצא"א לשמירה על
הסביבה ומוכנות החברה לחירום

- במפגש יינתן זמן לדיון שאלות ותשובות

נשמח לראותכם!

■ לפרטים נוספים:
eitan@bnqr.co.il | 072-2211599

להרשמה לחצו כאן



או סרקו

זימון לכנס תושבים באילת במסגרת פעילות קשרי קהילה

דיאלוג עם מחזיקי העניין של החברה - ערוצים מרכזיים לדיאלוג

רגולטורים

הקשר עם הרגולטורים השונים נעשה באמצעות יו"ר החברה והמנכ"ל וכן באמצעות גורמי המקצוע של החברה אל מול הגורמים הרלוונטיים במשרדי הממשלה

לקוחות

אנפי המסחר והתפעול אמונים על הקשר עם הלקוחות והם מקיימים קשר ישיר איתם במהלך העסקים השוטף, באמצעות שיחות ופגישות יזומות, כנסים מקומיים ובינלאומיים ועוד. כמו כן, לרשות הלקוחות אתר אינטרנט שיווקי בארבע שפות

ארגוני חברה וסביבה

פניות המגיעות לחברה מקבלות מענה ישיר מהנהלת החברה. בשנת 2021 במסגרת פעילות קשרי קהילה התקיים שיח ישיר מול ארגוני חברה וסביבה

עובדים

בחברה נהוגה מדיניות "דלת פתוחה" עבור העובדים ובאפשרותם לשוחח בכל נושא עם כל חברי ההנהלה לרבות המנכ"ל. בנוסף לרשותם תיבת פניות או פנייה ישירה לממונה על פניות העובדים

ספקים

הקשר עם הספקים מתנהל באמצעות מחלקת רכש והתקשרויות של החברה בשלבי הרכש וההתקשרות ואל מול יחידות הביצוע בשלבי הביצוע. בחברה ועדת מכרזים המתנהלת בהתאם לדרישת החוק

אקדמיה

החברה מקיימת שיתוף פעולה ארוך שנים עם חוקרים וביולוגים ימיים מהאקדמיה, אשר מנטרים את המערכת האקולוגית הימית בצפון מפרץ אילת ובמסגרת זאת גם את אתרי קצא"א שהיו סגורים למבקרים עד לשנת 2017 (אז נפתח החלק הצפוני). בנוסף, במסגרת פעילות קשרי קהילה מקיימת החברה קשרים עם האקדמיה לטובת הגברת החשיפה לפעילות החיונית של החברה ותרומתה למשק תוך שמירה על הסביבה

הציבור הרחב

במסגרת פעילות קשרי קהילה מקיימת החברה דיאלוג רציף וישיר עם הקהילות "סמוכות הגדר", באילת ובאשקלון. בנוסף, החברה מנהלת קו טלפוני הזמין 24/7 לקבלת פניות מהציבור. כל פנייה שמתקבלת מדווחת לגורמים הרלוונטיים בחברה ומטופלת באופן מיידי

שוק הנפט 2021:

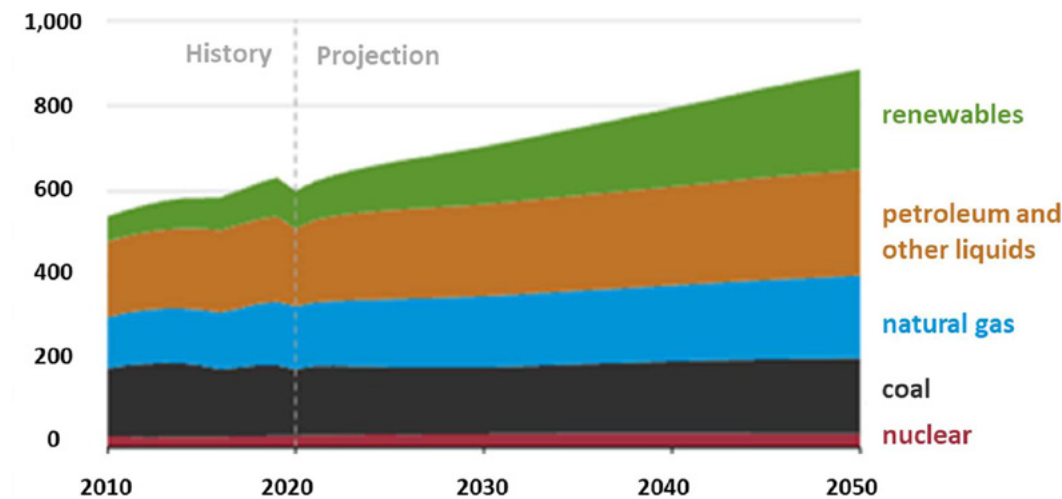
שנת 2021 עמדה בסימן היציאה ממשבר הקורונה עם מציאת חיסונים מצד אחד והתמודדות עם ויראנטים חדשים מן הצד האחר. שוקי הנפט העולמיים חיפשו איזון מחדש לאחר שהמשבר גרר קריסה חסרת תקדים בביקוש בשנת 2020, וייתכן כי לעולם לא יחזור למצב שהיה ערב המשבר.

התחזית האחרונה של ה-IEA¹ (International Energy Agency) לטווח הבינוני מסבירה מדוע שינויים מהירים בהתנהגות המגפה ודחף חזק יותר של ממשלות לקראת עתיד דל פחמן גרמו לשינוי דרמטי כלפי מטה בציפיות לביקוש לנפט בשש השנים הבאות. המגפה אילצה שינויים מהירים בהתנהגות: מעבודה מהבית ועד קיצוצים בנסיעות חוצות ימים ובתרבות הפנאי. צפי הביקושים הנמוך, כפה החלטות קשות על ייצור הנפט של מדינות וחברות, אשר מחד גיסא נרתעו כי נטישת משאבים ללא שימוש תהיה בעוכריהן ומאידיך גיסא חששו כי השקעות חדשות בתשתיות פוסיליות יעמדו כאבן שאין לה הופכין. בד בבד, יותר ויותר ממשלות מתמקדות באמצעות מדיניות אגרסיבית לזירוז המעבר לאנרגיה נקייה לקראת עתיד דל פחמן. "שאלת מיליון הדולר" היא האם הביקוש העולמי לנפט הגיע לשיא מוקדם מהצפוי או שמא העולם הולך לקראת מחסור באספקה?

עודף המלאי העצום, שנבנה בשנת 2020 שוחרר לשוק ומלאי הדלק העולמיים חזרו לרמות שלפני המגפה, למעט כמובן עתודות אסטרטגיות. האמרת המחירים שהחלה בשלהי 2020 והמשיכה גם ברבעון הרביעי של 2021, הפכה את מגמת השווקים העתידיים לשוק נסוג (backwardation²).

בשלהי שנת 2021 חוותה יבשת אירופה משבר אנרגיה חמור בשל מחסור משמעותי וקשה בגז. שילוב נסיבות הביא לכך שנוצר מחסור בגז טבעי ובכושר ייצור חשמל שמיצר הן מגז והן ממקורות אנרגיה מתחדשת, דבר שהוביל לזינוק הן במחירי הגז והן במחירי החשמל. במקרים מסוימים רמת המחירים הזו הביאה תעשיות לעצור ייצור, מחוסר כדאיות כלכלית, ובמקרים אחרים גרמה לממשלות לסבסד חשמל, שהתייקר מדי, לצרכנים. אירופה, וגרמניה בראשה, הובילה את אימוץ הרעיון שאנרגיות מתחדשות, בעיקר רוח ושמש, יכולות להוות תחליף מספק לשימוש במקורות פוסיליים. ברחבי היבשת הוקמו מתקנים גדולים בהשקעה משמעותית להפקת חשמל ממקורות אלו, ובמקביל נסגרו מתקני הפקה ממקורות פוסיליים (בעיקר פחם) וממקורות גרעיניים. המציאות הפיזיקלית של זמינות ורציפות האספקה, שנובעת מאופיו הטבעי של המקור המתחדש (רוח ושמש), טפחה על פניהם של קברניטי האנרגיה כי מקורות

Global primary energy consumption by energy source (2010-2050)
Quadrillion British thermal units



הביקוש העולמי לנפט

הביקוש העולמי לנפט עדיין מורתע מהשפעות המגפה ולא צפוי לחזור לכפי שנת 2023, לרמה שנראתה ב-2019. עד שנת 2026 ובהעדר התערבות מדינית ושינויים התנהגותיים, מנועי הצמיחה לטווח ארוך יותר הם שימשיכו להגביר את הביקוש לנפט. תחזית ה-IEA משנת 2021 היא כי חמש שנים מהיום צפויה צריכת הנפט העולמית להגיע ל-104.1 מיליון חביות/יום. זו תחזית שמייצגת עלייה של 4.4 מיליון חביות/יום מרמות 2019.

על פי תחזית ה-EIA³ (U.S. Energy Information Administration) לצריכת אנרגיה ראשונית⁴ לשנת 2050, סך צריכת האנרגיה הגלובלית תגדל ב-50% בקירוב ביחס לשנת 2020 בעיקר בשל צמיחת מדינות שאינן חברות ב-OECD וגידול טבעי של האוכלוסייה, בעיקר באסיה.

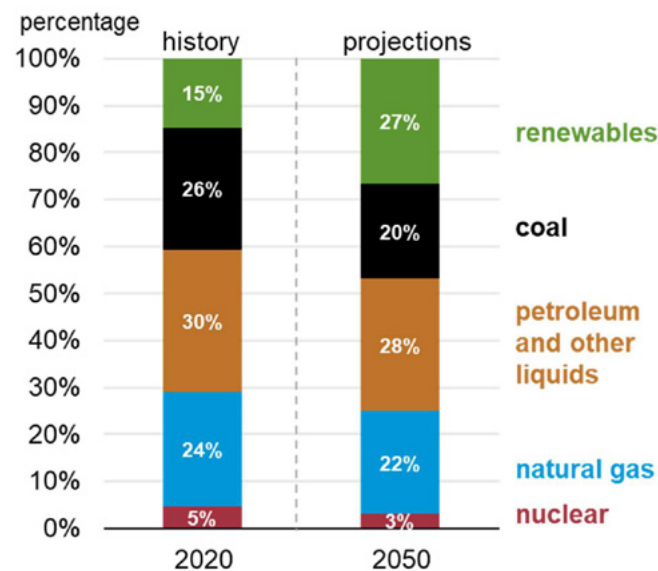
האנרגיות המתחדשות יצמחו בקצב הגבוה ביותר בין השנים 2020 ל-2050 ויגיעו לשיעור כמעט זהה לצריכת הדלקים הנוזליים ויהוו כ-27% מסל צריכת האנרגיה החזוי. עלייה זו מיוחסת לירידה בעלויות הטכנולוגיות הרלוונטיות ושינוי מדיניות של ממשלות אשר יתרמו לשימוש באנרגיות מתחדשות עבור משק החשמל וסייעו לו לענות על הביקוש הגדל.

דלקים נוזליים יוותרו מקור האנרגיה הגדול ביותר ויהוו כ-28% מסל צריכת האנרגיה החזוי. הדלקים הנוזליים צפויים להמשיך ולגדול בקצב כמעט קבוע עד לשנת 2050 כאשר רוב רכבי הנוסעים והמשא ימשיכו להיות בעלי מנועי בעירה פנימית, ושימוש התעשייה בדלקים אלה יגבר בתקופת התחזית.

חלקו של הגז הטבעי בסל צריכת האנרגיה יפחת בשנת 2050 לכ-22% וזאת כתוצאה מהגבלת צמיחתו בשל השימוש באנרגיות מתחדשות.

חלקו של הפחם בסל צריכת האנרגיה צפוי לרדת בהתמדה עד לשנת 2050 ויעמוד על כ-20%.

Share of primary energy consumption by source, world



על פי תחזיות צריכת האנרגיה לשנת 2050, דלקים נוזליים ימשיכו להוות את מקור האנרגיה הגדול ביותר

¹ IEA, Oil 2021 Analysis and Forecast to 2026

² Backwardation - מצב בו מחירי הסחורות העתידיים נמוכים מהמחירים הנוכחיים

³ U.S. Energy Information Administration, International Energy Outlook 2021 (IEO2021) Reference case

⁴ אנרגיה ראשונית - השלב הראשון של האנרגיה, כאשר היא נכנסת לשרשרת האספקה ואינה עוברת עיבוד או תהליך מלאכותי

אודות הדוח

21-16 <



דוח

זה סוקר את פעילות החברה בהיבטי ESG (סביבה, חברה וממשל תאגידי) לשנת 2021. דוח זה הינו הדוח הראשון של חברת קצא"א המבטא את מחויבותה להתנהלות אחראית כלפי כלל מחזיקי העניין בה. הדוח נכתב בהתאם לתקן הדיווח GRI:SRS, ברמת הדיווח Core, וכולל גם התייחסות ליעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (SDGs). הדוח משקף את ביצועי החברה בכלל אתריה ואזורי פעילותה, אלא אם כן צוין אחרת. הדוח מפרט את התהליכים, הנתונים וההתקדמות של החברה בהקשר לביצועים בתחומי ה-ESG, וכולל גם התייחסות ליעדים לשנים 2022-2023.

מטרת הדיווח הינה לשקף את המידע הרלוונטי ביותר אודות השפעות החברה על מחזיקי העניין השונים וניהול השפעות אלו. החברה מתחייבת להמשיך ולדווח על ביצועיה בתחומי ה-ESG ולשמור על שקיפות ודיאלוג עם מחזיקי העניין שלה בסיוע דוחות אלה. הנתונים והניתוחים הסביבתיים בדוח מתבססים על מאגרי מידע שנאספו באגפים הרלוונטיים בחברה. החברה תשאף לפרסם דוחות מדי תקופה, ובמסגרת הדיווח התקופתי תעדכן את מחזיקי העניין שלה בנוגע להשפעות ושינויים מהותיים שהתרחשו בין תקופות הדיווח.

כתיבת הדוח נעשתה בסיוע חיצוני של המחלקה לאחריות תאגידיה מקבוצת BDO זיו האפט, המלווה את פיתוח והטמעת האחריות התאגידיה בחברה.

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל בכתובת הדוא"ל asafb@eapc.co.il

זיהוי הנושאים המהותיים

ניתוח המהותיות הינו תהליך המאפשר לחברה לזהות ולהעריך את הנושאים החשובים ביותר עבור מחזיקי העניין השונים שלה. כתהליך מקדים לגיבוש הדוח לשנת 2021, ביצעה החברה בחינה של הנושאים המהותיים עבורה, בהתאם לתהליך הנדרש על פי תקן הדיווח GRI:SRS. התהליך אפשר לחברה לזהות את נושאי ה-ESG החשובים ביותר למיקוד במסגרת הדוח. מעבר לנושאים המהותיים החברה מדווחת גם על נושאים נוספים הרלוונטיים לפעילותה, לרבות השלכות משבר הקורונה שהשפיעו הן על פעילות החברה והן על מחזיקי העניין שלה באופנים שונים.

מתודולוגיית העבודה לזיהוי הנושאים המהותיים:

1. **מיכוי וסקירה ענפית**
בשלב זה בוצע מיכוי של תחומי האחריות התאגידיה המשמעותיים ביותר לחברה ולמחזיקי העניין שלה, בהתבסס על סקירה ענפית של הנושאים המהותיים המדווחים על ידי שש חברות מובילות בסקטור הפעילות בזירה המקומית והעולמית⁵ המהוות חברות ייחוס לקצא"א. בנוסף נבחנו ידיעות מהתקשורת ומסמכים פנימיים של החברה לרבות תקשורים פנים - ארגוניים, מסמכי מדיניות, תכניות עבודה ועוד.

במסגרת סקירת נושאי ה-ESG זוהו 24 נושאים רלוונטיים עבור קצא"א.

2. **דירוג ותיעודף הנושאים על פי ציפיות מחזיקי העניין והנהלת החברה**

תעודף הנושאים שנמצאו בוצע על בסיס ניתוח הכולל:

- בחינת ארבעה גופי אנליזות משקיעים הסוקרים חברות בסקטור האנרגיה;
- התאמה לתקני דיווח מקובלים (SASB ; GRI);
- דירוג פנימי של הנושאים על ידי הנהלת קצא"א.

בסיום התהליך, צומצמה הרשימה ל-10 נושאים המהותיים ביותר לדיווח.

⁵ החברות שנבחנו הן תש"א, Magellan, Plains, CLH, Equinor, Vopak

רשימת הנושאים המהותיים

הנושאים מדורגים לפי רמת חשיבות ומסווגים לקטגוריות של נושאים סביבתיים, נושאים חברתיים ונושאי ממשל תאגידי.

גבולות השפעה	נושא GRI	נושא מהותי בדוח
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 303: Water GRI 304: Biodiversity	1 מניעת זיהום מים וקרקע ושמירה על מגוון ביולוגי
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 103-1,2,3: Management Approach	2 מפגעי ריח
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 103-1,2,3: Management Approach	3 בטיחות בתהליך ההובלה, זמינות ואמינות באספקת אנרגיה
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 307: Environmental Compliance	4 ניהול סביבתי וציוד לרגולציה
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 305: Emissions	5 פליטות לאוויר
מחוץ לארגון	GRI 418: Customer Privacy	6 הגנות, שביעות רצון הלקוחות ואבטחת מידע
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 401: Employment GRI 403: Occupational Health and Safety	7 הון אנושי - סביבת עבודה, תנאי העסקה ובטיחות עובדים ועובדי שרשרת אספקה
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 103-1,2,3: Management Approach	8 ניהול משברים והמשכיות עסקית בשגרה ובחירום
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 306: Effluents and Waste	9 טיפול בחומרים מסוכנים ופסולת
בתוך ומחוץ לארגון	GRI 102: General Disclosures	10 ממשל תאגידי נאות ואתיקה עסקית

סביבתי | חברתי | ממשל תאגידי

קידום יעדי הפיתוח של האו"ם (SDGs)

יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם (UN Sustainable Development Goals - SDGs) גובשו בשנת 2015 במסגרת תכנית 2030 שאומצה על ידי כלל המדינות החברות, ביניהן גם ישראל. בתכנית, נקבעו 17 יעדי פיתוח בר קיימא המחולקים ל-169 מטרות משנה שמטרתם קידום פיתוח בר-קיימא ברחבי העולם. קצא"א רואה חשיבות רבה להירתמות למימוש יעדי הקיימות שהוצבו. במסגרת גיבוש דוח האחריות התאגידי של החברה, זוהו שלושה יעדי SDG עליהן קצא"א משפיעה בפעילותה העסקית.



14. חיים מתחת למים

- 14.1 מניעת זיהום חוף וים מכל סוג
- 14.2 הגנה על מגוון ביולוגי ימי ושיקום מערכות אקולוגיות ימיות וחופיות שניזקו

החברה פועלת מתוך אחריות סביבתית ומיישמת את עיקרון "שמירה על המצב הקיים". השימוש של החברה בשטחים פתוחים מייצר לעיתים יתרון עבור הזנים החיים באזורים אלו, ומאפשר לאוכלוסיות בעלי החיים והצמחייה לשגשג באין מפריע. כך לדוגמא, בחוף קצא"א באילת אשר היה סגור לציבור במשך כ-50 שנה, השתמרו ושגשגו שוניות האלמוגים באופן מרשים. בחופי אשקלון מתאפשר שגשוג של נקבות צבי ים וצאצאיהן בתקופת הרבייה וכן של צביים ארץ-ישראליים

לחברה מנגנוני ניטור ובקרה למניעת אירועי זיהום ים. בשנת 2021 הטמיעה החברה אמצעי הגנה נוסף באילת מסוג חוסם ימי אשר מקיף את מיכליות הנפט 360° ומהווה מנגנון בטיחות מתקדם ויעיל במקרה של שפך ימי

ברשותה של החברה ציוד מתקדם והיא נערכת ומתורגלת למתן מענה בעת אירועי חירום



9. תעשייה, חדשנות ותשתיות

- 9.1 פיתוח תשתיות איכותיות, אמינות, ברות קיימא ועמידות

עיסוקה העיקרי של החברה הינו מתן שירותים חיוניים בתחום האנרגיה והיא מהווה למעשה את "שער האנרגיה של מדינת ישראל". האספקה האמינה והיעילה של נפט ומוצריו על ידי קצא"א, מאפשרת את ההמשכיות העסקית של התעשייה, הייצור וכלל פעילות המשק. כמו כן, החברה מקצה משאבים רבים, אנושיים וטכנולוגיים לשם תחזוקת תשתית האחסון וההולכה על מנת להגביר את יעילות ובטיחות המתקנים, וכן בוחנת כל העת הטמעת אמצעי ניטור ותחזוקה חדשים ומתקדמים בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית הזמינה הטובה ביותר - BAT (Best Available Technology)



8. עבודה מהוגנת וצמיחה כלכלית

- 8.3 יצירת מקומות עבודה הוגנים, עידוד יזמות וחדשנות
- 8.5 תעסוקה מקיפה ועבודה הוגנת
- 8.8 הגנה על זכויות העובדים וקידום סביבת עבודה בטוחה

החברה מעסיקה עובדים ומייצרת מקומות עבודה בעיקר בדרום הארץ, באזורים המאופיינים במחסור במקומות עבודה. כמו כן, קצא"א מטמיעה אמצעי בטיחות מתקדמים וחדשניים, מעבר לנדרש בחוק ובתקינה, על מנת לשמור על בטיחות ובריאות עובדיה

פעילות החברה המסייעת לקידום היעד



שמירה על הסביבה

< 47-22

סביבת העבודה בתחומי הפעילות השונים בחברה הינה בעלת סיכונים מובנים בשל עבודה עם חומרים מסוכנים, דליקים, מזהמים, נפיצים ורעילים.

החברה מחויבת לערכים של הגנת הסביבה ולשמירה על האזורים בהם היא פועלת לרבות על המגוון הביולוגי המצוי בהם, כאשר הגישה המנחה את החברה היא הטמעה ושימוש באמצעים הטכנולוגיים המתקדמים ביותר למניעת מפגע סביבתי והפעלת אמצעים מתקדמים לטיפול באירוע עם התרחשותו על מנת למזער ככל הניתן את היקף הנזק. לאור זאת תשתיות ומתקנים חדשים מוקמים בהתאם לטכנולוגיה הסביבתית הזמינה הטובה ביותר (BAT (Best Available Technology) תוך הצטיידות והכשרה במערכות מתקדמות למניעה, גילוי וטיפול בסיכוני דליפה, אש ופגיעה סביבתית.

קשר עם הרגולטור - על מנת לקבל

רישיונות והיתרים, על החברה לעמוד בסטנדרטים מחמירים בהיבטי מניעת מפגעים, טיפול בפסולת מסוכנת, בקרקע ועוד. הגורמים הרלוונטיים בחברה מצויים בקשר יומיומי עם הרגולטור על מנת לוודא עמידה מלאה בהנחיות במכללים מתבצעים תרגילים סדירים המדמים אירועי חירום כגון: שפך, שריפה, זיהום מסוגים שונים ועוד, כאשר הרגולטור מזמין לתרגול השנתי ומקבל סיכום של התרגילים לפי דרישתו הכולל תמצית של הפערים שעלו ודרכי הטיפול וההתמודדות עמם.

בהתאם לכך, לצד ביצוע אחזקה מונעת, החברה פועלת לשדרוג הדרגתי של תשתיות ומתקנים קיימים.

החברה מצויה בקשר שוטף עם הרגולטורים המפקחים עליה, עובדת בשיתוף פעולה עמם ופועלת בהתאם להוראות החוק ולכלל הדרישות הרלוונטיות בניהן בתחומי האוויר, הקרקע והמים. בנוסף, החברה מאמצת תקנים בינלאומיים מקובלים שחלקם מחמירים מעבר לדרישות הרגולציה המקומית. כמו כן, החברה לא פעם מיישמת פעולות בקרה ומניעה ברף המחמיר מדרישות התקנים המקומיים והבינלאומיים.

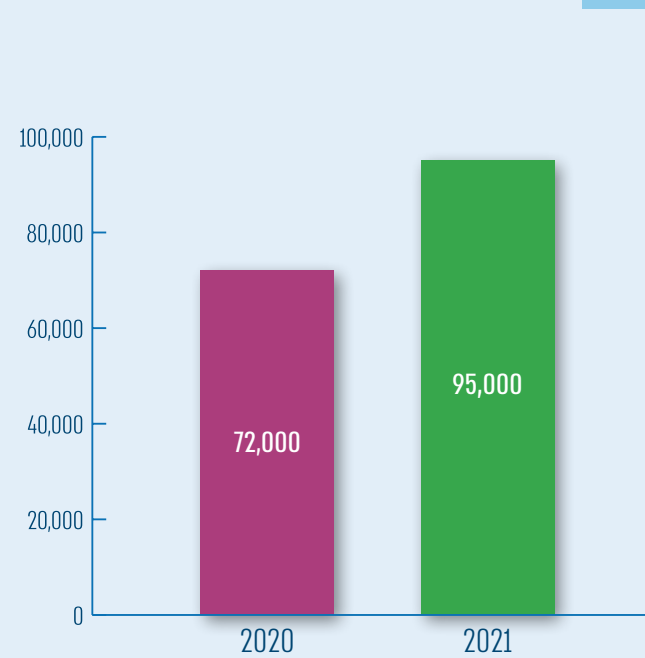
מתוך ההכרה בחשיבות השמירה על הסביבה, החברה גיבשה מדיניות סביבתית כוללת וסדורה לניהול התחום הסביבתי.

המדיניות הסביבתית בקצא"א נשענת על העקרונות הבאים:

- החברה ממלאת אחר תקנות וחוקים ומקפידה על הוראות הגופים האמונים על שמירה על הסביבה;
- החברה פועלת במדיניות "אחזקה מונעת" לפיה מבוצעות עבודות אחזקה שוטפות ומחזוריות ו/או על-פי סקרים הנערכים מעת לעת לתשתיות החברה במטרה לשמר את מצב המערכות ולמנוע תקלות. עבודות האחזקה מנוהלות באמצעות מערכת אחזקה ממוחשבת;
- החברה פועלת לפי עיקרון "הזהירות המונעת" ומתוקף כך מטמיעה אמצעים מתקדמים למניעת מפגעים סביבתיים טרם התרחשותם;
- החברה שואפת להתייעל ולצמצם את צריכת המשאבים המשמשים לפעילותה השוטפת ומבצעת מהלכים להתייעלות אנרגטית;
- החברה פועלת להרחיב את המודעות הסביבתית בקרב עובדיה, רותמת ומשתפת אותם בפעילויות שננקטות לשם הגנה על הסביבה;
- החברה משתפת פעולה עם גורמים חיצוניים לה במטרה לשפר ולקדם נושאים סביבתיים;
- החברה מחויבת לנהל את השפעותיה הסביבתיות באופן שיבטיח שיפור מתמשך באמצעות קביעת יעדים ומדידת השפעותיה על הסביבה בכל היבטי הפעילות המהותיים.

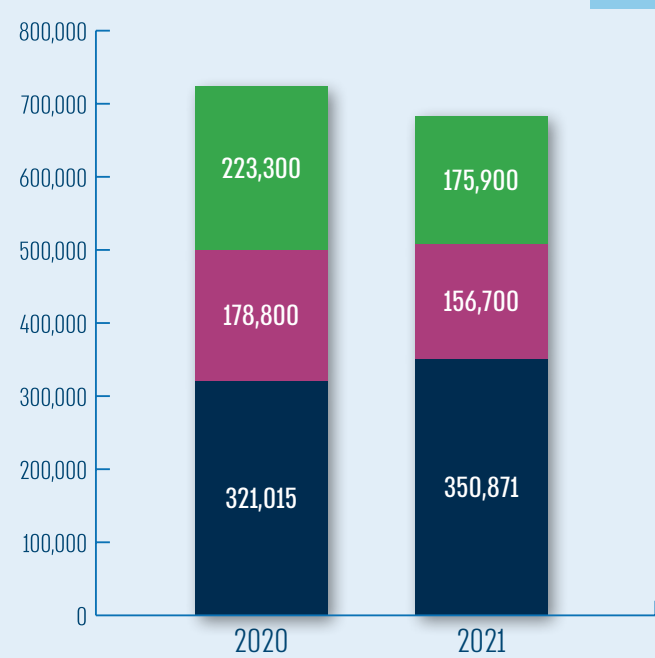
"אביזר נווט" שמטרתו לצנן את סביבת המיכל בעת אירוע שריפה למניעת "אפקט הדבקה"

סך צריכת המים (ממ"ק)*



* העלייה המשמעותית בצריכת המים בשנת 2021 נבעה מהעברת כמויות מים גדולות בסיוע לחברת תש"א בשל אירוע שריפת מיכל דלק בזמן מבצע "שומר החומות"

סך צריכת הדלקים (בליטרים)*



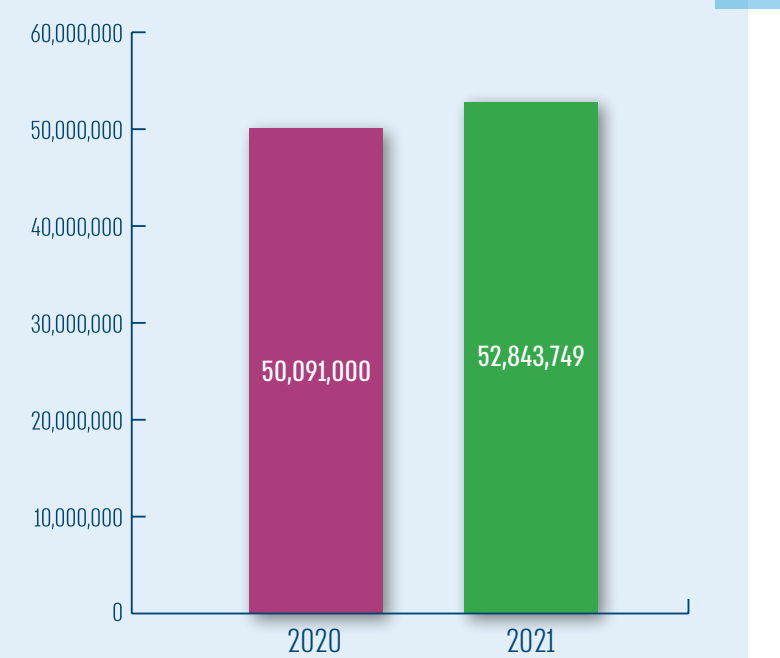
צריכת בנזין לתחבורה

צריכת סולר לרכבים תפעוליים**

צריכת סולר לכלי שיט***

* הנתונים מבוססים על רכישות סולר למלאי
 ** הירידה בכמות הסולר לרכבים תפעוליים והעלייה בצריכת הבנזין נובעת בחלקה ממעבר של החברה לשימוש ברכבי בנזין חלקי רכבי סולר
 *** הירידה בצריכת הסולר של כלי השיט בשנת 2021 נובעת מירידה בפעילות התפעולית

סך צריכת החשמל (בקוט"ש)*:



* העלייה שנרשמה בצריכת החשמל בשנת 2021 נובעת בעיקרה מעלייה בהזרמה בקו "42, בעקבות הקונטנר בתקופת הקורונה. הקונטנר התרחש בשל העלייה בהיצע הנפט לצד ירידה חדה בביקוש, מה שהוביל למחסור עולמי בנפחי אחסון לנפט

⁶ מצב בו מחירי החוזים העתידיים גבוהים מהמחיר הנוכחי. כתוצאה מהאמור, הביקוש לשירותי החברה עולה

שימוש במשאבים

קצא"א אינה חברה יצרנית ותכליתה היא מתן שירותי תשתית. מרבית צריכת החשמל של החברה נובעת מהפעלת משאבות לצורך ההזרמה בצינורות וכן מפעילות תפעולית ומשרדית של המכללים השונים. החשמל הנרכש לצורך הפעילות הוא מחברת החשמל, כאשר בעתות חירום החברה יכולה לרכוש חשמל גם מחברת דוראד.

החברה מקיימת מאמצים להתייעל ולחסוך בהוצאות החשמל על ידי ביצוע פעולות תפעוליות תוך התחשבות, ככל שניתן, בתעריפי החשמל המשתנים לאורך היממה.

בשנת 2020 החליפה החברה בתחנת הדחף בגלילות רכיב VFD (משנה תדר) במשאבות שתרם לעלייה בנצילות הקו תוך ניצול יעיל יותר של צריכת האנרגיה.

החברה מנהלת מדיניות של חידוש צי רכבי הליסינג מדי 2.5 שנים, ובבואה לבחור כלי רכב חדשים אחד הפרמטרים המובילים בבחירה הוא צריכת הדלק

פליטות לאוויר

חברת קצא"א מייחסת חשיבות רבה לניהול השפעותיה הסביבתיות, הנובעות באופן ישיר ועקיף מפעילותה. במהלך התכנון, ההקמה וההפעלה של מערך תשתיות של החברה, ננקטות פעולות שמטרתן התייעלות והפחתת טביעת הרגל הסביבתית.

בהקשר זה חשוב להדגיש כי קצא"א אינה חברה יצרנית ולא מבוצעים במתקניה תהליכים כימיים או אחרים היוצרים באופן אקטיבי פליטות. יתרה מזאת, פעילותה של החברה כגשר בין-יבשתי, בין מזרח למערב, חוסכת פליטות משמעותיות על-ידי שינוע נפט גולמי באמצעות צנרת הטמונה באדמה אל מול חלופה של הובלתו על גבי מכליות נפט דרך תעלת סואץ או הקפת "כף התקווה הטובה" (יבשת אפריקה), באופן אשר היה גורם לפליטות פחמן משמעותיות לאטמוספירה.

השירות העיקרי שמעניקה החברה ללקוחותיה הינו פריקה/טעינה, אחסון ושינוע דלקים בצנרת. בהתאם לכך, מקורות הפליטה, ככל שישנם, נובעים ברובם מפעילות תפעולית או פעילות אחזקה. החברה פועלת באופן מתמיד לשיפור ושיפור התשתיות ותהליכי העבודה, בין השאר באמצעות יישום טכנולוגיות חדישות.



מערכת VCU באילת

יוזמות להפחתת פליטות לאוויר בכל שלבי הפעילות

טעינת אניות ומשאיות כביש:

התקנת מערכת VCU (Vapor Combustion Unit) באשקלון ובאילת – לאור החשיבות שרואה החברה בהפחתת פליטות לסביבה, יזמה החברה, ללא דרישה רגולטורית, התקנת מערכת חדשנית לטיפול בגזים בעת טעינת דלקים לאניות המסייעת בנטרול מפגעי ריח והפחתת פליטת חומרים אורגניים (TOC), ובכלל זה בנזן. בעת טעינת אנייה, זרם אדי דלק המגיע מהאנייה עובר בצנרת עד למערכת ה-VCU שבחוץ, במערכת מתבצע תהליך של שריפת (חמצון) האדים לצורך השמדת המזהמים.

המערכת הותקנה באשקלון בשנת 2018 ובשנת 2021 הושלמה הקמת שתי מערכות באילת (ליצירת יתירות מלאה) בהשקעה של מיליוני שקלים.

שימוש במערכת VRU (Vapor Recovery Unit) – החברה משתמשת במערכת למישוב אדים במתקן ניפוק התזקימים למיכליות כביש באשקלון. בעת טעינה של מיכלית כביש, האדים לא נפלטים ישירות לאוויר אלא עוברים דרך מערכת ספיחת מזהמים בטרם יציאתם לאוויר, ובכך מתבצעת הפחתת פליטות TOC ובכלל זה בנזן.

מערכות ה-VCU וה-VRU מנוטרות ונדגמות אחת לשנה על ידי חברה חיצונית על מנת לוודא את יעילותן ועמידתן בתנאי המשור להגנת הסביבה. בשנת 2021, בכל הדגימות לא נמצאו חריגות בריכוזים שנדגמו

אחסון במיכלי דלק

התקנת "גרביים" – בהתאם לתקנים הבין לאומיים, גג מיכל דלק אינו קבוע אלא הוא גג "צף" קרי, גג ש"שוכב" על החומר הנוזלי ובכך לא מאפשר הצטברות של שכבה גזית מסוכנת בין החומר המאוחסן לתקרת המיכל. במקרים שבהם המיכל ריק, הגג אינו מונח על הרצפה אלא על "רגליים" שמגביהות את גג המיכל מהרצפה. על מנת למנוע פליטות, החברה התקינה "גרביים" (כיסוי) על רגלי המיכלים וצינורות המדידה באופן אשר מונע פליטות לסביבה.

צביעת מיכלי האחסון בצבע לבן – פעולה פשוטה אך מוצלחת בהפחתת פליטות לאוויר. החברה צובעת את כלל מיכלי האחסון בלבן, הצבע הלבן, בניגוד לצבעים כהים, לא אוגר את החום וכך המיכל מתחמם פחות ובהתאמה פולט פחות.

הטמעת שיטת הניקוי BLABO – שיטה חדשנית, יעילה ובטיחותית לניקוי מיכלי האחסון באופן שאינו גורם למפגע סביבתי. שיטת הניקוי החדשה מבוצעת במיכלי האחסון כאשר הם סגורים ואטומים ובכך נמנעות פליטות לאוויר.

פליטות מרכיבי ציוד

פרוטוקול LDAR (Leak Detection and Repair) – החברה אימצה את הפרוטוקול במטרה לנטר רכיבי ציוד ולהפחית ככל הניתן דליפות ופליטות שמקורן באביזרים תפעוליים כגון: מגופים, צנרות, משאבות ועוד. במסגרת התהליך, מעבדה חיצונית מבצעת בדיקה של רכיבי הציוד באמצעות מכשיר לניטור גזים. המשרד להגנת הסביבה קבע ערך סף לפליטה מרכיבי ציוד, במידה ובניטור נמצא ערך הגבוה מערך זה נדרש לבצע תיקון לאבזר ולנטר אותו בשנית. הניטור מתבצע באופן מחזורי במהלך השנה ומטרתו לאתר רכיבים תקולים במינימום זמן. הניטור מתבצע לרוב בפיקוח של המשרד להגנת הסביבה. בסוף כל שנה, מוגש דוח סיכום של הניטור בו ניתן לראות אומדן לסך הפליטות מכלל הרכיבים וכן פליטות לפי סוגי הרכיבים. בזכות הניטור הקבוע והמחזורי נרשמה ירידה משמעותית בפליטות, כפי שניתן לראות בגרפים.

להלן ערכי הפליטות מהרכיבים השונים, כפי שהתקבלו בבדיקת LDAR לפי שנים:

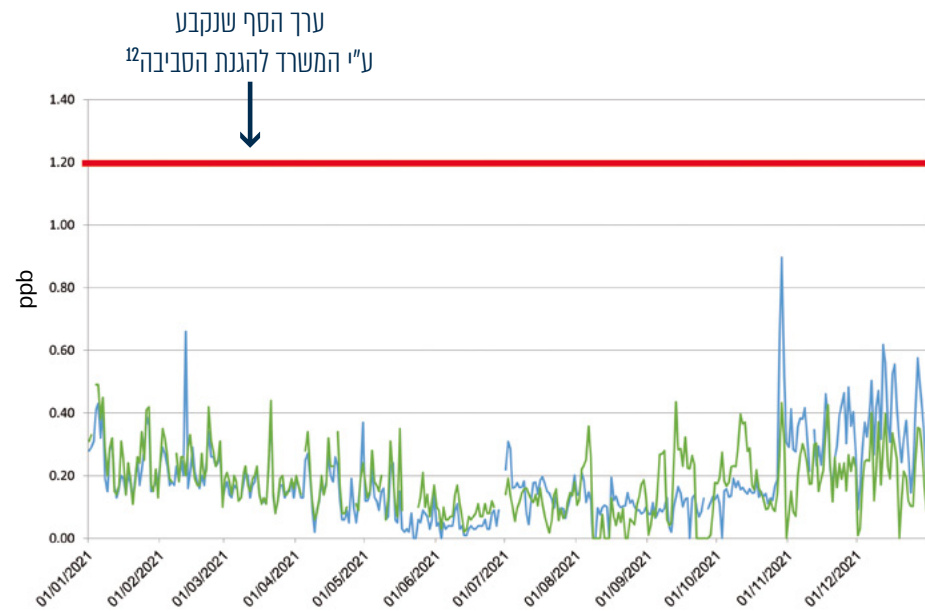


* ניתן לראות ירידה משמעותית ומתמדת לאורך השנים בעקבות אימוץ פרוטוקול LDAR



תחנת ניטור

ערכי בנזן בתחנות ניטור אשקלון וזיקים לשנת 2021



אשקלון | זיקים

ממוצע שנתי (ppb)	ערך סף יומי (ppb)	חריגות	זמינות תחנה שנתי
0.186	1.2	0	96%
0.184	1.2	0	90%

תחנת ניטור אשקלון

תחנת ניטור זיקים

הקמת תחנות ניטור

על מנת לבחון את זיהום האוויר באזורים מיושבים סביב מתקן החברה באשקלון, הוקמו שתי תחנות ניטור, אחת בעיר אשקלון והשנייה בקיבוץ זיקים. התחנות מנטרות באופן קבוע את רמת זיהום האוויר ותוצאותיהן מוצגות באופן מלא ושקוף בזמן אמת למשרד להגנת הסביבה ולציבור הרחב במרשתת. שתי התחנות הוסמכו בתקן ISO 17025 ומתוחזקות על ידי גורמים מקצועיים, בלתי תלויים, חיצוניים לחברה המאשרים על-ידי המשרד להגנת הסביבה. התחנות מנטרות את כלל המזהמים הנמצאים בסביבת תחנות הניטור, ואינן מבדילות בין פליטות מקצא"א לבין פליטות משאר החברות התעשייתיות הפועלות באזור. מאז תחילת מדידת רמת זיהום האוויר בתחנות אלו, ערכי הזיהום הממוצעים שנמצאו הינם נמוכים משמעותית מערכי סף הריכוז המותרים והמחמירים של המשרד להגנת הסביבה.¹²

סך פליטות VOC⁷ לשנת 2021 לפי מקור פליטה (ק"ג):

מיכלי אחסון ⁸	סך פליטות (ק"ג)
בנזן	53,608
טולאן	141
טולאן	169
צנרות, מגופים, משאבות ⁹	סך פליטות (ק"ג)
בנזן	784
בנזן	1.11
טעינת משאיות ¹⁰ (vru)	סך פליטות (ק"ג)
בנזן	4.31
בנזן	0.07
טעינת אניות ¹¹ (vcu)	סך פליטות (ק"ג)
בנזן	1,607
בנזן	5
סך פליטות VOC	סך פליטות (ק"ג)
	56,003

⁷ VOC - volatile organic compounds, תרכובות אורגניות נדיפות

⁸ החישוב למיכלים מבוצע ע"פ תקן AP-42 של ה-EPA

⁹ לפי דוח סיכום של פרוטוקול LDAR

¹⁰ אומדן שנתי לפי ניטור TOC במתקני VRU שבוצע על ידי חברה חיצונית.

¹¹ אומדן שנתי לפי ניטור TOC במתקני VCU שבוצע על ידי חברה חיצונית.

¹² ערכי הסביבה שנקבעו על-ידי המשרד להגנת הסביבה הינם ערכים מחמירים ביותר ביחס למקובל בעולם המערבי. כך למשל ערך הסף השנתי לבנזן (הרלוונטי לפעילות נפט ותזקייה) מחמיר פי 4 מהערך המקובל באיחוד האירופי ופי 7 מהמקובל בארה"ב. בנוסף, מדינת ישראל היא היחידה ביחס לעולם המערבי בה נקבע ערך יממתי לבנזן בנוסף לערך הסביבתי השנתי.

סך פליטות גזי החממה של החברה בשנת 2021 הוא 28,017 CO₂e



ניקוי מיכל בשיטת BALBO

התמודדות עם מפגעי ריח

מתוך אחריותה הסביבתית ובמטרה לנהל באופן מיטבי את השפעותיה על הקהילה, קצא"א פועלת באופן שוטף להפחתת מפגעי ריח, באמצעים הבאים:

- **VCU (VAPOUR COMBUSTION UNIT) – מערכת לטיפול באדי דלק הנוצרים בעת טעינת אניות המסייעת בהפחתת מפגעי ריח.** לפירוט ראו עמוד 28.
- **VRU (VAPOUR RECOVERY UNIT) – מערכת למישוב אדים במתקן ניפוק התזקינים למיכליות כביש באשקלון המפחיתה מפגעי ריח.** לפירוט ראו עמוד 28.
- **הטמעת שיטת הניקוי BLABO – שיטה חדשנית, יעילה ובטיחותית לניקוי מכלי האחסון באופן שאינו גורם למפגעי ריח.** לפירוט ראו עמוד 29.
- **LDAR (Leak Detection and Repair) – החברה אימצה שיטה זו שמטרתה הפחתת ומניעת דליפות שמקורן ברכיבי ציוד לרבות פעילות של זיהוי הדליפות ותיקונן.** לפירוט ראו עמוד 29.
- **התקנת "גרביים" – על מנת למנוע פליטות החברה התקינה "גרביים" (כיסוי) על רגלי המיכלים וצינורות המדידה בכדי למנוע פליטות לסביבה.** לפירוט ראו עמוד 29.
- **היערכות טרם ביצוע פעולות רגישות – לפני ביצוע פעילות תפעולית או עבודות אחזקה המוגדרות כרגישות, מתבצעת ישיבת היערכות בראשות סמנכ"ל בטיחות, הגנ"ס וכב"א עם הגורמים הרלוונטיים בחברה, במטרה להיערך למתן מענה לכל תרחיש שיש בו סיכון.**
- **ניטור כיווני הרוחות – בעת ביצוע פעילות תפעולית ו/או עבודות אחזקה העלולות לגרום לפליטות ולאירוע ריח, מנטרת החברה את כיווני הרוח באמצעות מערכת ייעודית הממוקמת על גג חדר הפיקוד והשליטה. בהתאם לנתונים אלה, מנהל המשמרת מחליט האם לממש את הפעילות או לדחותה לזמן אחר שבו כיווני הרוח אינם לכיוון אוכלוסייה,**

פליטות גזי חממה

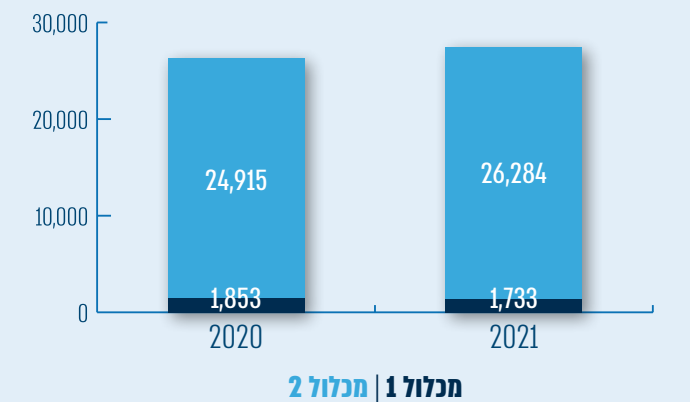
כחלק משאיפת החברה לצמצם את טביעת הרגל הפחמנית שלה, מבוצעים מדידה ומעקב אחר פליטות גזי החממה הנובעים מפעילותה על פי מתודולוגיה מקובלת בתחום. מתודולוגיה זו מתבססת על כלי החישוב של המשרד להגנת הסביבה, ומתייחסת לפליטות ישירות ועקיפות:

- **פליטות ישירות – מכלול 1:** הפליטות הישירות של קצא"א נובעות בעיקרן מצריכת דלקים לתחבורה ושריפת דלקים בגנרטורים.
- **פליטות עקיפות – מכלול 2:** הפליטות העקיפות של קצא"א נובעות מצריכת החשמל של החברה.

המדרך הפחמני של החברה לשנת 2021 הינו 28,017 CO₂e

המדרך הפחמני של החברה לאורך השנים

(טון שווה ערך פחמן דו-חמצני)*



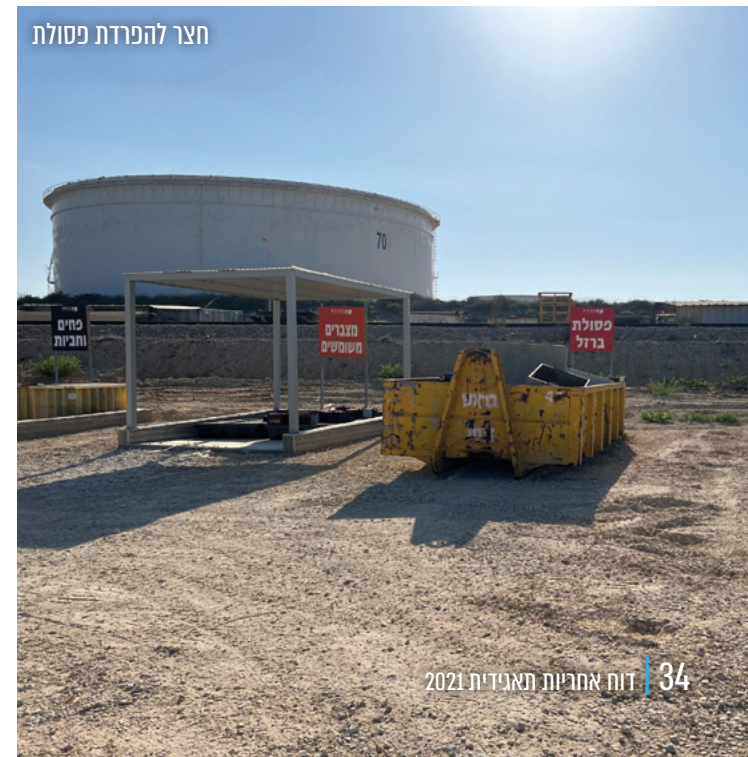
*החישוב אינו כולל צריכת דלקים של קבלני משנה המבצעים עבודות מעת לעת

- **ביקורות –** באתרי החברה מתקיימות ביקורות שוטפות ונקודתיות, הן פנימיות של החברה והן מטעם המשרד להגנת הסביבה.
- **קשר עם הרשויות –** בטרם מבוצעות עבודות אחזקה מתוכננות העלולות לגרום למפגעי ריח, החברה מודיעה על כך לרשויות הרלוונטיות ולמשרד להגנת הסביבה.
- **קו לתלונות ציבור –** לרשות הציבור קו טלפוני לתלונות הזמין 24/7. כל תלונה שמתקבלת מדווחת לגורמים הרלוונטיים בחברה, נבדקת ומתועדת. כמו כן, אחת לרבעון מדווחת החברה על כל הפניות שהתקבלו בנושא למשרד להגנת הסביבה.

- זאת בהתאם לנהל החברה המסדיר את תהליך קבלת ההחלטות בנושא. בשנת 2021 נוספה מערכת של חברת "מטאו טק" המאפשרת חיזוי קדימה של כיווני הרוח וניתוח בזמן אמת.
- **תחקור אירועים –** בעת התרחשות אירוע מפגע ריח, נערך תחקיר של הגורמים לאירוע ומתקבלות מסקנות חוצות ארגון בנוגע לאופן מניעה והישנות של האירוע.
- **פורום אחראי רעלים –** סמנכ"ל בטיחות, הגנ"ס וכב"א מנהל פורום אחראי רעלים רבעוני הדן, בין היתר, באירועי פליטה.

טיפול בפסולת

ליבת פעילות החברה היא פריקה/טעינה, אחסנה והובלה של דלק ומוצרים. חומרים אלו הינם "חומרים מסוכנים" (להלן: "חומ"ס") כהגדרתם בחוק חומרים מסוכנים, התשנ"ג - 1993. במסגרת הפעילות התפעולית השוטפת נוצרים, מעת לעת, שפכים כגון מים הנלווים למטעני נפט, המטופלים באמצעות מערכת הטיפול הביולוגית של החברה. כמו כן, במסגרת פעילות האחזקה והטיפול השוטפים במתקני החברה עלולה להיווצר פסולת (אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') אשר מכוונה בהתאם לנהלים לאתרים מורשים. במקרי תקלה, החומ"ס עלול לזהם את הקרקע ו/או את הים, כמו כן, עלולה להתגלות קרקע מזוהמת מהעבר בעת עבודות יזומות או חפירה.



חצר להפרדת פסולת

קרקע מזוהמת – בעת גילוי קרקע החשודה כמזוהמת, החברה מפנה באופן מיידי את הקרקע לאחסון במשטח ייעודי אטום שאינו מחלחל שנבנה בתוך המפעל. בשלב הבא, מבוצע פינוי הקרקע לאתר מוסדר המאושר על ידי המשרד להגנת הסביבה ובהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה לרבות ביצוע דיגום על ידי דוגם מוסמך, קבלת אישור מנהל לפינוי בהתבסס על תוצאות הדיגום ותיעוד במערכות החברה.

טיפול בקרקעות מזוהמות לפי שנים (טון)

2021**	2020*	2019	
18,821	11,309	1,537	כמויות הקרקעות שטופלו ופונו
100%	95%	67%	% הקרקעות שהועברו לטיפול ביולוגי

* העלייה המשמעותית שנרשמה בשנת 2020 נובעת מפריקט שיקום החוף האקולוגי באילת, ראו פירוט בעמוד 43.
 ** העלייה המשמעותית שנרשמה בשנת 2021 נובעת מ"אירוע משען", ראו פירוט בעמוד 40.

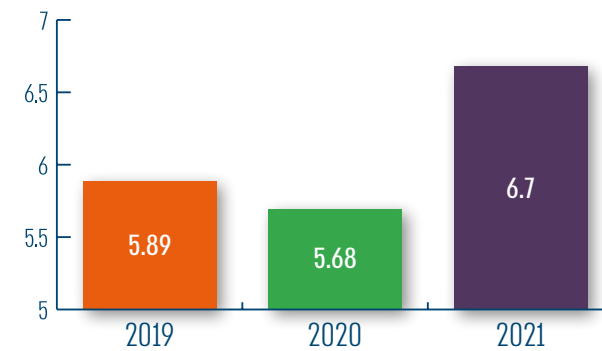
טיפול בפסולת חומ"ס שאינה קרקע – החברה מפרידה בין פסולת חומ"ס (גריקנים, אריזות צבע, שמן שרוף, סמרטוטים וכד') לבין פסולת ביתית. באתרי אשקלון ואילת, החברה הקימה מתחמים מגודרים ומשולטים להפרדת הפסולת. הפינוי מבוצע בהתאם לנהלי המשרד להגנת הסביבה על ידי קבלן מורשה ולאיתרים מורשים בלבד.

סך פסולת החומ"ס שפונתה בשנת 2021



טיפול בפסולת נייר – החברה מטפלת בפסולת הנייר המשרדית ובפסולת הקרטונים באופן מוסדר ומובנה. בשנת 2021, יזמה החברה קמפיין פנים ארגוני לעובדים המעודד מחזור וצמצום השימוש בנייר.

פסולת הנייר שהועברה למחזור (טון)



*בעקבות העלאת המודעות בחברה, יותר פסולת נייר מועברת למחזור

טיפול ביולוגי בשפכים – בהתאם לרישיון העסק של החברה באשקלון, מבוצע טיפול ביולוגי בשפכים שהם תוצר של הפעילות התפעולית השוטפת (מטעני נפט גולמי המכילים כמות מסוימת של מים, ביצוע שטיפות של הקווים וכיו"ב). לפני תחילת הטיפול הביולוגי, המים המזוהמים מנוקזים למיכל ייעודי. בתוך המיכל מתרחשת הפרדה טבעית של הדלק מהמים כך ששכבת הדלק צפה על פני שכבת המים. לאחר הפרדת הפאזות, שכבת הדלק נשאבת בחזרה למיכלי הדלק ותערובת המים שנותרה מועברת למתקן תקני ייעודי (מפריד דלק ומים פיצקלי) שבו מבוצעת הפרדה נוספת בין הדלק למים. המים שנמצאים בשכבה התחתונה זורמים דרך צינור למתקן הטיפול הביולוגי ושכבת הדלק נשאבת לתוך מיכל איסוף ייעודי ומוחזרת למיכלי הדלק. מערכת הטיפול הביולוגי פועלת בשיטת הבוצה המשופעת. המערכת מורכבת משלושה ביו-ריאקטורים, אלו למעשה שלוש בריכות המשמשות לפירוק השמנים באמצעות חיידקים. הטיפול הביולוגי מבוסס על חיידקים צורכי חמצן והופכים תוצרי דלק לפחמן דו חמצני. החברה שומרת על תנאי הגידול של החיידקים על ידי מערכת בקרה ומוסיפה חמצן על ידי מפוחים ותוספי מזון בעת הצורך. בסיום הטיפול, המים נבדקים ביחס לערכי סף שנקבעו על ידי המשרד להגנת הסביבה. בשנת 2021, טופלו כ-50,000 קו"ב של שפכים.



בריכות לטיפול ביולוגי בשפכים

שמירה על מקורות המים, הקרקעות והמגוון הביולוגי

חברת קצא"א שואפת להגן על משאבי הטבע ולשמר את המגוון הביולוגי לאורך כל שרשרת פעילותה. במהלך תכנון פרויקטים, הקמה והפעלה השוטפת של המתקנים, מתקיימים תסקירי סביבה לבחינת השפעות הפעילות על הסביבה, זאת במסגרת תהליכי התכנון והרישוי של החברה. כמו כן, סקרי קרקע מתבצעים מעת לעת במתקני החברה, בהתאם לדרישות המשרד להגנת הסביבה.

החברה ביצעה סקר היסטורי במתקני החברה ועל בסיסו הגישה למשרד להגנת הסביבה תכנית לביצוע חקירת קרקע ופיילוט לסקר גז פסיבי. במכלל אשקלון קיימות 14 בארות לניטור מי תהום, כאשר שמונה בארות ניטור הותקנו בשנת 2020 במסגרת תכנית חקירת הקרקע על מנת לוודא כי אין חלחול של נפט למי תהום. הבארות נדגמות אחת לשנה על ידי מעבדה מוסמכת, ותוצאות הדיגום מועברות לרשות המים. בשנת 2021, כלל הבדיקות נמצאו תקינות. החברה פועלת על פי תקני ה-API (American Petroleum Institute) 653 ו-2610 ונוקטת בכל האמצעים הנדרשים למניעת דליפת דלקים.

בסקר הסיכונים של החברה שבוצע בשנת 2019 עלה כי הסיכון העיקרי של החברה הוא סיכון "פגיעה/דליפה בקווים תת קרקעיים העלולה לגרום לנזק בצינור ו/או דליפת דלק". דליפה כאמור עלולה לזהם מקורות מים וקרקע ולפגוע במגוון הביולוגי, ועל כן פועלת החברה למניעת התמששות הסיכון.

⁴³ מערכת הגנה קתודית היא שיטה המגנה על צינורות החברה מפני חלודה באמצעות יצירת מעגל חשמלי

העברת "מולוך חכם" – אחת לשנתיים וחצי עד חמש שנים מעבירה החברה, באמצעות חברה בינלאומית מובילה, "מולוך חכם" (רובוט) שנע לכל אורך הקו ונותן מידע מדויק על מצב הצינור בכל נקודה ונקודה. במידה ומתגלה כי יש צורך, החברה מבצעת תיקון בהתאם לתקני API. הבדיקה מבוצעת בתדירות הכפולה מהנדרש בתקן API 570 – לפיו יש לבצע את הבדיקה אחת לחמש שנים. הבדיקה האחרונה בוצעה בשנת 2021.

פעולות לניהול וניטור הסיכון

החברה פועלת בהתאם לתקינה הבינלאומית ותקנות המשרד להגנת הסביבה בכל הקשור לפעולות בדיקת שלמות וחוזק קווי ההולכה. פעולות אלו כוללות שימוש במגוון טכנולוגיות והטמעת כלים להגנה, בקרה ותיעוד מתקדמים, כפי שיפורט להלן:

● **העברת "מולוך חכם" – אחת לשנתיים וחצי עד** חמש שנים מעבירה החברה, באמצעות חברה בינלאומית מובילה, "מולוך חכם" (רובוט) שנע לכל אורך הקו ונותן מידע מדויק על מצב הצינור בכל נקודה ונקודה. במידה ומתגלה כי יש צורך, החברה מבצעת תיקון בהתאם לתקני API. הבדיקה מבוצעת בתדירות הכפולה מהנדרש בתקן API 570 – לפיו יש לבצע את הבדיקה אחת לחמש שנים. הבדיקה האחרונה בוצעה בשנת 2021.

● **ביצוע סקרים – אחת לחמש שנים** מבוצעת, באמצעות קבלן בינלאומי, בדיקה חיצונית של קווי ההולכה, המשלימה את הבדיקה הפנימית המבוצעת על ידי "המולוך החכם". הבדיקה כוללת סקרי CIPS (Close Interval Potential Survey) וזאת על מנת לבדוק את רציפות הבידוד בקווי ההולכה ובדיקת DCVG (Direct Current Voltage Gradient) לבדיקת שלמות ציפוי קווי ההולכה. במסגרת ביצוע הסקרים נבחנו, בין היתר, אפקטיביות מערכת ההגנה הקתודית⁴³.

● **ביצוע סקר RBI (Risk Based Inspection) – בשנת 2020** הושלם סקר RBI לקווים, הראשון שנערך בארץ, באמצעות חברות בינלאומיות על בסיס תקן API 1160 ובהתאם להנחיות וליווי שוטף של המשרד להגנת הסביבה. הסקר כלל שני שלבים: סביבתי – המנתח את הרגישות



מולוך חכם

הסביבתית לאורך תוואי הקווים; והנדסי – המנתח את טיב הקווים. הסקר הצביע על תקינותם של הקווים.

● **מוקד שליטה ארצי "שיגור" – לחברה** מוקד שיגור המאויש 24/7 אשר מפקח על מערך ההזרמה בקווים, ספיקות וגילוי דליפות. השיגור מקבל בזמן אמת את הנתונים ממערכי קווי ההולכה, נותן מענה ראשוני לפניות הציבור (מוקד פניות הציבור המפורסם באתר האינטרנט של החברה) ומנהל אירועי חירום בזמן אמת תוך יכולת להגיב באופן מידי באמצעות שליטה מרחוק וישום נוהל החירום.

● **מערכת גילוי דליפות – לחברה** מערכת המתריעה באופן אוטומטי לחדר השיגור המאויש 24/7 במקרה של חשש לדליפה. המערכת מושתתת על בקרת לחצים, ספיקות וצפיפויות בהתאם לתקני API (1130, 1149).

● **הטמעה ושדרוג אמצעי בקרה ושליטה – מערכות** הבקרה והשליטה בחברה מגובות במספר מעגלי הגנה, לשם הבטחת רציפות ואמינות פעילותן. החברה משדרגת מעת לעת את מערכות הבקרה והשליטה באמצעות עדכון התכנה והחומרה, הוספת משדרים לאורך תוואי הקווים בכדי להפחית התראות שווא וניטור מרחוק של נתונים חיוניים.

● **מערך סיוורים על הקווים – החברה** מבצעת סיוורים באופן שוטף לאורך תוואי קווי ההולכה היבשתיים לשם בדיקת שלמות הקווים, תקינותם, איתור דליפות, מפגעים ועבודות המבוצעות על ידי צד שלישי ללא תיאום עם החברה. הסיירים מקיימים קשר שוטף עם כלל הגורמים הרלוונטיים בתוואי הקו (חקלאים, בעלי עסקים, מפעלים ואנשים פרטיים). בנוסף לכך, תוואי הקווים בדרום הארץ נסרק אווירית מעת לעת על מנת לאתר מפגעים במקומות עם עבירות נמוכה.

● **שילוט – שילוט** בולט וברור מוצב לאורך קווי ההולכה של החברה, תוך ציון דרכי ההתקשרות עם החברה לשימוש הגורמים המעוניינים לבצע עבודות בסמוך לתוואי הקווים או דיווח על מפגעים. החברה מתחזקת את השילוט לאורך הקווים.

● **תיאום עבודות/דיווח מפגעים – באתר** האינטרנט של החברה קיימת הפנייה לצורך תיאום עבודות ודיווח מפגעים. הפניות נקלטות בשיגור ומועברות לטיפול הגורמים המקצועיים.

● **שמירה תכנונית – לחברה** תהליך סדור של שמירה תכנונית לצורך איתור והבטחת מעקב רציף אחר תכנוני בנייה עתידיים בסמוך לקווי ההולכה. בנוסף לכך, מעבירה החברה מידי שנה למהנדסי הרשויות המקומיות ולוועדות התכנון את תוואי הקו העדכני בשטחן. כאשר מאותרת תכנית לעבודת בנייה בסמוך לקווים מבצעת החברה הערכת מצב בנושא ופועלת להפקת התנגדויות במידת הצורך.



שמירה על המצב הקיים - לאורך 750 הק"מ של רצועות הקווים בהם מונחות התשתיות, מאילת ועד חיפה, קצא"א מיישמת את עקרונן "שמירה על המצב הקיים". בעת ביצוע עבודות, החברה דואגת עם סיומן להחזיר את המצב לקדמותו ולהסיר הפרעות סביבתיות זמניות להן גרמה, במידה והיו כאלה. יתרה מזאת, השימוש של קצא"א בשטחים הפתוחים מייצר יתרון עבור הזנים החיים באזורים אלו, היות והיא מונעת פעילות אדם ומאפשרת לאוכלוסיות בעלי החיים והצמחייה לשגשג באין מפריע. לדוגמא, שוניות האלמוגים באילת אשר הייתה סגורה לציבור במשך כ-50 שנה, השתמרה באופן מרשים. כמו כן, בחופי אשקלון מתאפשר שגשוג של חיות הבר המקומיות, ביניהן נקבות צבי ים וצאצאיהן בתקופת הרבייה וצביים ארץ-ישראליים.

עבודות תחזוקה בקווים

- **הטמעת מערכת מידע גיאוגרפית הנדסית (Geographic Information System) -** מערכת מידע ממוחשבת זו מהווה בסיס נתונים למידע אודות הקווים, תשתיות סמוכות, לרבות מיקומם הגיאוגרפי, עבודות שבוצעו על הקווים, סכנות פוטנציאליות, אירועים שהתרחשו וכדומה.
- **מנגנון פיקוח קבלני החברה -** החברה מתקשרת עם קבלנים חיצוניים בעלי מוניטין וניסיון, לצורך ביצוע עבודות לאורך הקווים. החברה מנהלת מערך הכשרות מדורג לקבלנים והסמיכה בפועל מספר מצומצם של קבלנים ייעודיים, בעלי ידע וניסיון לביצוע עבודות בעלות רגישות גבוהה על הקווים. בעת ביצוע עבודות על ידי קבלנים לאורך קווי ההולכה החברה מפעילה מערך פיקוח חיצוני ופנימי לשמירה על תקינות ושלמות הקווים וקיום הנהלים הרלוונטיים.
- **תיק הערכות לחירום של הקבלן המבצע -** בהתאם לנוהל פיקוח שהועבר מהמשרד להגנת הסביבה החברה דורשת מהקבלנים להחזיק תיק הערכות לחירום הכולל תכנית בטיחות מקיפה להתמודדות עם אירוע שפך המותאמת לעבודה המבוצעת.
- **נהלים והוראות תפעול מקצועיות -** לחברה מערך מקיף של נהלי חירום, בטיחות, תפעול ותחזוקה המתעדכנים מעת לעת.
- **מערך חירום -** בזמן ביצוע עבודות על הקווים מצויים בשטח אמצעי חירום לטיפול בדליפות ובאירועי שריפה כגון: משאבות, מכלים ניידים, "פלידקו" ו"קראוס" (אמצעי חביקה ואטימה), מטפים ניידים לכיבוי אש, מתקני חילוץ וציוד מיגון אישי לשימוש העובדים ועוד. מערכים אלו מתורגלים, מתוחזקים ונבחנו באופן שוטף. בנוסף לחברה מחסני חירום הכוללים ציוד קריטי ייעודי לטיפול באירועי חירום.
- **תיק לשעת חירום -** לחברה תיק לשעת חירום הכולל, בין היתר, אוגדן נהלי עבודה המתייחסים להתנהלות החברה בזמן אירוע חריג או אירוע תפעולי, לרבות אירוע של פגיעה/דליפה בקווים תת קרקעיים.
- **מעגלי אחזקה ויתירות -** החברה ביצעה פרויקט לבחינת מערכי האחזקה ורמת היתירות הנדרשת בהתאם לזמינות הנדרשת, זמני תגובה, מלאי חלקי חילוף, גורם תומך (פנימי/חיצוני), יתירות וקריטיות. בהתאם לבחינה עיבתה החברה את מערך הציודים הנדרש והסכמי השירות עם ספקים חיצוניים.
- **עמידה בתקנים -** החברה מתעדכנת באופן שוטף בעדכוני התקניה הבינלאומית וכן משתתפת בכנסים מקצועיים בינלאומיים בכל הקשור לפעולות בדיקת שלמות וחוזק קווי ההולכה, ובהתאם מבצעת שינויים ושיפורים כנדרש.
- **רעידות אדמה -** החברה נערכה להתמודדות וצמצום הנזק מפגיעה בקווים כתוצאה מרעידת אדמה לרבות: ניהול ועדת היגוי בנושא, שימוש במומחים מקצועיים לצורך הערכת נזקי רעידת אדמה בקווי ההולכה, התקנת מערכת התרעה, תיקוף נהלים, תרגולים ארציים ועוד.
- **תרגולים -** הנהלת החברה ועובדיה מקיימים אחת לשנה תרגיל המדמה אירוע של פריצת דלק בקווים בהשתתפות המשרד להגנת הסביבה.
- **תחקור והפקת לקחים -** בתום אירוע פגיעה/דליפה בקווים או "כמעט ואירע", מקיימת הנהלת החברה תחקירי הפקת לקחים באשר לגורמים לאירוע, תוצאותיו, אופן ניהולו וצעדים עתידיים למניעה. במידת הצורך מעדכנת החברה את נהליה הרלוונטיים. תוצאות התחקיר מופצות על ידי מערכת ממוחשבת לידיעת העובדים הרלוונטיים ומבצע מעקב אחר יישום ההמלצות.

אירוע מושב משען

באוגוסט 2021 התגלה על ידי החברה כתם דלק בקו 18 ליד המושב משען. מיד עם גילוי הדליפה החברה הפעילה את נוהל החירום שכלל דיווח לכלל הגורמים הרלוונטיים, הזנקת עובדים למקום האירוע, הפעלת קבלנים וכלי צמ"ה וכן ביצוע פעילויות תפעוליות למזעור הנזק. בוצעו פעולות חפירה לגילוי הקו הפגוע, איגום ושאיבת הדלק למיכליות כביש, פינוי האדמה המזוהמת לאתר מורשה והחלפת מקטע הקו הפגום. משך האירוע מגילוי הדליפה ועד החזרת הקו ליכולת הזרמה היה כ-30 שעות. בעת כתיבת שורות אלו האירוע נחקר במסגרת הירוקה.

שמורת עברונה

בשנת 2014 כחלק מפיתוח דרכי הגישה לשדה תעופה החדש ("רמון") ושינויי תוואי ניקוז נחל רחם, התבקשה חברת קו צינור אילת אשקלון לשנות את תוואי צינור הנפט. במהלך העבודות התנתק מחבר ייעודי וכתוצאה מכך פרצו כ-5,000 קוב של נפט גולמי לסביבה וזרמו בשמורת עברונה. תוואי הקרקע שזוהם היה באורך של כ-6 ק"מ.

עצירת הזרמת הנפט וסגירת מגופים חוצצים בוצעה מיידית מרחוק (מחדר הבקרה). החברה הפעילה את נוהל החירום ולקחה אחריות על האירוע. החברה שיתפה פעולה עם הרשויות ולא חסכה כל מאמץ ואמצעי לצמצום הנזק לפי כל דרישות המשרד להגנת הסביבה ובשקיפות מלאה מול הרשויות ולשביעות רצונן.

במשך יומיים לאחר האירוע נשאבו כ-2,000 קו"ב נפט שהוחזרו למכלי החברה. בתוך שבוע פינו כ-30,000 טונות קרקע מזוהמת שספגה בתוכה כ-800 קוב נפט. סה"כ פינו כ-55,000 טון קרקע מזוהמת וכ-1,500 קוב נפט התאדו. שמורת הטבע נפתחה לציבור הרחב ארבעה חודשים לאחר האירוע.

מאז האירוע, קצא"א פעלה לשיקום הקרקע בשיתוף פעולה עם רשות הטבע והגנים (להלן: רט"ג) והמשרד להגנת הסביבה. פרויקט ייחודי לניקוי הקרקע מומן במלואו על ידי החברה ויצא לפועל בשיתוף רט"ג, חברת נטפים וחברת ליקויד גז. במסגרת הפרויקט נעשה שימוש בתהליכים פיזיקליים-ביולוגיים לפירוק שרשראות פחמן ארוכות באמצעות בקטריות כך שיוכלו להתפרק בטבע. בהנחיית רט"ג, בוצע במקום קלטור אדמה על מנת לאזור את הקרקע באמצעות תיחוח והרטבה במטרה לשפר את ניקוז המים ולייצר מצע רך עבור הצמחייה. כיום, ישנו גידול עקבי באוכלוסיות החי והצומח, המלמד על התייצבות המערכת האקולוגית.



מניעת זיהום ים

מתוך החשיבות הרבה שהחברה רואה במניעת זיהום ים, החברה משקיעה משאבים רבים ברכישת ציוד, באימון כוח אדם מיומן ובהטמעת הטכנולוגיות המתקדמות ביותר למניעת אירוע ולטיפול באירוע עם התממשותו.

החברה פועלת בהלימה מלאה לדרישות הרגולטור ולתכנית הארצית לטיפול בזיהום ים. מתכנית זו נגזרת תכנית החירום המפעלית המתייחסת לדרכי הטיפול בזיהום ים, ציוד נדרש, אימונים לשעת חירום ופרקטיקות להפעלת המערך בעת הצורך.

אחת לשנה מתקיים "תרגיל על" לבחינת מוכנות לאירועי חירום כתוצאה מפגיעה או דליפה בקווים ימיים. התרגיל מבוצע בשילוב הנהלת החברה וגורמים חיצוניים הרלוונטיים לטיפול באירוע חירום המזמנים להשתתף בו ובניהם המשטרה, מד"א, פיקוד העורף, אגף ים וחופים מהמשרד להגנת הסביבה. במקרה של אירוע זיהום ים, גם אם נגרם ללא כל קשר לקצא"א, החברה מחויבת לתת מענה ולסייע באמצעות הציוד המתקדם וכוח האדם המיומן שלה.

גם נושא זה מנוהל כחלק מניהול הסיכונים של החברה, ומתבצעות פעולות רבות לניהול וניטור הסיכון, ובניהן:

- **חוסם ימי 360 במזח באילת** – בשנת 2021 החלה החברה לפרוס חוסם ימי שמקיף את מיכלית הנפט ב-360 מעלות המהווה מנגנון בטיחות נוסף. במקרה של שפך לים, השפך יוכל בתוך מתחם החברה ויטופל באופן מידי ולא יפגע בסביבה שמעבר לשטח זה.
- **העברת "מולוך חכם" בקווים ימיים** – מולוך חכם מועבר גם בקווים הימיים של החברה לבדיקת מצב הצינורות הקבועים בכל נקודה ונקודה. למידע נוסף אודות המולוך, ראו עמוד 36.
- **נתבים** – החברה הכשירה והסמיכה נתבים האחראים על כניסת האוניות, עגינתן בשטח הנמל והוצאתן ממנו וכאחראיים על הפריקה והטעינה לאורך כל זמן ביצוען וזאת על מנת לוודא, בין היתר, כי בעת פעולות הקשירה, ההתרה, הפריקה או הטעינה לא נגרם נזק לקווי ההולכה התת ימיים ולמקשרים. לחברה צוות ימאים הנמצאים על האנייה הכפופים לנתב לכל משך זמן הפריקה או הטעינה. צוות זה אחראי לתגובה מיידית לכל תרחיש.

חוסם ימי 360 במזח באילת –

בשנת 2021 החלה החברה לפרוס חוסם ימי שמקיף את מיכלית הנפט ב-360 מעלות המהווה מנגנון בטיחות נוסף. במקרה של שפך לים, השפך יוכל בתוך מתחם החברה ויטופל באופן מידי ולא יפגע בסביבה שמעבר לשטח זה.

- **צוללנים** – לחברה מערך של צוללנים בעלי הכשרה, ותק וניסיון רב לביצוע עבודות שונות הנדרשות מתחת לפני הים.
- **סריקת קווי הולכה ימיים** – החברה מבצעת סריקה של קווי ההולכה הגמישים על ידי צוללנים בכל טעינה/פריקה, לשם בדיקת שלמות הקווים, תקינותם, ואיתור מפגעים.
- **הגנה כפולה לצנרת הגמישה** – החברה מבצעת שימוש בצינורות ימיים גמישים בעלי שכבת הגנה כפולה למניעת דליפות.
- **שימוש במחבר ניתוק מהיר בקווים ימיים (Break Away Coupler)** – החברה מבצעת שימוש במקשריה הימיים בהתקן ביטחון אוטומטי לסגירת שני צידי הצינור הגמיש בעת אירוע של קריעת צינור או עליית לחץ.
- **אישור מכליות טרם הגעתן לנמל** – טרם הגעת מכלית ושוב טרם עגינתה נבדקים באופן קפדני כל ההיתרים הרגולטוריים שלה. במידה וחלק מהמסמכים חסרים או שאינם בתוקף, המכלית נשלחת אל מחוץ לנמל עד להמצאת האישורים הדרושים.



החוף האקולוגי באילת

מיזם חינוכי משותף עם עיריית אילת במסגרתו מתוכננות לקום בחוף אשר הועבר מקצא"א לעירייה מוזיאון אקולוגי וכיתות לימוד. בשנת 2019 במהלך העבודות להחזרת רצועת החוף התגלה חשד להימצאות קרקע מזוהמת בשטח החוף. על פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה, רט"ג ורשות המים, החברה פועלת לניטור ושיקום החוף, על מנת לתחום את הזיהום, לטפל בו ולמנוע אפשרות להתפשטות עתידית של הזיהום באזור. במסגרת הטיפול החברה ביצעה סקרי קרקע ומים וכל הקרקע הניתנת לפינוי פונתה בהתאם לממצאים עד להגעה למסלע החוף. במקביל בוצעו דיגומים במי התהום וכן דיגומים בים ובקרקעית הים. הטיפול בחוף ושיקומו נמצא עדיין בתהליך בהתאם לדרישות הרגולטורים השונים.

החברה משתתפת מעת לעת בתרגילים שנערכים על-ידי אגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה לרבות תרגילים בין-לאומיים.

● **הדרכות** – נציגי החברה משתתפים באופן סדיר בכנסים ובקורסים בינלאומיים רלוונטיים, לרבות הדרכות סימולטור.

● **צוות חירום באירוע ימי** – החברה הגדירה צוותי חירום במחלקת ים לטיפול בזיהום ימי וצוות חירום ביחידת אחזקת הקווים לטיפול בזיהום חוף. הצוותים מתורגלים בהתאם ונכתב תח"מ (תכנית חירום מפעלית) בנושא שהוא נגזרת של התלמ"ת (תכנית לאומית לטיפול בזיהום ים משמן), המאושר על ידי אגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה.

● **תחקור והפקת לקחים כתוצאה מזיהום ים** – בתום אירוע פגיעה, דליפה או "כמעט ואירע" מקיימת הנהלת החברה תחקירי הפקת לקחים באשר לגורמים לאירוע, תוצאותיו, אופן ניהולו וצעדים עתידיים למניעה. במידת הצורך מעדכנת החברה את נהליה הרלוונטיים. תוצאות התחקיר מופצות על ידי מערכת ממוחשבת לידיעת העובדים הרלוונטיים ומבוצע מעקב אחר יישום ההמלצות.

● **תקינה בינלאומית ומקומית** – החברה מתעדכנת באופן קבוע ופועלת בהתאם לתקינה הבינלאומית (IMO (International Maritime Organization), הנחיות המשרד להגנת הסביבה ורשות הספנות והנמלים, בין היתר, בכל הקשור לפעולות בדיקת שלמות וחוזק קווי ההולכה הימיים. פעולות אלו כוללות שימוש במגוון טכנולוגיות והטמעת כלים מתקדמים להגנה ובקרה.

● **נהלים והוראות תפעול מקצועיות** – לחברה מערך מקיף של נהלי חירום, בטיחות, תפעול ותחזוקה המתעדכנים בהתאם לשינויים רגולטוריים, כדוגמת: הוראות בטיחות לפריקה וטעינת מכליות, הוראות בטיחות לצוללנים בעבודות תת ימיות ועוד.

● **שיתוף פעולה עם נמל אילת** – לחברה הסכם עם נמל אילת בנוגע לניהול אירוע חירום.

● **מערך האחזקה** – תהליך הבקרה על ביצוע האחזקה המונעת בחברה, הוטמע בכל רמות הביצוע והניהול, לרבות התאמת נהלי האחזקה הקיימים לצרכים בשטח.

● **תרגולים** – החברה מקיימת שני תרגילים בשנה בכל אחד ממתחמי החברה (אשקלון ואילת) בנושאי זיהום ים, בשיתוף אגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה. כמו כן,

● **אניות בעלות דופן כפולה** – קצא"א הינה בין החברות הראשונות אשר קבעה כי אניות בנות למעלה מ-20 שנים אינן מורשות להיכנס לנמלים שבאחריותה. כך שבפועל רק אניות בעלות "דופן כפולה" (חלל בין הדופן החיצונית של האנייה לבין מכלי האחסון למניעת דליפה) רשאיות לפקוד את נמלי החברה.

● **סימון קווים תת ימיים ואזורי עגינה** – מסדרון תוואי הקווים התת ימיים פורסם במקומות הרלוונטיים לשימושם של הימאים בעת קשירת מיכלית למקשר, וכן הוגדרו אזורי העגינה של האוניות באמצעות סימון ושילוט.

● **תכנון התפעול** – אגף התפעול כותב תכנית עבודה תפעולית לפריקה וטעינת מכליות בהתאם לנתונים המתקבלים מהלקוח (נתוני המטען) וזאת בכדי למנוע מצבי קיצון בתשתית התפעולית.

● **פיקוד** – לחברה מוקד פיקוד ובקרה המאויש 24/7 אשר מפקח על פעילות המכלל לרבות בקווים הימיים, ספיקות ובקרת דליפות. הפיקוד מקבל בזמן אמת את הנתונים הנדרשים ומנהל אירועי חירום בזמן אמת תוך יכולת להגיב באופן מידי.

● **תצפית נמל** – הפיקוד מאויש גם על ידי תצפיתניות אשר מפקחות על תנועת כלי השיט בנמל.

● **ציוד מתקדם לטיפול בזיהום ים** – החברה מצוידת בציוד חדיש ובהיקפים משמעותיים לטיפול באירועי זיהום ים הכולל, בין היתר, "חוסמים ימיים" - אמצעי חירום הנפרס בים במטרה לגדר ולצמצם ככל הניתן ולהכיל את אירוע הדליפה, סקימרים (לשאיבת כתמי נפט), ראשי יניקה צפים, מיכלי איגום ניידים ימיים צפים, מנ"פים, עגלות שאיבה, סופגים למיניהם, חומרים ממיסים, ועוד. לחברה תכנית תחזוקה והצטיידות בהתאם לבלאי ושימוש בציוד.

● **רכש גוררות חדשות** – החברה חכרה מחברת הפחם שבבעלות חברת החשמל שתי גוררות חדשות בעלות יכולות משופרות. בתכנון הגוררות החדשות, הותקנו יכולות נוספות לפעילות בעת אירוע חירום.

רגולציה

החברה פועלת בזירה רגולטורית ענפה הכוללת - חוקים, תקנות, צווים, רישיונות, היתרים, הוראות, הנחיות, וכיו"ב (להלן: "הוראות דין"), המתפרסמות על ידי מספר רב ומגוון של רגולטורים שונים. החברה רואה חשיבות עליונה בהקפדה על קיום כלל החובות החלים עליה.

קצא"א רואה בקיום תרבות ארגונית של ציות לחוק תנאי הכרחי לניהולה התקין של החברה ולהגשמת מטרותיה ויעדיה.

בשנת 2016 הקימה החברה אגף ייעודי בראשות סמנכ"ל, "אגף רגולציה ניהול סיכונים ורכש" (להלן: "אגף רגולציה") שייעודו, בין היתר, לסייע לחברה, לנושאי משרה בה ולעובדיה, לקיים תרבות של ציות על כל המשתמע מכך. אגף רגולציה מהווה חלק ממעגלי הבקרה של החברה.

במהלך שנת 2020, אגף רגולציה השלים תכנית חומש שבה נסרקו מאות הוראות דין המכילות אלפי סעיפים והנחיות החלים על החברה בנושאים שונים כגון: סביבה, בטיחות, דיני עבודה, ביטחון, כב"א ועוד. פערים שנמצאו במהלך הבדיקות הפנימיות הובאו לדיוני ההנהלה ונקבעו דרכי פעולה לסגירתם.

על מנת לסייע לחברה לעמוד בכל חובותיה, רכשה החברה בשנת 2018 מערכת ממוחשבת לניהול רגולציה שהותאמה במיוחד לצורכי החברה ולפעילותה. לאחר כל בדיקה פנימית שמבצע אגף רגולציה, הממצאים מוזנים לתוך המערכת להמשך מעקב כך שכל מנהל יכול לראות בזמן אמת את מצב הציות בתחום אחריותו ולקבל התראות ישירות לדואר האלקטרוני על כל משימה שנפתחה במערכת. החברה הגדירה במערכת "גורם מנחה" ו"גורם מבצע" לכל סעיף וסעיף בהוראות הדין השונות כאשר הגורם המנחה, שהינו גורם מטה, נדרש לכתוב נהלים ולקבוע "איך" יש ליישם את ההוראות ואף לבצע בקרת יישום בפועל והגורם המבצע נדרש לבצע בפועל את הפעולות שהוגדרו. בדיקות הציות ממשיכות להתבצע על-ידי אגף רגולציה באופן שוטף.

קשרי קהילה

בשנת 2021, הקימה החברה מערך לקשרי קהילה. מהותו של המערך הינה יצירת שיח עם בעלי העניין של החברה בדגש על קהילות "סמוכות גדר", תושבי אילת ואשקלון, באמצעות קיום דיאלוג רציף וישיר, חשיפה לפעילותה החיונית של החברה ותרומתה למשק, חשיפה לפעילותה של החברה בשמירה על הסביבה ועל מתקניה, יצירת שקיפות ובניית אמון ביחסיה עם בעלי העניין. במסגרת הפעילות, החברה הזמינה כל גורם המעוניין בכך לקיים שיח פורה שמחד החברה תוכל לקבל משוב מהציבור באופן ישיר ומאידיך תוכל לספק תשובות ומידע לכל השאלות שיעלו וזאת במטרה לבסס יחסי שכנות תקינים ולשפר את השקיפות בנוגע לפעילותה.

בשנת 2021 בוצעו הפעילויות הבאות:

- מפגש עם ארגוני הסביבה ופעילים מרכזיים;
- מפגש עם ראש העיר אילת וחברי הוועדה לאיכות הסביבה בעירייה;
- מפגש עם סטודנטים מהאוניברסיטה העברית;
- מפגשים פתוחים עם תושבי אילת ואשקלון;
- מפגש פתוח עם ימאים באילת.

קיום תרבות ארגונית של ציות לחוק
הינו תנאי הכרחי לניהולה התקין של החברה
ולהגשמת מטרותיה ויעדיה



חדשנות

בשנת 2021 הקימה החברה את מערך החדשנות. המערך הוקם על מנת לממש את הפוטנציאל העצום הקיים בקצא"א כמקום מפגש בין עולם התשתיות ועולם האנרגיה, נקודה אסטרטגית משמעותית המהווה פוטנציאל צמיחה באמצעות מנועי החדשנות והיזמות.

כחברה המהווה חוליה מקשרת בתעשיית הנפט והגז (midstream), קצא"א רואה את אתגרי משק האנרגיה כיום מתוך הראייה כי יש לענות על אתגרי המחר.

למערך החדשנות שתי מטרות עיקריות:

- ייעול, קידום ושיפור שיטות הפעילות בחברה (טיוב השגרות והתקציב השוטף).
- איתור והצמחת תחומי עיסוק חדשים בתחום תשתיות האנרגיה בדגש על אנרגיה מתחדשת.

על פי ניתוח החברה המתבסס על תחזיות שונות, כשמסתכלים קדימה, ברור כי עוגת האנרגיה בארץ ובעולם גדלה יחד עם גידול ברכיבי האנרגיות המתחדשות, אך יחד עם זאת, הנפט הגולמי עדיין מהווה רכיב מרכזי. החברה, בהיותה חברה ממשלתית, רואה לעצמה חובה כלפי המדינה לקחת חלק ולהשתלב במגמה העולמית שמטרתה להוריד את הרגל מהדושה של האנרגיות המסורתיות הקיימות וללחוץ על הדושה של מקורות אנרגיה בני קיימא. כאמור מדובר בתהליך הדרגתי אשר נעשה במקביל ומערך החדשנות שהוקם נועד להאיץ תהליך זה.

החברה מתעתדת, באמצעות מערך החדשנות, לפתח ולהתאים את החברה לתמורות הכלכליות החברתיות והטכנולוגיות בארץ ובעולם בתחומי האנרגיות המתחדשות, התייעלות אנרגטית והבטיחות הסביבתית. בנוסף, החברה רואה בחדשנות ערך שמטרתו להביא להרחבת מסגרות החשיבה והרחבת האופקים הן בפעילות עסקית חדשה והן בפעילויות השגרתיות.

בבסיס הקמת המערך עומדת התפיסה כי ניתן להגשים מטרות אלה באמצעות קידום ופיתוח אמצעים טכנולוגיים מתקדמים תוך שילוב בין יכולות, נכסי החברה וגורמי הידע שבה מחד, לבין חברות טכנולוגיות, יזמים, קבוצות פיתוח, גורמי מחקר, קרנות השקעה וגורמי שוק נוספים מאידך.

לחברה פוזיציה ייחודית ובעלת ערך רב אל מול הצרכים של חברות הפיתוח והמחקר לאורך תקופת ההקמה והצמיחה ובשל כך קיימת היתכנות לשיתופי פעולה אפקטיביים.

בנוסף, החברה סבורה כי חבירה לאקו סיסטם הרלבנטי בתחומי האנרגיה והטכנולוגיה עשויה להפירות את שני הצדדים ומכאן היא פועלת לחבירה וקיום שיתופי פעולה עם חברות הזנק, חברות דומות הניצבות בפני אתגרים דומים, קרנות, משקיעים בינלאומיים, חברות מסחור אוניברסיטאיות, והכל במטרה להביא לפיתוח ויישום טכנולוגיות והפקת מוצרים חדשניים אשר כאמור יענו על מטרות וצרכי החברה.



כחברה המהווה חוליה מקשרת בתעשיית הנפט והגז (midstream), קצא"א רואה את אתגרי משק האנרגיה כיום מתוך הראייה כי יש לענות על אתגרי המחר

במסגרת פעילות החדשנות בחברה מוצעות פלטפורמות רחבות לשיתופי פעולה כגון:

- שימוש בתשתיות החברה לטובת ניסויי שטח ומתקני הדגמה (פיילוט);
- השקעות בסטרטאפים ושיתופי פעולה עסקיים;
- ליווי מקצועי של אנשי מקצוע ממגוון תחומים ושימוש במעבדות החברה;
- שיתופי פעולה מול מוסדות אקדמיים וביצוע מחקרים;
- ליווי חברות ומיזמים לקבלת מענקים.

בהתאם לצרכים והאתגרים שקבעה בוחנת החברה, בין היתר, מעורבות בתחומי הפעילות הבאים:

- אנרגיות מתחדשות;
- אגירת אנרגיה;
- טכנולוגיות סביבתיות;
- טכנולוגיות תפעוליות;
- דיגיטציה של תהליכים.



המשאב האנושי

◀ 57-48

קצא"א מחויבת לטפח ולפתח את עובדיה מבחינה מקצועית ואישית, לדאוג לבריאותם ולרווחתם ולספק להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית



ההון

האנושי הינו המרכיב החשוב ביותר בכוחה ובעוצמתה של חברת קצא"א. עובדי החברה מהווים את הנכס המשמעותי ביותר של החברה ואת המניע המרכזי להצלחתה ויכולתה לעמוד אל מול האתגרים הלאומיים שבפניהם היא ניצבת. על כן, קצא"א מחויבת לטפח ולפתח את עובדיה מבחינה מקצועית ואישית, לדאוג לבריאותם ולרווחתם ולספק להם סביבת עבודה נאותה, בטוחה ואחראית. החברה נסמכת על כוח אדם מצומצם, יעיל ואיכותי, בעל ידע מקצועי ספציפי ותחומי התמחות ייחודיים, היכולים להוביל את החברה להמשך הצלחה עסקית והתמודדות עם האתגרים העומדים בפניה. כח האדם הנ"ל מאופיין בוותק ארוך שנים, מה שתורם למקצועיות, לניסיון, לסביבת עבודה משפחתית ומקרבת ולערבות הדדית בין העובדים.

עובדי החברה, הלוקחים חלק במשימה הלאומית, שמירה על הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל, פועלים מתוך תחושת שליחות כאשר טובת החברה והציבור ניצבת באופן תדיר לנגד עיניהם, בשגרה ובחירום. יחסי העבודה בין הנהלת החברה לעובדים מבוססים על כבוד הדדי, שותפות ומחויבות ארוכת טווח. בתוך כך החברה מקפידה הקפדה יתרה על קיום הוראות הדין בכל הקשור להעסקת עובדיה ועובדי קבלן (הסעדה וניקיון) העובדים באתרי החברה.

מדיניות המשאב האנושי בקצא"א נשענת על העקרונות הבאים:

- אמון וכבוד הדדי מהווים אבן יסוד במערכת היחסים שבין הנהלת החברה ועובדיה, כאשר העובדים הינם שותפים מלאים לתהליכים המתרחשים בארגון;
- שמירה על חיי אדם מהווה ערך עליון ומקודש. החברה עושה כל שנדרש למזער סיכון חיי אדם או פגיעה בבריאות;

- קידום דוגמא אישית ומעורבות של המנהלים. כמו כן, עידוד מדיניות "דלת פתוחה" וקיום שיח פתוח בין עובדים ומנהלים;
- הקפדה על יחס הוגן ושוויוני לכלל העובדים תוך שמירה בלתי מתפשרת על זכויותיהם;
- קידום סביבת עבודה מכילה ומגוונת תוך מניעת כל סוג של הטרדה או התעמרות;
- עידוד מצוינות ומקצועיות, השקעה בפיתוח וטיפוח ההון האנושי לרבות הכשרות מקצועיות, ניהוליות והכשרות שתומכות בהעשרת העובדים ובכישוריהם הכלליים;
- השקעה בסל רווחה מגוון ועשיר ומתן תמיכה סוציאלית לעובדים המצויים במשבר אישי או משפחתי.

◀ סביבת העבודה

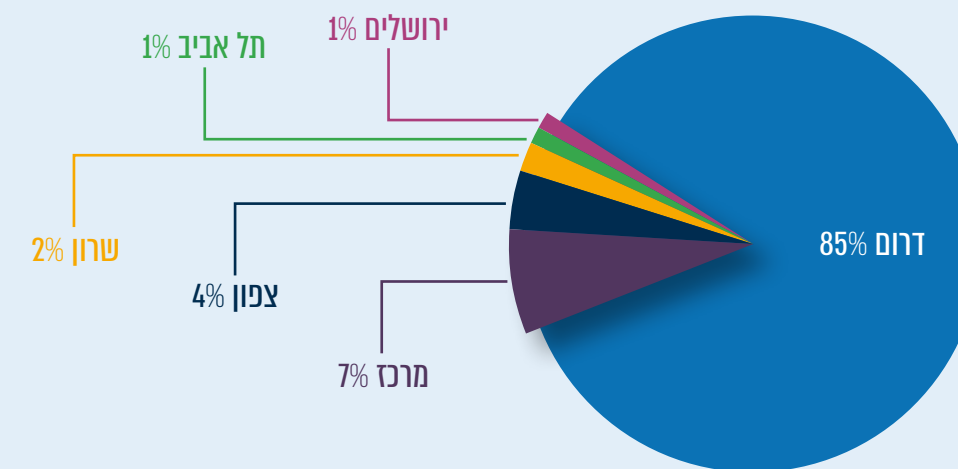
עובדיה של קצא"א מהווים שותפים מלאים לעשייה, ובהתאם לכך מערכת היחסים עמם בנויה על בסיס אמון וכבוד הדדיים. החברה דוגלת בקיום יחסי עבודה נאותים ותקשורת בינאישית טובה, ורואה בהיבטים אלה מרכיבים הכרחיים ליצירת סביבת עבודה נעימה. קצא"א שמה דגש מיוחד על התנהגות נאותה, אדיבה, הגונה ומכבדת של עובדיה כלפי עמיתיהם לעבודה, ודואגת להחלת סביבת עבודה משפחתית ומקרבת בין עובדי היחידות השונות.

עובדי החברה על פי דרג ומגדר (באחוזים) 31/12/2021

גברים	נשים	
80%	20%	דירקטוריון
100%	0%	הנהלה
80%	20%	ניהול דרג ביניים
93%	7%	ניהול דרג ראשון
80%	20%	עובדים
82%	18%	סה"כ

קורונה

עם התפרצות נגיף הקורונה, חברת קצא"א נקטה במשנה זהירות ואף החמירה מעבר להנחיות משרד הבריאות, וזאת על מנת לשמור על עובדיה ולהבטיח את ההמשכיות העסקית של החברה המספקת שירות חיוני, בשגרה ובחירום, למדינת ישראל. הנהלת החברה קיימה דיוניים עיתיים בהתאם להתפתחות המגיפה והחליטה לא פעם להקדים וליישם מגבלות עוד בטרם אלה התקבלו על-ידי הגורמים המוסמכים. על אף האמור, החברה לא הוציאה את עובדיה לחל"ת והמשיכה בפעילותה תוך שמירה על ביטחונם האישי והתעסוקתי בתקופה מאתגרת זו. בשל אופי העבודה בחברה, והעובדה כי מדובר במפעל חיוני, המשיכו חלק ניכר מן העובדים לעבוד ברמת פעילות דומה לזו הנהוגה בעת שגרה, תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. עבור העובדים שיש באפשרותם לעבוד מרחוק ולבצע את עבודתם מהבית, רכשה החברה מחשבים ניידים וציוד נלווה על פי הצורך. כמו כן, החברה דאגה לשמור על קשר שוטף עם עובדים שחלו בקורונה או ששהו בבידוד להתעניין בשלומם ולדאוג לצורכיהם.



פריסה גאוגרפית של עובדי החברה על פי מקום מגוריהם (באחוזים)

5%

מהעובדים קיבלו השתתפות במימון שכר לימוד

6%

שיעור תחלופת עובדים

1,475

סך ימי הדרכה בארגון

11,800

סך שעות הדרכה לעובדים

100%

מהעובדים עברו תהליך משוב בשנת 2021

13.5

שנים - הוותק הממוצע של העובדים

41

הגיל - הממוצע של עובדי קצא"א

89%

מעובדי החברה גרים בפריפריה גאוגרפית

99%

מעובדי החברה עובדים במשרה מלאה



גיוס אוכלוסיות מגוונות

החברה רואה חשיבות רבה בהעסקת עובדים מקבוצות אוכלוסייה מגוונות. מעבר לחובה הערכית ולצידוק העסקי הטמון בגיוון כוח העבודה, כחברה ממשלתית קצא"א נדרשת לייצוג הולם של אוכלוסיות אלה. לאור זאת מונה מנהל משאבי אנוש לממונה על התחום וקיבל הכשרות ייעודיות בנושא. בעת גיוס עובדים, החברה נותנת עדיפות, במידת האפשר, לאנשים עם מוגבלויות ומנהלת קשר שוטף עם המרכז לתעסוקה שווה ועם עמותות המתמחות בנושא על מנת לאתר מועמדים מתאימים.

מניעת הטרדה והתעמרות בעבודה

קצא"א פועלת ליצירת סביבת עבודה מכבדת, חופשית מכל הטרדה או התעמרות. בתוך כך מינה הארגון את מנהלת מחלקת הרווחה והמינהל כממונה על הטרדות מיניות, אשר עברה הכשרה ייעודית לתפקיד זה. התקנון והנהלים בנושא מניעת הטרדה מינית תלויים ברחבי המשרדים במיקום בולט, כנדרש בחוק. מדי שנה, כלל עובדי החברה משתתפים בהדרכה ממוחשבת ומתבקשים להשלים לומדה בנושא. כמו כן, נדרשים העובדים לקרוא ולחתום על הקוד האתי של החברה, המתייחס בין היתר לנושא מניעת הטרדות מיניות. בשנת 2021, במסגרת ימי הבטיחות השנתיים של מכלל אשקלון ואילת, הועברו הדרכות במטרה להדגיש ולהעצים את חשיבות הנושא. באפשרותם של עובדי החברה ועובדי קבלני משנה לפנות ישירות אל הממונה באופן גלוי או אנונימי ולדווח על מקרי הטרדה אליהם נחשפו. בשנת 2021, התקבלה תלונה אחת בנושא הטרדה מינית שטופלה על ידי הממונה על ההטרדות המיניות.

גיוון מגדרי

היסטורית, בשל המקצועות המועסקים בחברה מסוגה של קצא"א, מרבית העובדים המועסקים בחברה הינם גברים, יחד עם זאת, החברה רואה חשיבות בקידום נשים בכל תחומי הפעילות, גם בתחומים הנחשבים ומאוישים לרוב על ידי גברים. לאור זאת, בעת גיוס עובדים חדשים ובניוד פנים ארגוני חלה העדפה להעסקת נשים וקידומן.

דיאלוג עם העובדים

כחלק מהדגש שהחברה מייחסת ליצירת סביבת עבודה נעימה ומשפחתית, קיימת בחברה מדיניות של "דלת פתוחה" המאפשרת לעובדים לשוחח עם מנהליהם האישיים ומנהלי אגף משאבי אנוש בכל נושא. כמו כן, מנכ"ל החברה עורך שיחות עיתיות, ובתקופת הקורונה נהלו אלה באמצעות ZOOM, לעדכון כלל עובדי החברה בנוגע להתפתחויות בפעילותה של החברה. בנוסף, מנהל מנכ"ל החברה קבוצה באפליקציית המסרים "WhatsApp" בהשתתפות כלל עובדי החברה להעברת מידע חיוני ועדכונים מעת לעת.

סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל מקיים קשר שוטף עם חברי ועדי העובדים בחברה במטרה לשמור על יחסי העבודה המצוינים, לעדכן בנושאים שוטפים ולפתור סוגיות העומדות על הפרק, לטובת כלל עובדי החברה. לרשות העובדים פורטל פנים ארגוני בו הם יכולים למצוא מידע על משרות פתוחות בתוך הארגון, נהלי חברה, לומדות, הדרכות ועדכונים שוטפים.

כחלק מעידוד החדשנות וההתייעלות בחברה, קיים מנגנון של הגשת הצעות לשיפור תהליכים על ידי העובדים, כאשר ההצעות הנבחרות המקודמות לידי יישום מזכות את העובדים המציעים בתגמול כספי.

אחת לשנה מתקיימות שיחות הערכה לעובדים, וזאת במסגרת תהליך המשוב בחברה. כחלק מהתהליך משקפים המנהלים לעובדים את נקודות החוזקה והחולשה שלהם ואת הציפיות להמשך וכן נקבעים יעדים במשותף.

מדי שנה מתקיים כנס בכירים בהשתתפות מנהלים בחברה, אשר מטרתו לשקף את פעילות החברה בשנה החולפת ולהיערך לשנה הבאה. בתקופת הקורונה הכנס עבר למתכונת מקוונת.

פיתוח ורווחת העובדים

הדרכה ופיתוח ארגוני

מתוך רצון לעודד מצוינות ומקצועיות, החברה משקיעה משאבים רבים בפיתוח המיומנויות והכישורים של העובדים. כמו כן, הצטיינות וביצועים יוצאי דופן מקבלים

הוקרה ובולטות בטקס לעובדים מצטיינים, אשר מתוגמלים בהתאם בבונוס. כלל ההדרכות, ההסמכות וההכשרות בחברה נמדדות, מנוהלות ומפוקחות באופן שוטף ע"י מנהלת ההדרכה והפיתוח הארגוני בחברה, כאשר נתוני הביצוע זמינים לכלל המנהלים והעובדים באמצעות דוחות וממשקים שונים במערכת ההדרכה הארגונית - קצא"אדמיה. בשנת 2021 בשל דעיכת משבר הקורונה חלה עלייה של 14% בהיקף שעות ההדרכה בעקבות חזרה להדרכות פרונטליות.

תכנית ההדרכה של החברה מחולקת לשלוש קטגוריות עיקריות:

- הדרכות מקצועיות הרלוונטיות לתחומי העיסוק השונים.
- הדרכות ניהוליות והדרכות העשרה התומכות בכישוריו הכלליים של העובד. במסגרת זאת מתקיימות למשל תכניות עתודה ניהולית למנהלי מחלקות ותוכניות למנהלי ביניים.
- הדרכות רגולטוריות בהן החברה מחויבות עפ"י חוק.

מעבר לכך, קצא"א רואה חשיבות רבה בהשכלת עובדיה, ומעודדת אותם להירשם ללימודים ואף מציעה השתתפות במימון לימודים אקדמיים. בשנת 2021 החברה השתתפה במימון שכר לימוד של כ-5% מהעובדים.

מרבית עובדי החברה מועסקים תחת חוזה העסקה קיבוצי. החברה רואה חשיבות רבה בקידום עובדים מתוך החברה לתפקידים שמתפנים ומעודדת אותם להגיש את מועמדותם למשרות בארגון על מנת לאפשר להם התפתחות תעסוקתית ואופק קידום. משרות חדשות או משרות שמתפנות מתפרסמות בפורטל הארגוני, נשלחות בדואר האלקטרוני ומפורסמות בלוחות המודעות.

בשנת 2021, 3.5% מהעובדים קודמו לדרג בכיר יותר במסגרת הליך ניוד פנים ארגוני. עובדי השמירה והביטחון הינם עובדי חברה לכל דבר ורבים מהם מתקדמים בחברה ונשארים בה לאורך שנים.

רווחת העובדים

במטרה להבטיח תנאי העסקה נאותים לעובדים ולקדם את רווחתם, הן בחייהם המקצועיים והן בחייהם האישיים, דואגת החברה לאיזון בין דרישות העבודה לשעות הפנאי והצרכים המשפחתיים ומעניקה סל הטבות רחב ועשיר לעובדים. סל ההטבות והרווחה גובש במטרה לספק מענה לצרכים משפחתיים, צרכי פנאי ולקידום אורח חיים מאוזן ובריא. 1% מעובדי החברה בלבד מועסק במשרה חלקית ועובדים אלה זכאים לתנאים והטבות זהים לאלה של כלל עובדי החברה, בהתאם להסכם הקיבוצי.

ההטבות לעובדים כוללות:

- ארגון אירועים ופעילויות גיבוש עבור העובדים ובני משפחותיהם. בין אירועים אלו: נופש שנתי לעובדי החברה ומשפחותיהם, "ערב חברה" שנתי עבור עובדי החברה, טיולי משפחות, ימי גיבוש, ואירועי הוקרה לעובדים הוותיקים;
- סל הטבות לעובדי החברה ובני משפחותיהם מציע בין היתר ביטוחים רפואיים מקיפים ופעילויות תרבות ופנאי במחירים מסובסדים.
- קצא"א מקיימת לטובת העובדים התקשרות בהסכמים אטרקטיביים עם מגוון גופים לרבות בנקים, ליסינג פרטי, חברות ביטוח, קרנות פנסיה, בתי השקעות ועוד.
- מענק תמריצים לעובדים מצטיינים אשר עמדו ביעדים שהוצבו.
- לעובדים לקראת פרישה מוצע קורס הכנה לפרישה עבור העובד הפורש ובן/בת הזוג. כמו כן, מתקיימות סדנאות בנושא וכן ייעוץ פנסיוני לפי בקשת העובד, כאשר החברה מאפשרת לכל עובד שפורש לקבל כמתנת פרישה חבילת ייעוץ פנסיוני מחברת ייעוץ מובילה בארץ.

בריאות ובטיחות לכל אורך שרשרת האספקה

שמירה על חיי אדם הינה ערך עליון בחברת קצא"א. החברה פועלת בהתאם למדיניות הבטיחות, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מאסטרטגית החברה ומבוססת על תקני בטיחות מחמירים. החברה דואגת לשמור על בריאות ובטיחות העובדים, לרבות עובדי קבלני המשנה, במשרדי החברה ובכל אתר בו היא פועלת, ודואגת לאספקת ציוד מיגון נאות, ביצוע בדיקות בריאותיות, סקר סביבת עבודה מותאמת וארגונומית.

כחלק מקידום נושא הבטיחות והגהות בעבודה, בכל מכלל מונה ממונה בטיחות, אשר תפקידו לבצע בקרה על יישום נהלי הבטיחות, לוודא קיום של הדרכות בטיחות, לטפל בליקויים ופערים ולפרסם אחת לשנה את תכנית הבטיחות של המכלל.

טרם תחילת ביצוע פרויקטי תשתית, מתבצעת בחינת תהליכים וכלל הסיכונים הכרוכים בפרויקט. ממונה הבטיחות מגדיר במסמך ייעודי את תנאי הבטיחות, ההכנות הנדרשות והשלבים הצפויים, ועובדי החברה והקבלן המבצע נדרשים לעבוד בהלימה מלאה אליהם. על מנת לוודא כי העבודות מתבצעות בהתאם לנהלים שנקבעו, מבצעת החברה ביקורות, הן פתע והן קבועות מראש ומפיקה דוחות ממצאי ביקורת.

להלן עיקרי הפעולות אותן מבצעת החברה על מנת להבטיח שמירה על בטיחות עובדיה ועובדי הקבלן:

- גיבוש נהלי בטיחות ומעקב אחר יישומם.
- אספקת הציוד המתקדם ביותר לשמירה על בטיחות העובדים לרבות בעת עבודה עם חומרים מסוכנים ועבודה בגובה, וכן בדיקה שוטפת של כשירות הציוד.
- תחקור מקרים אשר הובילו לתאונות או לכמעט תאונות ותקשור המסקנות באופן חוצה ארגון עבור כלל העובדים.
- מעקב שוטף אחר מדדים כגון חומרת ותדירות התאונות במטרה להוריד את כמותן, לאתר זירות הדורשות תשומת לב נוספת וניטור מגמות לטובת מתן מענה מיטבי להתפתחויות שונות.

- עידוד העובדים והעלאת מודעות באמצעים שונים כגון שומרי-מסך, מקלטי טלוויזיה ברחבי המשרדים ושיח פנים-ארגוני.
- עובדי החברה, מיוצגים על ידי שבעה מנהלים ושבעה עובדים בוועדות בטיחות ובריאות משותפות להנהלה ולעובדים, וזאת בהתאם להוראות שנקבעו בחוק. במהלך השנה ועדת הבטיחות נפגשת 8 פעמים או לעיתים תכופות יותר על פי הצורך.
- ממוני הבטיחות נפגשים אחת לרבעון על מנת לדון בסוגיות ואירועי בטיחות במידה והתרחשו.
- בחברה מתקיים יום בטיחות מכללי עבור כלל העובדים.
- במקרה של עדכונים ושינויים בנהלי העבודה והבטיחות, ההכשרות וההדרכות הרלוונטיות מרועננות בהתאמה ובאופן מיידי.

מערך הבטיחות בחברה עוסק בנושאים הבאים:

- הקניית תרבות בטיחות בחברה.
- ניהול סיכונים בטיחות בארגון.
- קיום הדרכות בטיחות.
- פעילות שוטפת של מערך ניהול הבטיחות והגהות בתעסוקה.
- דיווח, חקירה ומעקב אחר תאונות עבודה.
- מעקב אחר ביצוע המלצות בטיחות.
- ביצוע מבדקי בטיחות.
- קידום נושא הבטיחות בקרב עובדי הקבלן.

בטיחות בדרכים

בחברה שני קציני בטיחות בתעבורה, האחראים על כל נושא התחבורה בחברה, מתקשר באופן שוטף את חשיבות נושא הבטיחות בדרכים לעובדי החברה ומקיים לפחות פעמיים בשנה הדרכות בנושא. השני משמש כמפקח על השטח התפעולי, אוסף את חוקי הבטיחות ומוודא את בטיחותם של הולכי הרגל והנהגים. בכל רכבי הביטחון הותקנו מכשירים המנטרים את מאפייני הנהיגה, במטרה להתריע על חריגות מהמותר.

בריאות העובדים

כחלק משמירה על ההון האנושי וכשירותו החברה רואה חשיבות רבה בשמירת וטיפוח בריאות עובדיה. בהתאם לחוק, פעם בשנה מתקיימים תהליכי ניטור ובקרה לרעש ואיכות אוויר באתרי הפעילות על מנת לוודא ולשמר סביבת עבודה בטוחה. כמו כן, עובדי החברה נשלחים על-ידי החברה לבדיקות סקר לגילוי מוקדם ומניעת מחלות אחת לשנתיים, ועובדים בגיל 40 ומעלה זכאים לכך אחת לשנה. עבור עובדים הפועלים בים, מממנת החברה בדיקות תקופתיות מורחבות, וכן דואגת לרופא תעסוקתי בתחום הים

בשנת הדיווח

נרשמו 68 אירועי

בטיחות ("כמעט

תאונה") ו-9 תאונות.

הן חומרת התאונות

הן מספר התאונות הן

ללא שינוי משמעותי

משנת 2020



לקוחותיה של קצא"א

< 65-58

מגוון

הלקוחות הרחב של החברה נגזר מתחום עיסוקה של קצא"א כחברת תשתיות אנרגיה, מיקומה האסטרטגי, מקצועיותה והמוניטין שנצבר לה לאורך השנים. כל אלה ועוד הם גורמים המרחיבים את פוטנציאל העניין של לקוחות נוספים, המצטרפים מעת לעת למעגל הלקוחות הקיים.

יכולותיה של החברה, הכוללות נפחי אחסון משמעותיים, חיבור לבתי הזיקוק המקומיים ויכולת הובלה דו-כיוונית בין שני אזורי סחר, מייצרים עבור החברה קהל לקוחות רחב ומגוון. לקוחותיה של החברה ניצבים בראש סדר העדיפויות של קצא"א והיא מחויבת לנהוג בצורה הוגנת ואמינה כלפי כלל לקוחותיה תוך שמירה לבתי מתפשרת על היבטי בטיחות עובדיה והגנה על הסביבה. כמו כן, החברה חותרת להעניק שירות יעיל ואיכותי, לפעול בשותפות עם הלקוחות, להיות קשובה לצרכיהם וליזום מהלכים חדשניים ופורצי דרך שיתרמו להצלחתם.

השירות החיוני אותו מספקת החברה למדינת ישראל מתאפשר באמצעות תשתיות החברה הכוללות נמלי נפט וחוות מכלים באשקלון ובאילת עם נפח אחסון כולל של 3.7 מיליון מטרים מעוקבים לנפט גולמי ומוצרי נפט ומערכת קווי הולכה באורך של כ-750 ק"מ מאילת ועד חיפה. תשתיות אלה מאפשרות לחברה להציע ללקוחותיה מגוון שירותים, בניהם: שירותי פריקה, אחסון וטעינה של נפט גולמי באילת ובאשקלון,

העברת נפט גולמי בין כל אחת מחוות המכלים וכן לבתי הזיקוק, אחסון תזקיקים וגפ"מ באשקלון, העברה של תזקיקים למשק, ניפוק תזקיקים וגפ"מ למכליות כביש, מילוי וניפוק מכלי גז מטלטלים ומתן שירות נמל לפריקת פחם עבור חברת החשמל.

ערוצי התקשורת עם הלקוחות

קצא"א מקיימת קשר שוטף ויוזימי עם לקוחותיה על פי הצורך, המתנהל בעיקר באמצעות אגף שיווק ומסחר ואגף תפעול בחברה והגורמים המקבילים אצל הלקוחות. בנוסף מבוצעת פעילות השיווק באמצעות ייזום פגישות עם לקוחות פוטנציאליים והשתתפות בכנסים בינלאומיים. לחברה גם אתר אינטרנט המציע מידע שיווקי בארבע שפות (עברית, אנגלית, רוסית וסינית). החברה משקיעה מאמצים רבים באיתור לקוחות בינלאומיים שמעוניינים להשתמש בשירותיה לרבות שירותי האחסון באשקלון ובאילת ושימוש בקו "42 המחבר ביניהם. כמו כן, רבים מלקוחות החברה פונים מיוזמתם לקבלת השירות, זאת בשל התנאים התחרותיים והמוניטין המצוין שצברה קצא"א לאורך השנים.

בפורטפוליו הלקוחות של החברה ניתן למנות חברות סחר ואנרגיה מהגדולות בעולם, ביניהן חברות שבמשך שנים לא קיימו כל פעילות כלכלית או מסחרית

עם ישראל. יכולת החברה לשווק את שירותיה ללקוחות בינלאומיים היא בעלת משמעות אסטרטגית למדינה ובפרט נוכח קיומו של החרם הערבי שעדיין מהווה גורם משמעותי ביותר שאת בתחום האנרגיה.

בשנת 2020 ביצעה החברה סקר שביעות רצון בקרב לקוחותיה ובמסגרת זאת בדקה מגוון משורים לרבות שביעות רצון מרמת השירות, מידת ההגינות והאדיבות של הגורמים שמצויים עמם בקשר, תעריפי השרות ועוד. רמת שביעות הרצון הכללית שהתקבלה הייתה גבוהה מאוד ולצד זאת מופו וטופלו פערים ונקודות לשיפור בכל הכרוך בהתנהלות מול הלקוחות.

משק האנרגיה הישראלי

קצא"א מהווה את "שער האנרגיה של ישראל" בכל הנוגע לדלקים פוסיליים נזליים. כ-75% מצריכת הנפט הגולמי של בתי הזיקוק בחיפה ובאשדוד נפרקים בנמל אשקלון. כ-15% מצריכת התזקיקים של המשק עבור חברות שיווק הדלק (ושאינם נרכשים מבתי הזיקוק המקומיים) נפרקים גם הם באשקלון, וכ-40% מצריכת הגפ"מ המקומית נפרקת על ידי חברות שיווק הגז בנמל אשקלון של קצא"א.

חשיבותה של חברת קצא"א למשק המקומי מטילה על החברה אחריות כבדה מתוך ראייה שפעילותה חיונית לביטחון האנרגטי ורציפותה התפקודית של מדינת ישראל. החברה מספקת את צרכי האחסון וההזרמה לבתי הזיקוק כמו גם יכולות פריקה של תזקיקים, אחסון חירום עבור משק החשמל ויכולת אחסון ואספקה של גפ"מ לשוק הישראלי בשווייניות וללא משוא פנים.

חברת קצא"א משמשת גם כאתר מעבר ונחיתה לגז טבעי ממאגרי הגז של המדינה לתחנות כוח בישראל ובדרכו לאספקה למצרים. פעילות זו מהווה נדבך חשוב מאין כמוהו ברמה המדינית-אסטרטגית של מדינת ישראל עם שכנתה מדרום.

פעילות מול לקוחות בינלאומיים

קצא"א נמנית על החברות הגדולות והמובילות בעולם לאחסון דלקים ומספקת ללקוחותיה הזרים שירותי נמל, אחסון והולכה. מעבר למיקומה האסטרטגי, החברה מסוגלת לקלוט באילת מכליות ענק שאינן יכולות לעבור בתעלת סואץ, מה שמהווה יתרון משמעותי ללקוחותיה הזרים.

יכולותיה של החברה ויצירת יתירות תפעוליות, שפותחה מתוך ראייה נכוחה של הבטחת האספקה של מוצרי אנרגיה למדינת ישראל, הוכיחו עצמם פעם אחר פעם בעבר בתקופות משברים ביטחוניים ובתקלות שבר בשרשרת האספקה של מוצרים מקבילים

בפני החברה אין מניעה לעבוד עם אף לקוח בינלאומי כל עוד אינו מוגדר כמדינת אויב. מלבד התרומה לרווחיות החברה, הפעילות מול הלקוחות הבינלאומיים מאפשרת למדינה יתרונות אסטרטגיים משמעותיים. לצד זאת פיתוח תשתיות החברה לטובת פעילות לקוחותיה הבינלאומיים, מחזק את הביטחון האנרגטי של המשק כולו:

- מחירי התזקיקים המאוחסנים במתקני החברה מספקים מחירי ייחוס לתוצרי בתי הזיקוק המקומיים (למעשה נוצר מעין "בית זיקוק שלישי").
- קיומו של מלאי גולמי זמין ונגיש מאפשר לבתי הזיקוק המקומיים להשתמש בו מבלי לשאת בעלויות שינוע נוספות, מה שמוזיל את העלויות עבורם ולבסוף מוזיל את המוצר עבור לקוח הקצה.
- מוניטין החברה, הקשרים שיצרה והכרתה בעולם כשחקן משמעותי בתחום האנרגיה, מקלים על אספקת מוצרי האנרגיה למשק גם בעתות חירום.
- פריסת פעילות הלקוחות הבינלאומיים בים התיכון ובים סוף מאפשרת גישה לשני אזורי סחר.
- קיומו של מלאי זמין במתקני האחסון של החברה מהווה עתודות נפט למדינת ישראל שיכול לשמש את המדינה בעתות משבר וחירום מבלי שהיא נדרשת לממן את אחזקתם באופן שוטף.



הסכם MED RED

שנת 2020 התאפיינה במספר שינויים גיאוגרפיים במזרח התיכון, ביניהם הסכם הנורמליזציה אשר נחתם עם איחוד האמירויות בחודש ספטמבר 2020 - "הסכמי אברהם". הסכם זה פתח עבור קצא"א הזדמנויות חדשות באזור המפרץ ובשלהי שנת 2020 נחתם הסכם בין החברה ובין חברת Med Red Land Bridge Ltd.

מהות ההסכם היא הפעלת גשר יבשתי לשינוע נפט בין הים האדום לים התיכון באמצעות התשתית הקיימת של קצא"א, מאילת לאשקלון ולהיפך. העסקה כוללת שירותי פריקה, אחסון, הזרמה וטעינה של נפט גולמי. ההסכם מהווה פריצת נתיב סחר חדש מהמפרץ הפרסי למזרח התיכון כאשר שימוש במתקני החברה כגשר יבשתי מהווה את האלטרנטיבה הזולה, המהירה והיעילה ביותר ביחס לחלופות הקיימות ובניהן שינוע דרך תעלת סואץ או הקפת "כף התקווה הטובה" (יבשת אפריקה). תקופת ההסכם שנחתם הינה לעשר שנים כאשר העלייה בהיקף הפעילות תחול באופן מדורג וצפויה להתייצב החל מהשנה החמישית. יש לציין כי ההסכם יוביל להגברת הפעילות השגרתית שהחברה מבצעת מזה עשרות שנים ואין מדובר באפיק פעילות חדש, כאשר לצורך השינוע יתבצע שימוש במערכות הקיימות של קצא"א ללא צורך ביצירת תשתיות נוספות.

יתרונות אסטרטגיים וסביבתיים של ההסכם:

- המסלול יקצר וייעל משמעותית את שינוע הנפט ומוצרו מאזור המפרץ הפרסי לאזורי הביקוש במערב או לחילופין ממקורות הפקה באגן הים התיכון למרכזי הביקוש במזרח. מעבר לחסכון הכספי, טמון בכך ערך סביבתי; קיצור ימי הפלגה ושהיית האניות בים תוביל להפחתה משמעותית של פליטות המזהמים לאוויר.
- להסכם ערך אסטרטגי וכלכלי עבור מדינת ישראל; השותפות וקשרי המסחר עם מדינות ערב יתהדקו ויחזקו את הסכמי השלום והמעמד הבינלאומי של ישראל באזור.
- ההסכם יחזק את ביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל באמצעות אספקת נפט גולמי משני אזורי סחר.
- חלק ניכר מהרווחים מהעסקה יוזרמו לקופת המדינה.

- תנועת הנפט הגולמי בארץ תאפשר לבתי הזיקוק המקומיים לרכוש גלם במחירים נוחים יותר ובכך להפחית מעלויות הדלק לצרכנים ולהקל על יוקר המחייה.
- ההסכם מחליש הלכה למעשה את החרם הערבי אשר נותר משמעותי מאוד בתחום האנרגיה.
- העסקה תוביל להוספת מקומות תעסוקה לתושבי אילת ואשקלון, הן באופן ישיר והן באופן עקיף.

בחודש מאי 2021 הוגשה עתירה לבג"צ בדרישה לביטול העסקה על ידי שלושה ארגוני סביבה - "צלול", "החברה להגנת הטבע" ועמותת "אדם, טבע ודין". עיקר הטענות נגד העסקה מתמקדות בחוקיות העסקה (נטען כי קצא"א לא קיבלה את האישורים הנדרשים) ובסכנה הסביבתית שעלולה להיווצר כתוצאה מדליפת נפט בשל תקלה או חבלה מכוונת, עבור הסביבה הימית וערכי הטבע הייחודיים של מפרץ אילת. בנוסף לכך, מצביעים העותרים וארגוני הסביבה הנוספים המתנגדים להסכם על הסכנה הגוברת לזיהום קרקע עקב הגברת הפעילות בקווים של קצא"א ועל הנזק הפוטנציאלי לתיירות ולכלכלה בעיר אילת.

לצורך המענה של המדינה לבג"צ הוקם צוות בין משרדי בראשות מנכ"ל משרד ראש הממשלה שבדק את טענות העותרים. מסקנות הצוות דחו את טענות הארגונים הסביבתיים וקבעו כי קצא"א פעלה ברשות ובסמכות בהתאם לדין וקיבלה את כלל האישורים הנדרשים לעסקה. לאחר הגשת תגובת המדינה לבג"צ וקיום דיון מקדמי, משכו העותרים את עתירתם ובכך אושרה העסקה באופן סופי.

קושי נוסף למימוש העסקה הינו פרסום מדיניות חדשה (לאחר החתימה על ההסכם) של המשרד להגנת הסביבה: "אפס תוספת סיכון" במפרץ אילת. מדיניות זו מגבילה את כמות המטען המורשה לפריקה/לטעינה בנמל אילת ל-2 מיליון טון בשנה. נכון למועד כתיבת הדוח, החברה הגישה עתירה לבית המשפט המחוזי כנגד המשרד להגנת הסביבה ומימוש המדיניות החדשה.

בהקשר זה יובהר כי החברה פועלת בשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים במשרד להגנת הסביבה ובהתאם להנחיותיהם. החברה נקטה בשלל פעילויות, בתיאום עם המשרד להגנת הסביבה לעיבוי האמצעים העומדים לרשותה למניעת סיכני



אנייה קשורה למזח באילת

דליפה וצמצום הנזק בקרות אירוע. בין הפעולות שנקטה החברה לרידוד הסיכון הימי והיבשתי ניתן למנות: הצטיידות בציוד חדיש ומתקדם לטיפול באירועי זיהום ים, התקשרות עם קבלן ימי מומחה לטיפול באירועי זיהום ים, פריסת חוסם ימי 360 מעלות סביב אנייה הקשורה למזח באילת. כמו כן, החברה ערכה סקר סיכונים לפעילות הימית בהתאם להיקף הפעילות הצפוי בעוד כחמש שנים והיא פועלת להטמעת מסקנותיו ועדכון התח"מ בהתאם להנחיית המשרד להגנת הסביבה. בכל הנוגע לקווים היבשתיים החברה פועלת בהתאם לתקנים האמריקאים (API),

והתקינה הישראלית המחייבת ובכלל זה ביצוע בדיקות שונות באמצעות מומחים בין-לאומיים כגון: העברת "מולוך חכם" (רובוט) לבדיקת מצבם הפנימי של הקווים, עריכת סקרי CIPS (Close Interval Potential Survey) לבדיקת רציפות הבידוד בקווי ההולכה, סקרי DCVG (Direct Current Voltage Gradient) לבדיקת שלמות ציפוי קווי ההולכה, וביצוע סקר RBI (Risk Based Inspection) מקיף לקווים. בהתבסס על ניתוח תוצאות הסקרים האמורים פועלת החברה לתחזוקת הקווים תוך אימוץ סטנדרטים המחמירים יותר מדרשות התקינה בנושא.

◀ המשכיות עסקית בשגרה ובחירום

חברת קצא"א הינה מפעל חיוני לביטחונה האנרגטי של מדינת ישראל בשגרה ובחירום. בימי משבר, מתקני החברה ומאגריה מאפשרים למדינה להתגבר על קושי באספקת אנרגיה זמינה לצורכי המשק והתושבים. דוגמאות לכך הן משבר אספקת הגז הטבעי ממצרים בשנים 2011-2012 ומשבר זמני באספקת גז טבעי ממאגר "תמר" בשנת 2017. משברים אלה באספקה הצריכו גיבוי וחלופה לייצור חשמל באמצעות מזוט וסולר אשר יובאו באמצעות מתקני קצא"א.

בשנת 2020 הושלמה עבודת צוות היגוי בראשות סמנכ"ל תפעול שכלל נציגים מדיסיפלינות שונות בחברה וליווי של יועצים חיצוניים לכתיבת תכנית התאוששות והמשכיות עסקית - BCP (Business Continuity Program) לכלל פעילויות הליבה של החברה. הדוח הוצג להנהלת החברה ונצרו ממנו פעולות לביצוע לצורך עמידה נאותה בתכניות אלה.

החברה ידעה להתאים את פעילותה במהירות וגמישות לשינויים דינמיים במשק האנרגיה המקומי והבינלאומי, דוגמאות לכך ניתן למצוא בהקמת תחנת הכוח של דוראד¹⁴, שהחלה לפעול מסחרית במאי 2014 ופיתחה הלכה למעשה את משק החשמל לתחרות כמו גם הקמת מתקן לפריקה, אחסון וניפוק גפ"מ באשקלון בשנת 1998 עם ההחלטה לסגור את מתקן הגפ"מ בגלילות. באמצעות התשתית שהוקמה באשקלון מתאפשר מקור אספקה נוסף של גפ"מ כייבוא וכתוספת לייצור המוגבל של גפ"מ בבתי הזיקוק המקומיים.

¹⁴ תחנת הכח דוראד מוחזקת על-ידי חברת קו צינור אילת אשקלון בשיעור של 37.5%.

◀ אבטחת מידע והגנת סייבר

בשוק האנרגיה בו פועלת החברה נדרשת שמירה על רמת דיסקרטיות גבוהה ובאחריותה של החברה לוודא שמידע על פעילותם המסחרית של לקוחותיה לא יזלוג לגורמים שאינם מוסמכים או שאינם אמורים לקבל מידע עסקי רגיש זה. חלק מהמידע על החברה נמצאת תחת חיסיון בהתאם לצו העונשין (הכרזה על עניין סודי) (הוראת שעה), תשע"ז-2016, ובחוזים עם הלקוחות הזרים קיים סעיף סודיות מפורט המחייב את שני הצדדים.

מעבר לרגישות והחיסיון החלים על מידע אודות פעילות החברה, קיים סיכון כי אירוע סייבר יוביל לפגיעה בזמינות, אמינות ושלמות המערכות התפעוליות של החברה אשר מפוקדות מרחוק ומנטרות באמצעות מערכות בקרה שונות. לאור האמור מוגדר סיכון הפגיעה באבטחת מידע/סייבר כסיכון מפתח של החברה. סיכון זה עלול להתרחש בשל פגיעה מכוונת, טעות אנוש, היעדר בקרה ופיקוח, עדכון מספקים או תקלה שמקורה בליקוי טכני בניהול אבטחת המידע ומערכות המידע. החברה מוגדרת כגוף מונחה על-ידי מערך הסייבר הלאומי וככזאת היא מנהלת קשר רציף מול מנחיה ועומדת בדרישותיהם. החברה מקיימת מהלכים לניהול וניטור הסיכון ברמת הדיסקטוריון לרבות אישור תכניות עבודה, דיווח מידי למנכ"ל ולדיסקטוריון אודות אירועי סייבר משמעותיים, ביקורת פנים בנושא מערכות מידע ונהלי אבטחה הנידונים בוועדת הביקורת של הדיסקטוריון. כמו כן לקצא"א נהלים פנימיים בנושאים הקשורים למחשוב וניהול מאובטח של סביבת העבודה ומתבצעות בקרות וניטור שוטף במטרה לוודא יישום נהלים אלה ביחידות השונות.

בשנת הדיווח לא היו מקרים של אובדן מידע לקוח או הפרת פרטיות של הלקוחות.





שרשרת אספקה

69-66 <

פעילותה

של קצא"א מתבססת על שרשרת אספקה המורכבת מספקי טובין, קבלנים ונותני שירותים מגוונים. החברה פועלת ביושרה ובכבוד כלפי ספקיה, קבלניה ועובדיה, תוך הקפדה בלתי מתפשרת על רווחתם האישית, בריאותם ובטיחותם. בתוך כך החברה מוודאת כי העובדים זוכים לתנאי העסקה נאותים ומבצעת באופן שוטף בקרות על מתן תשלום הוגן ושמירה על תנאי העובדים בהתאם לחוק.

החברה רואה בספקיה, בקבלניה ובעובדיהם כתורמים להצלחה ושותפים מלאים לעשייה ולכן מפתחת ומטפחת את יחסי העבודה איתם במטרה לשפר את יכולתם לעמוד בדרישותיה ובכלל זה בתחומי הבטיחות, בריאות בתעסוקה, איכות ביצוע העבודות והגנת הסביבה.

החלק הארי של רכש הטובין בחברה הינו רכש עבור פרויקטים וכן עבור ציוד תחזוקה וחלקי חילוף עבור מערכות רגישות להובלת ואחסנת דלק וגז. קצא"א רוכשת את הציוד האיכותי ביותר, העומד בתקנים בינלאומיים מחמירים ומלווה בתעודות אמינות המעידות על מקור ואיכות הציוד והספק. במקרה הצורך ועל מנת לוודא את איכותו של הציוד ואת עמידתו בתקנים, נערך ביקור מטעם גורם בחברה במפעל היצרן. מדיניות בלתי מתפשרת זו תורמת לשמירה על בטיחות העובדים, הספקים, הקהילה והסביבה.

כחברה ממשלתית, שרשרת האספקה ופעילות הרכש מנוהלת בהלימה לדרישות החוק לפי חוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992. בחברה פועלת ועדת מכרזים בראשות המנכ"ל, כאשר כל התקשרות מעל לסכום הקבוע בדין מחייבת דיון בוועדה. כמו כן, מנהלת החברה באמצעות אתר האינטרנט מערכת דיוור לספקים וקבלנים החפצים בכך בנוגע להליכי רכש פומביים המפורסמים שם ובעיתונות בהתאם לדין. החברה מקפידה בפעילותה להתקשר עם קבלנים המוגדרים כעוסקים זעירים/קטנים.

להלן התפלגות הקבלנים המקומיים עימם התקשרה החברה במהלך שנת 2021 בהליך מכרזי:

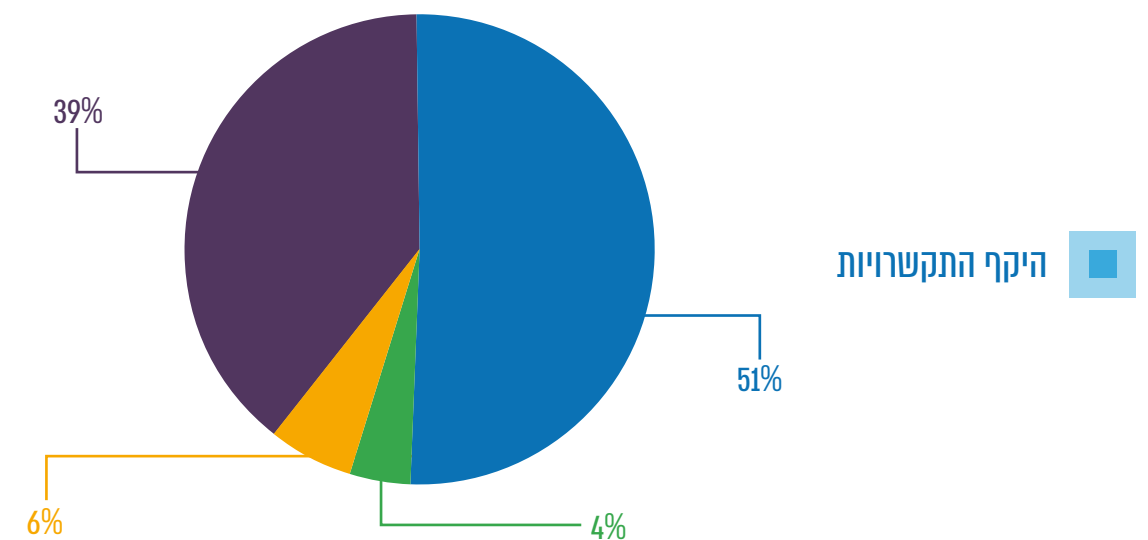
- **"עסק בינוני"** – עסק המעסיק בין 21 ל-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מלש"ח אך אינו עולה על 100 מלש"ח.
- **"עסק קטן"** – עסק המעסיק בין 6 ל-20 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מלש"ח אך אינו עולה על 20 מלש"ח;
- **"עסק זעיר"** – עסק המעסיק עד 5 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מלש"ח;

בטיחות קבלני החברה

הקבלנים המספקים שירותים לחברה מחויבים לעמוד בתקני הבטיחות והגנת הסביבה המחמירים ביותר, בדומה לדרישת החברה מעובדיה. טרם ביצוען של עבודות עם פוטנציאל סיכון בהן מעורבים עובדי קבלן, החברה עורכת סקר סיכונים במסגרתו נקבעת רמת הסיכון תוך ווידוא כי הסיכונים אינם חורגים מרמת הסיכון הסביר. בהתאם לרמת הסיכון מתבצעים תכנון, חשיבה והכנה מראש, לצד הסמכה והדרכה רלוונטית לעובדי הקבלן, כל זאת במטרה לרדד את הסיכון ככל שניתן.

בתקופת הקורונה שאופיינה בחוסר וודאות רב, קצא"א עשתה כל מאמץ לקצר את זמני התשלום לספקיה וקבלניה ולהקל עליהם את צליחת המשבר.

החברה דואגת לבצע באופן שוטף בקרות שטח באתרי העבודות באמצעות מנהלי בטיחות של עובדי הקבלן וממונה הבטיחות מטעם החברה. בנוסף, אחת לחודש מתבצעות בקרות של מנהל מחלקת בטיחות וסמנכ"ל בטיחות, הגנת הסביבה וכב"א. במקרה של תאונה, ליקוי או הפרה של כללי הבטיחות נערך תחקיר מעמיק והליך סדור של הפקת לקחים ותקשורם לכלל הארגון, על מנת למנוע הישנות של מקרים אלו בעתיד. במידת הצורך, החברה קונסת את הקבלנים ולעיתים מפסיקה את ההתקשרות עימם על כל המשתמע מכך





אתיקה עסקית, ממשל תאגידי

77-70 <

אתיקה עסקית

קצא"א דוגלת בתרבות עסקית נאותה של עובדי ומנהלי החברה במסגרת מילוי תפקידים. ההתנהגות הנאותה והתקינה של החברה מושתתת על קיום קפדני של כלל החוקים והתקנות החיצוניים ונהליה הפנימיים של החברה, ומצופה מכלל עובדי ומנהלי החברה לנהוג באחריות אישית ולפעול בהתאם לעקרונות הקוד האתי בכל מעגלי העשייה, תוך ווידוא כי כללים אלו מיושמים ומכובדים. החברה חברה באיגוד חברות הנפט בישראל ואינה מזוהה פוליטית.

הקוד האתי של החברה גובש ואושר בדירקטוריון בשנת 2016 והוא מניח את תוואי ההתנהלות הרצויה של החברה, תוך חיזוק המחויבות של העובדים והמנהלים ויצירת שפה ארגונית המושתתת על ערכים. הקוד האתי מפורסם בפורטל החברה וכל עובד חדש חותם עליו עם קליטתו בחברה. אחת לשנה כלל עובדי החברה ממלאים "קרא וחתום" לקוד האתי באמצעות מערכת ההדרכה הארגונית.

סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל הינו הממונה על תחום האתיקה. במקרה של חשש להפרה אתית, לרשות העובדים עומדים ערוצי דיווח שונים כדוג' פניה ישירה או אנונימית, באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, תיבת פניות, הזמינים 24/7 ומפורסמים בלוחות המודעות הפזורים ברחבי החברה ובפורטל החברה. כמו כן, החברה מעודדת מדיניות "דלת פתוחה" המאפשרת לכל העובדים לפנות ישירות לסמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל במקרה הצורך. הטיפול בפניות נעשה באופן דיסקרטי תוך שמירה על חיסיון הפונה.

בשנת 2021 התקבלה תלונה אחת על חשד להפרה אתית של עובד, בוצע בירור מעמיק בנוגע לנסיבות העניין.

ממשל תאגידי

דירקטוריון קצא"א מתווה את מדיניותה של החברה ומפקח על ביצועיה, וזאת בהתאם לכלל הדרישות הרגולטוריות ובפרט הוראותיה של רשות החברות הממשלתיות שהחל מאפריל 2020 הפכה לשמש כרגולטור העיקרי של החברה בתחום הממשל התאגידי. הדירקטוריון קובע, בין היתר, את האסטרטגיה הכללית של החברה, תכניות הפעולה ומימושו, עקרונות למימון וסדרי עדיפויות ביניהן, ומאשר תחומי פעילות חדשים תוך קביעת האמצעים לניהולם.

כחברה בבעלות מדינת ישראל, מינוי הדירקטורים נעשה על ידי השרים הממונים והוועדה למינוי בכירים בשירות הציבורי. הדירקטורים נבחרים מתוך "נבחרת הדירקטורים" שגובשה על ידי רשות החברות הממשלתיות. על מנת להיכלל בנבחרת נקבעו קריטריונים אובייקטיביים שכל מועמד נדרש לעמוד בהם.

ועדות הדירקטוריון

דירקטוריון החברה מינה ארבע ועדות לטובת ניהול פעילותו, כמפורט להלן:

- ועדת ביקורת וניהול סיכונים ● ועדת כ"א, כספים והשקעות ● ועדת פיתוח עסקי ואסטרטגיה ● ועדת בטיחות, ביטחון והגנת הסביבה

יו"ר הדירקטוריון: ארז כלפון

- חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת פיתוח עסקי ואסטרטגיה ● כ"א, כספים והשקעות ● בטיחות, ביטחון והגנ"ס

חבר דירקטוריון: יעקב גנות

- חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת בטיחות, ביטחון והגנ"ס ● כ"א, כספים והשקעות

חבר דירקטוריון: רפי דניאלי

- חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת כ"א, כספים והשקעות ● פיתוח עסקי ואסטרטגיה ● ביקורת וניהול סיכונים

חבר דירקטוריון: אילן כהן

- חבר בוועדות: ● יו"ר ועדת ביקורת וניהול סיכונים ● פיתוח עסקי ואסטרטגיה

חברת דירקטוריון: יעל פריש

- חברה בוועדות: ● ביקורת וניהול סיכונים ● בטיחות, ביטחון והגנ"ס

דירקטוריון קצא"א:

5
דירקטורים

40%
מהדירקטורים הם
חיצוניים

60%
מחברי הדירקטוריון הם בעלי מומחיות
חשבונאית פיננסית

20%
נשים בדירקטוריון

2
דירקטורים
בני פחות מ-50

3
דירקטורים
בני 50-80

33
ישיבות דירקטוריון
וועדותיו בשנת 2021

95%
נוכחות בישיבות
הדירקטוריון

99%
נוכחות בוועדות
הדירקטוריון

מדיניות תגמול

הליך התגמול מנוהל בהתאם להוראות רשות החברות הממשלתיות, ובכלל זה מבוצע בחברה הליך הערכת עובדים מוסדר באמצעות מערכת ממוחשבת הכוללת שיחות משוב של מנהלים לעובדיהם. נקבעו יעדים לחברה המאשרים בדירקטוריון ומהם נגזרו יעדים לכל אגף ולעובדים הבכירים.

מניעת ניגוד עניינים

חברי הדירקטוריון פועלים בהתאם לחוק החברות ולנוהל הדירקטוריון למניעת מצב של ניגוד עניינים. טרם כניסתם לתפקיד, חותמים הדירקטורים על התחייבות להעדר ניגוד עניינים. הדירקטורים נדרשים לחתום על טופס זה אחת לשנה, וכן להודיע למזכיר החברה במקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים בין תפקידו של הדירקטור כדירקטור בחברה ובין עיסוקיו האחרים ו/או ענייני האישיים. היה ובישיבת הדירקטוריון נידון נושא לגביו קיים ניגוד עניינים, הדירקטור יעדר משיבה זו ולא יקבל חומרים רלוונטיים לנושא.

ניהול היבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG) בפעילות ההנהלה והדירקטוריון

כחלק מהדגש ששמה לעצמה החברה לניהול ושילוב היבטי ESG בפעילותה, בשנת 2020 מונה סמנכ"ל רגולציה, ניהול סיכונים ורכש לאחראי על תחום האחריות התאגידית. דוח אחריות

במסגרת הליך ניהול הסיכונים שמנהלת החברה, נבחנים היבטים שונים של השלכות שינויי מזג האוויר, אירועי טבע קיצוניים, שינויי מגמות בשוק האנרגיה והשלכות החמרה בדרישות רגולציה סביבתית. החברה שואפת למזער סיכונים אלו ככל הניתן מצד אחד, ומצד שני לייצר הזדמנויות עסקיות ולהגדיל את ההשפעות הסביבתיות החיוביות שלה.

התאגידית, שנכתב כחלק מתהליך רוחבי זה, נידון ואושר על ידי הדירקטוריון וכן אושר על ידי מנכ"ל החברה. החברה מנהלת את תחום פיתוח בר-קיימא על פי תקן בינלאומי GRI ובהתאם לחוזר בנושא פיתוח בר-קיימא שהוציאה רשות החברות הממשלתיות בשנת 2009 ובהתאם ל-"המדריך לפיתוח בר-קיימא בחברות הממשלתיות" אשר פרסמו המשרד להגנת הסביבה ורשות החברות הממשלתיות בשנת 2013.

במסגרת העבודה השוטפת והיעדים השנתיים של החברה מתייחס הדירקטוריון לנושאים סביבתיים וחברתיים בהם אישור הקוד האתי, הגנת הסביבה, היערכות למשבר האקלים, מוכנות למצבי חירום ועוד. אירועים חריגים, לרבות אירועים ומפגעים בעלי השפעות סביבתיות, אירועי בטיחות ועוד, מדווחים באופן מיידי לדירקטוריון.

ביצוע סקר ממשל תאגידי

בשנת 2020 ביצע דירקטוריון החברה "בחינת איכות למערך הביקורת הפנימית של החברה". הבדיקה בוצעה על ידי שילוב של שני משרדים מובילים בתחום (פירמת רו"ח ופירמת עו"ד). הביקורת בחנה את מערך הביקורת הפנימית של החברה לרבות ממשקיה מול הדירקטוריון וההנהלה, כישורי אנשי מערך הביקורת הפנימית בחברה, תכנון ויישום תהליכים. היקף העבודה כלל בחינה של רגולציה רלוונטית החלה על הביקורת הפנימית, הערכה השוואתית לפרקטיקות מובילות ומקובלות לרבות בחינה מול חקיקה רלוונטית, הנחיות רשות החברות הממשלתיות ותקני לשכת המבקרים הפנימיים. ממצאי הדוח נדונו בדירקטוריון שאימץ את מסקנותיו.



קשירת אנייה למקשר חד מצופי (מונבוי)



מיכלים ברמת יותם

מבט קדימה ל-2022-2023 להלן פירוט רשימת יעדים בתחומי ה-ESG:

הקמת תחנת ניטור באילת

במטרה לנטר את איכות האוויר בקרבת מכלל אילת, תפעל החברה, בהנחיית המשרד להגנת הסביבה, להקמת תחנת ניטור שתפעל 24/7 ותשדר לכל דורש את הנתונים בזמן אמת בדומה לתחנות הניטור שהוקמו באשקלון ובקיבוץ זיקים.

הקמת מערכת ניטור על הגדר

בנוסף לתחנות הניטור שהקימה החברה באשקלון ובקיבוץ זיקים החברה מתכננת להקים מערכת ניטור נוספת על גדר מכלל אשקלון הכוללת מערכת גלאים מתקדמת וזאת על מנת לתת מענה כולל בתחום איכות האוויר.

ביצוע סקר קרקע באילת

בהמשך לסקר ההיסטורי שבוצע לפני מספר שנים, נתבקשה החברה על ידי המשרד להגנת הסביבה לבצע חקירת קרקע למציאת מוקדי זיהום. החברה הגישה לאישור המשרד תוכנית לביצוע הסקר שאושרה בשנת 2021, העבודות צפויות להתבצע בשנת 2022.

שדרוג מערך הטיפול הביולוגי במכלל אשקלון

החברה תפעל בהנחיית המשרד להגנת הסביבה להוספת מערך טיפול שלישוני של שיקוע וסינון על מנת לשפר את ערכי המים ביציאה ממערך הטיפול ועמידה בערכים מחמירים יותר.

התקנת 2 סתי מהירות

כיום, וויסות לחצים מתבצע על ידי שינוק הקו כאשר המנוע עובד בהספק מלא. התקנת הווסתים תאפשר להוריד את מספר הסל"ד במנועים ובכך לשנות את לחצי הקו, מה שיגרום חיסכון משמעותי באנרגיה.

החלפת מנועים ישנים

כחלק מהיערכות החברה לחיסכון באנרגיה, החברה מתכננת לבצע פרויקט החלפת מנועים ישנים בחדשים בעלי נצילות גבוהה יותר. מופו כלל המנועים הראשיים אשר נדרשים בהחלפה למנועים חדשים. בנוסף, מנועים בעלי גורם הספק נמוך אשר גורם לצריכת אנרגיה רבקהטיבית גבוהה (אנרגיה חימום-בזבז) יוחלפו בחדשים.

סקר אנרגטי

החברה מתכננת בשנת 2023 לבצע סקר אנרגטי לצרכנות משרדית ובדיקת יכולת לצמצום "בזבזי" אנרגיה.

הבהרה משפטית

מסמך זה משקף את מדיניות החברה, אשר הינה "מעבר לעמידה בהוראות החוק". ככזו, היא משקפת את היעדים, המטרות ואבני הדרך שהחברה החליטה עליהם, ואשר אותם היא שואפת להשיג, אולם אין לה כל התחייבות משפטית לעמוד בהם. מסמך זה מעודכן ליום 31 בדצמבר, 2021. החברה עשתה מאמצים להבטיח כי מסמך זה יהיה נכון ומדויק, ולמיטב ידיעת החברה, הוא אכן נכון ומדויק, למועד כאמור. יחד עם זאת, כבכל מסמך, הוא עלול לכלול הכללות, אי דיוקים, טעויות והשמטות ובהתאם, החברה אינה לוקחת על עצמה כל אחריות לדיוק או לשלמות שלו, והיא אינה מתירה הסתמכות על או שימוש במידע הכלול בו, על ידי מאן דהוא. בנוסף, החברה אינה תחת כל התחייבות לעדכן את המידע הכלול כאן. בכל מקרה של סתירה בין המידע במסמך זה לבין המידע בדיווחים שהוגשו לרגולטורים השונים המידע שדווח באופן רשמי, יגבר. לבסוף, ההערכות והאומדנים של החברה הכלולים במסמך, הינם של החברה בלבד, וכבכל מידע איכותי, הם משקפים הערכות ואומדנים שהינם סובייקטיביים מטיבם ואינם ניתנים בהכרח למדידה.



אינדקס GRI

◀ 84-78

ממד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 101: Foundation 2016		
Organizational Profile		
102-1	שם הארגון	8
102-2	פעילות, מותגים, מוצרים ושירותים של הארגון	8
102-3	מיקום מטה הארגון	8
102-4	מיקום פעילות הארגון	8
102-5	אופי הבעלות וצורת ההתארגנות המשפטית	8
102-6	השווקים אותם משרתת החברה	10
102-7	גודל החברה	*8
102-8	דיווח על מצבת העובדים	*51
102-9	שרשרת אספקה	68
102-10	שינויים משמעותיים בארגון ובשרשרת האספקה	8
102-11	עקרון הזהירות המונעת	39
102-12	יוזמות חיצונית	20-21
102-13	חברויות בארגונים	לא רלוונטי
Strategy		
102-14	הצהרה של מקבל ההחלטות הבכיר בארגון	4-5
Ethics and Integrity		
102-16	ערכי הארגון, העקרונות, הסטנדרטים ונורמות ההתנהגות של הארגון	72
Governance		
102-18	מבנה ממשל תאגידי	72-73

GRI 102: General Disclosures 2016

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

ממד	תיאור	עמודים/תשובות
Stakeholder Engagement		
102-40	רשימת מחזיקי העניין של הארגון	12
102-41	הסכמי עבודה קיבוציים	*55
102-42	זיהוי ובחירה של מחזיקי העניין	12
102-43	גישת הארגון לדיאלוג עם מחזיקי עניין	12
102-44	רשימת הנשאים המרכזיים שעלו בדיאלוג ותגובת הארגון	12
Reporting Practice		
102-45	ישויות שנכללות בדוח הכספי	*8
102-46	הגדרת תוכן הדוח וגבולות הדיווח	18-19
102-47	רשימת הנשאים המהותיים	19
102-49	שינוי בדיווח	לא רלוונטי
102-50	תקופת הדיווח	18
102-51	תאריך פרסום הדוח הקודם	18
102-52	מחזור הדיווח	18
102-53	איש קשר ביחס לדוח	18
102-54	התאמה לתקן הדיווח של ה	18
102-55	אינדקס	78-83
102-56	בקרה חיצונית	לדוח זה לא נעשתה בקרה חיצונית
GRI 302: Energy 2016		
302-1	צריכת האנרגיה בתוך הארגון	26-27
302-5	צמצום צריכת האנרגיה באמצעות המוצרים או השירותים של הארגון	26

GRI 102: General Disclosures 2016

GRI 302: Energy 2016

* קצא"א מצויה תחת צו העונשין (הכרזה על עניין סודי) תשע"ז-2016, במסגרתו החברה מנועה מלחשוף מידע זה באופן מלא.

מזד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	36, 41-43
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	41-43, 36-38
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	41-43, 36-38
GRI 303: Water 2018		
303-5	סך צריכת המים	27
GRI 304: Biodiversity 2016		
304-2	השפעות מהותיות של הפעילויות, המוצרים והשירותים של הארגון על המגוון הביולוגי	38, 40, 43
304-3	בתי גידול ששוקמו ע"י הארגון או שהוא מגן עליהם	38, 40, 43
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	28, 32
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	32
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	29-32, 76
GRI 305: Emissions 2016		
305-1	פליטות ישירות של גזי חממה (מכלול 1)	32
305-2	פליטות עקיפות של גזי חממה (מכלול 2)	32
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	34
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	34
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	34

מניעת זיהום מים וקרקע ושמירה על מגוון ביולוגי

פליטות לאוויר

טיפול בחומרים מסוכנים ופסולת

מזד	תיאור	עמודים/תשובות
GRI 306: Effluents and Waste 2016		
306-1	סך שפכים לפי איכות ויעד	35
306-2	סך משקל הפסולת לפי איכות ויעד	35
306-3	אירועי שפך מרכזיים בתקופה המדווחת	34
306-4	שינוע פסולת מסוכנת	34
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	44
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	44
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	44
GRI 307: Environmental Compliance 2016		
307-1	אי ציות לחוקים ורגולציה בנושאים סביבתיים	38
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	56, 50
103-2	הגישה הניהולית ורכיביה	56, 50
103-3	התקדמות הגישה הניהולית	56, 50
GRI 401: Employment 2016		
401-2	הטבות הניתנות לעובדים במשרה מלאה, שאינן מוענקות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	56
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		
403-9	סוגי ושיעור פציעות, מחלות תעסוקתיות, אובדן ימי עבודה והיעדרויות, וכן מספר אירועי מוות הקשורים בעבודה	57

טיפול בחומרים מסוכנים ופסולת

ניהול סביבתי וציות לרגולציה

הון אנושי – סביבת עבודה, תנאי העסקה, ובטיחות עובדים ועובדי שרשרת האספקה



עמודים/תשובות	תיאור	מדד	
GRI 103: Management Approach 2016			הוגנות, שביעות רצון הלקוחות ואבטחת מידע
64	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	103-1	
64	הגישה הניהולית ורכיביה	103-2	
64	התקדמות הגישה הניהולית	103-3	
GRI 418: Customer Privacy 2016			
64	מספר תלונות מוצדקות הנוגעות לפרצות במידע של לקוחות ובאיבוד של מידע לקוחות	418-1	
GRI 103: Management Approach 2016			מפגעי ריח
32	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	103-1	
32	הגישה הניהולית ורכיביה	103-2	
32	התקדמות הגישה הניהולית	103-3	
GRI 103: Management Approach 2016			בטיחות בתהליך ההובלה, זמינות ואמינות באספקת אנרגיה
36-38	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	103-1	
36-39	הגישה הניהולית ורכיביה	103-2	
36-40	התקדמות הגישה הניהולית	103-3	
GRI 103: Management Approach 2016			ניהול משברים והמשכיות עסקית בשגרה ובחירום
64	הסבר על הנשאים המהותיים והגבולות שלהם	103-1	
64	הגישה הניהולית ורכיביה	103-2	
64	התקדמות הגישה הניהולית	103-3	



קו צינור אירופה אסיה



דוח אחריות תאגידית 2021

ליצירת קשר בנושאי הדוח ניתן לפנות אל מנהל מחלקת רגולציה וניהול סיכונים, רו"ח אסף בסל בכתובת הדוא"ל asafb@eapc.co.il