

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית
ועם הפיק תחרותי נוסף לאמתן
שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

הזמנה להגשת הצעות

חברת קו צינור אירופה אסיה בע"מ (להלן "החברה") מזמינה בזה הצעות עבור השירותים המפורטים להלן (להלן: "הטובין") בכפוף לתנאים המפורטים בהזמנה ובנספחים המצורפים אליה.

א. תיאור השירותים הנדרשים

עובדי החברה, נדרשים ע"י החברה מעת לעת במסגרת תפקידם לטוס לחו"ל לצורך פגישות עבודה, קורסים, השתלמויות וכיוצ"ב. לשם כך, מעוניינת החברה להתקשר עם סוכנות נסיעות המספקת שירותי הזמנת טיסות, בתי מלון, רכישת ביטוחים ושירותים נלווים, כמפורט במפרט השירותים המצ"ב כנספח א' למכרז (להלן: "השירותים").

היקף הזמנת השירותים המוערך לשנה מוערך בסך של כ- \$ 150,000. מבחינת שירותי הקרקע, רוב ההזמנות מהחברה יכללו לינה בלבד, ורק לעיתים רחוקות גם שירותי תחבורה נוספים למיניהם. מידע זה מובא לידיעה בלבד, ואין בו כדי להטיל על החברה התחייבות כלשהי. היקף ההתקשרות עם זוכה עשוי להתרחב או להצטמצם בהתאם לנסיבות, ואף לא להתבצע כלל.

ב. תנאי סף להשתתפות במכרז

1. כללי

- תנאי להגשת הצעה הוא עמידתו של המציע בכל תנאי הסף המפורטים בסעיפים 2-11 להלן. הצעה שאינה עומדת בכל אחד מהתנאים האמורים להלן עלולה להיפסל.
- המציע הינו בעל משרד/סוכנות נסיעות בעל וותק של 5 שנים לפחות המעסיק לפחות 3 סוכני נסיעות מורשים שכל אחד מהם הינו בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, באספקת שירותי נסיעות עסקים לחו"ל, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
- המציע סיפק שירותי נסיעות לחו"ל (טיסות, בתי מלון וכו') לשלושה לקוחות עסקיים (תאגידיים) לפחות בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה, לכל לקוח, במהלך שנתיים לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2021-2023).
- המציע הינו חבר בארגון הבינלאומי לסוכני נסיעות (IATA) ובהתאחדות סוכני הנסיעות בישראל ובעל יכולת להנפיק כרטיסי טיסה וכרטיסים אלקטרוניים של חברות באופן עצמאי.
- ברשות המציע מערכת ממוחשבת ייעודית לניהול נסיעות לחברות וארגונים עסקיים שהוא יטמיע במחשבי החברה לצורך קבלת הזמנות מהחברה לכלל השירותים.
- המציע יתחייב לתת מענה 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, בעת הצורך, באמצעות סוכן נסיעות מורשה שיועמד לרשות קצא"א בהתאם למפרט בנספח א'.
- המציע יצהיר ויתחייב לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני ובכלל זה בלוי"ז.
- המציע הינו תאגיד שהתאגד בישראל כדין ורשום כדין ו/או עוסק מורשה רשום כדין, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

9. המציע יצרף להצעתו את האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, כמפורט להלן:

- א. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון בדבר ניהול ספרים כדין.
 - ב. אישור תקף מפקיד שומה או מרואה חשבון בדבר דיווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ.
 - ג. תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח ב'** המצ"ב להזמנה.
10. המציע יצהיר על גבי **נספח ג'** המצ"ב להזמנה כי לא מתנהלים נגדו הליכי חדלות פירעון, פירוק, הקפאת הליכים וכי אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

11. **בדיקות מנב"ט**

במסגרת בחינת העמידה בתנאי הסף, הממונה על הביטחון (מנב"ט) בקצא"א יהיה רשאי לבקש מהמציעים (או חלקם) מסמכים או מידע נוסף על מנת לבחון את עמידתם בדרישות הביטחון בקצא"א, ובכלל זה יהיה רשאי להזמין את המציעים, כולם או חלקם, או כל גורם אחר בעל זיקה למציע, להתייצב במשרדי החברה ו/או בכל מקום אחר שיורה, לשם ראיונות או בדיקות נוספות ובכלל זה יהיה רשאי המנב"ט לדרוש מהמציעים (או חלקם) לחתום על שאלון ביטחוני בנוסח שיידרש.

המנב"ט יהיה רשאי להמליץ לוועדת המרכזים של החברה לפסול את ההצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי, ככל שבעלי תפקידים במציע שפרטיהם פורטו לעיל ו/או המציע בכללותו, לא הניחו את דעתו המקצועית, לרבות בשל שיקולים הקשורים לבדיקת רישום פלילי.

מובהר בזה, כי הצעה שלא עמדה בתנאי הסף שפורטו לעיל, עלולה להיפסל. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להשלים חוסר במסמכים שהיה עליו להגיש או לתקנם או לוותר על השלמת מסמכים ולדון בהצעה כפי שהוגשה, אם תמצא כך לנכון.

ג. **דרישות נוספות (אינן מהוות תנאי סף)**

1. על מנת להוכיח עמידתו של המציע בתנאי הסף כמפורט בסעיף 2 לפרק תנאי הסף, המציע יצהיר על גבי הנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להזמנה.
2. על מנת להוכיח עמידתו של המציע בתנאי הסף של ניסיון כמפורט בסעיף 3 לפרק תנאי הסף, המציע יצהיר על גבי הנוסח המצ"ב **כנספח ה'** להזמנה.
- יובהר כי החברה תהא רשאית ליצור קשר עם מי מהגורמים עבורם בוצעו הפרויקטים, בהתאם להחלטתה ולפי שיקול דעתה הבלעדי וכל זאת מבלי לגרוע מסמכותה לאפשר למציע להשלים חוסר במסמכים שהיה עליו להגיש או לתקנם או לוותר על השלמת המסמכים ולדון בהצעה כפי שהוגשה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. קצא"א תהיה רשאית לוותר על צירוף חומר כאמור, באופן חלקי או מלא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת במקרה בו מדובר בקבלנים בעלי ניסיון קודם של ביצוע העבודות כנדרש בקצא"א. [דרישה לתעודת IATA, שמות סוכנים ועוד].
3. על מנת להוכיח עמידתו של המציע בתנאי הסף כמפורט בסעיפים 4-7 לפרק תנאי הסף, המציע יצהיר ויתחייב על גבי **נספח ו'** להזמנה.

4. על מנת להוכיח עמידתו של המציע בתנאי הסף כמפורט בסעיף 8 לפרק תנאי הסף, המציע יגיש לחברה העתק תעודת עוסק מורשה. ככל שמדובר במציע שהינו חברה/שותפות, המציע יצרף להצעתו נסח חברה/שותפות עדכני מאתר רשות התאגידים. (נסח חברה ניתן להפיק באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: https://www.gov.il/he/service/company_extract תחת הקישור "הפקת נסח חברה בתשלום").

5. המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בדבר אי תיאום בנוסח המצ"ב **כנספח ז'**.

6. המציע רשאי לצרף להצעתו תצהיר, בדבר עסק בשליטת אישה [אם רלוונטי], בנוסח המצ"ב **כנספח ח'**.

7. המציע יצרף להצעה את כל מסמכי ההזמנה, נספחיה, המפרט הטכני ונספחיו (להלן: "המסמכים"), כשהם מלאים וחתומים כנדרש ע"י מורשי החתימה של המציע.

8. יובהר כי הזוכה מחויב לספק את השירותים לחברת קצא"א באמצעות הסוכנים שנקבעו לעיל בסעיף 2 לתנאי הסף ואינו רשאי להחליפם לאורך כל תקופת ההתקשרות, אלא בנסיבות חריגות מטעמים מיוחדים, בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של החברה, ובתנאי שהמחליף הינו בעל הכשרה וניסיון תואמים לפי שיקול דעת החברה.

9. הזוכה יספק לחברה מערכת ממוחשבת ייעודית, לניהול נסיעות לחברות ולארגונים עסקיים שתוטמע במחשבי החברה ושתשמש את החברה לביצוע ההזמנות לשירותים.

החברה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להשלים חוסר במסמכים שהיה עליו להגיש או לתקנם או לוותר על השלמת מסמכים ולדון בהצעה כפי שהוגשה, אם תמצא כך לנכון.

ד. תקופת התקשרות

תקופת הסכם זה היא לשנה, החל מיום קבלת ההזמנה, כאשר לחברה תהיה האופציה לחדש את ההתקשרות כל שנה וזאת במהלך תקופה של 4 שנים נוספות או חלק מהן וזאת במחירים הנקובים בהצעת המחיר או מיטיבים מהם, כאשר החברה תהיה רשאית להודיע לזוכה כל שנה על החלטתה שלא לחדש את ההתקשרות.

כמו כן, החברה רשאית בכל עת וללא כל חובה לנמק את החלטתה, להפסיק את תקופת ההסכם על ידי מתן הודעה בכתב לספק לא יאוחר מ - 60 יום לפני המועד בו מעוניינת החברה לסיים את תקופת ההסכם, למעט מקרים של הפרה יסודית המפורטים בחוזה המצורף בהם לחברה תהיה הזכות להפסיק את ההתקשרות לאלתר.

הליך בחירת המציע

1. הליך הבחירה יורכב משלב בחינת איכות ההצעה ושלב בחינת המחיר לפי המפורט להלן.
2. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים הליך תחרותי נוסף (BEST & FINAL) בהתאם לתקנה 17 ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 בהתקיים אחד מהתנאים הבאים:

2.1. הפער בין ההצעה הכשרה הזולה ביותר לבין הצעה/ות כשירה/ות אחרות אינו עולה על 10%.

- 2.2. במקרה שבו ההצעות הזולות ביותר זהות – ההליך התחרותי יתקיים בין ההצעות הזוהות בלבד.
- 2.3. בהתקיים נסיבות בהן יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לחברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

שקלול איכות ההצעה (80 נק')

3. בחינת איכות ההצעה (80 נק' – ניקוד מקסימאלי)

ניקוד הקריטריונים יהיה כדלקמן:

ניקוד מקסימלי	ניקוד	הסבר	קריטריון
10	2 נקודה לכל לקוח עד למקסימום של 10 נקודות	מספר הלקוחות העסקיים להם סיפק המציע שירותי נסיעות עסקים לחו"ל בהיקף שנתי של 200,000 ₪ על בסיס קבוע, במשך השנתיים האחרונות	ניסיון המציע במתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל
10	10-15 שנים – 3 נקודות 10-15 שנים – 6 נקודות מעל 15 שנים – 10 נקודות	מספר שנות הפעילות של המציע בתחום	
15	התרשמות מניסיונו של המציע ונציגיו והתאמתם למתן השירותים לרבות מספר שנות הניסיון, אופי הלקוחות ויכולתו של המציע לשמור על המחיר והמקום למשך זמן ארוך ככל הניתן		ראיון עם הסוכן המורשה ומחליפו המוצע
10	התרשמות מממשק המערכת הממוחשבת הייעודית שתסופק – התאמה לחברה, נוחות משתמש, ידידותית, וכו'.		מערכת ממוחשבת
10	שמירת המחיר למשך 24 שעות - 3 שמירת המחיר למשך 48 שעות - 6 שמירת המחיר למשך 72 שעות - 10		התחייבות לשמירת מחיר
10	שמירת המקום למשך 24 שעות - 3 שמירת המקום למשך 48 שעות - 6 שמירת המקום למשך 72 שעות - 10		התחייבות לשמירת מקום
15	המלצות שיינתנו ע"י חברות שעובדות עם המציע לרבות שביעות הרצון הכללית מהשירות המוצע, רמת הזמינות של הנציגים גם מעבר לשעות וימי העבודה הרגילים ושביעות רצון מהמערכת הממוחשבת שמציע המציע ויכולתו של המציע לשמור על המחיר והמקום		ממליצים

ציון האיכות הסופי יינתן לאחר סכימה של כל הפרמטרים המנויים לעיל.

מציע שיקבל בשלב הערכת האיכות, ציון של 60 נקודות ומעלה יעבור לשלב הבא.

שקלול ההצעה הכספית (20 נק' – ניקוד מקסימאלי)

עבור מציעים שעברו את שלב האיכות בניקוד הגבוה מהניקוד המינימאלי המפורט לעיל, יעברו לשלב הצעות המחיר. ההצעה תוגש בנספח ט' המצורף להזמנה. משקל ההצעה הכספית יהיה, בהתאם לפירוט כדלקמן:

א. עמלת כרטיס טיסה _____ ש"ח - 15 נק' (ניקוד מקסימאלי). רכיב זה יבחן בנפרד כאשר

המציע הזול ביותר יקבל את מלוא הניקוד ביחס לרכיב זה ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו וזאת לפי הנוסחה הבאה:

$$X - \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$Y - \text{ההצעה הזולה ביותר}$$

$$Z - \text{הניקוד המקסימלי בכל פרמטר}$$

$$(Y*Z)/X$$

ב. עמלת שירותי קרקע _____ ש"ח - 5 נק' (ניקוד מקסימאלי). רכיב זה יבחן בנפרד כאשר

המציע הזול ביותר יקבל את מלוא הניקוד ביחס לרכיב זה ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו וזאת לפי הנוסחה הבאה:

$$X - \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$Y - \text{ההצעה הזולה ביותר}$$

$$Z - \text{הניקוד המקסימלי בכל פרמטר}$$

$$(Y*Z)/X$$

יודגש כי החברה קבעה אומדן משוקלל והיא תהא רשאית לפסול הצעות שעלותן 25% ומעלה מעל לסכום האומדן המשוקלל.

הציון הסופי יינתן לאחר סכימה של ציוני האיכות והמחיר.

דוגמא מצורפת בנספח י' להזמנה.

הוראות שונות

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הליך ההתקשרות בשלמותו או בחלקו ו/או לבטל את ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה או להשהות, לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות, את ההכרזה על ההצעה הזוכה ו/או את ביצוע החוזה עם בעל ההצעה הזוכה (ובמקרה כאמור רשאית החברה לחייב את המציע להאריך את תקופת תוקף הצעתו עד לתום ששת החודשים האמורים) וזאת אם הביטול או ההשהיה נובעים מחמת כח עליון ו/או בנסיבות המתחייבות מצרכי החברה ו/או עקב הוראה מרגולטור ו/או רשות שלטונית כלשהי ו/או עקב אירועים שאינם בשליטת החברה. במקרה כאמור, בעל ההצעה הזוכה או שאמורה לזכות, מוותר על כל טענה ו/או דרישה בעניין.

2. **המציעים יגישו את ההצעות לתיבת המכרזים בכתובת הדוא"ל: Tender2@eapc.co.il (להלן: "תיבת המכרזים") וזאת לא יאוחר מיום 14.03.24 עד שעה 11:00. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").**

תשומת ליבכם כי ניתן לשלוח מייל אחד בגודל של עד 23 מגה. ככל שברצונכם לשלוח קובץ העולה על גודל זה, יש לפצל את החומר למספר מיילים או למצוא פתרון אחר ובלבד שהחומר יוגש לתיבה עד למועד שנקבע. אין לשלוח לינקים, לינקים לא ייפתחו.

3. משתתפים שיש להם שאלות/הבהרות בקשר להליך, רשאים לפנות בכתב בלבד (באמצעות קובץ WORD) לכתובת הדוא"ל amosw@eapc.co.il וזאת לא יאוחר מיום **29.02.24 עד שעה 11:00**. המציעים יתבקשו לציין ליד כל שאלה את מספר הסעיף הרלוונטי בהזמנה או במפרט הטכני לגבי נשאלת השאלה.

4. המענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר החברה שכתובתו <http://eapc.co.il> והעדכונים יהיו חלק בלתי נפרד ממסמך זה ומהצעת המציע ויחייבו אותו בכל דבר ועניין.

5. מציע יצרף להצעתו במועד הגשת ההצעה את מסמך התשובות לשאלות, ההבהרות והעדכונים כאמור, חתום על ידו, ובהתאם להוראות שיפורסמו.

6. מובהר בזה כי אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי או לנמק את ההחלטה שתתקבל.

7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור הצעה בחלקה או בשלמותה, וכן לבחור ביותר ממציע אחד.

8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הליך ההתקשרות בשלמותו או בחלקו בכל עת, בטרם קבלת החלטה על הזוכה, בלא מתן הסבר כלשהו לכך.

9. החברה רשאית, אך לא חייבת, לבחור כזוכה את הצעת המציע שהגיעה שניה בדירוג במידה ומסיבה כלשהי ההצעה שהוכרזה כזוכה ו/או ההתקשרות עם הזוכה לא מומשה ו/או נפסלה.

10. יובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש במסגרת ההליך הצעה אחת בלבד לאותו דגם. במידה והמציע יגיש יותר מהצעה אחת, ההצעות שהגיש במסגרת ההליך כולן או חלקן עלולות להיפסל. אין מניעה למציע להגיש יותר מהצעה אחת לדגמים שונים או לתתי דגמים שונים של אותו הדגם.

11. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי מציע רשאי יהיה להגיש הצעה מתוקנת במקום ההצעה שהגיש (להלן: "ההצעה המקורית") באופן שיובהר במפורש בגוף ההצעה המתוקנת כי מדובר בהצעה מתוקנת המחליפה את ההצעה המקורית, ובתנאי שההצעה המתוקנת הוגשה לתיבת ההצעות לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות, כמפורט לעיל.

כללי

12. בכל שלב החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את ההזמנה או להתנות את המשך ההשתתפות של המציעים בביצוע שינויים בהזמנה או בתנאים אחרים, וזאת מבלי שהחברה תצטרך לנמק את החלטתה.

13. כל שינוי או תוספת שייעשו ע"י המציע במסמכי ההצעה וכל הסתייגות כלשהי לגביהם, בין אם על גבי ההצעה ובין אם במסמך המצורף לה, עלולים לפסול את ההצעה.

14. כל מסמכי ההליך הם רכושה של החברה. אין המציע רשאי להעתיקם או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת.

15. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה להליך ההתקשרות ובהשתתפות בהליך ההתקשרות, תחולנה על המציע בלבד.
16. החברה רשאית לדחות לפי שיקול דעתה הבלעדי את המועדים הנקובים במסמך זה בנוגע למענה לשאלות הבהרה ו/או להגשת ההצעות להליך ההתקשרות.

בכבוד רב,

חברת קו צינור אירופה אסיה בע"מ

נספח א' - מפרט השירותים

1. בתקופת ההתקשרות, הזוכה יספק לחברה שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל (להלן: "השירותים"), אשר כוללים בין היתר:

- 1.1. רכישת כרטיסי טיסה לחו"ל לעובדי החברה.
- 1.2. רכישת ביטוח נסיעות כולל כבודה לעובדי החברה לתקופת הנסיעה.
- 1.3. הזמנת שירותי לינה בבתי מלון בחו"ל, בהתאם לתעריפים שתגדיר החברה.
- 1.4. שכירת אמצעי תחבורה שונים בחו"ל לרבות שכירת רכב, רכישת כרטיסים לרכבות וכו'.
- 1.5. טיפול בהשגת אשרות כניסה, שהייה או יציאה לצרכי נסיעה.
- 1.6. מתן מענה, בכל שעות היממה, לפתרון בעיות של הנוסעים מטעם החברה בחו"ל.
- 1.7. טיפול בבקשות לביטול ושינוי פרטי השירותים לגביי נסיעות שהוזמנו על ידי החברה.
- 1.8. מובהר כי הספקת השירותים כוללת גם שירותים נלווים כמקובל, לרבות שריון מקומות ישיבה בטיסות, הזמנת ארוחות מיוחדות, הזנת מספרי חבר במועדוני לקוחות במערכות של נותני שירותים, טיפול מוקדם במסמכי הטיסה (express check-in) וכיוצ"ב.

2. אופן מתן השירותים

- 2.1. המציע יעמיד לטובת אספקת השירותים כאמור צוות עובדים כדלקמן:
 - 2.1.1. סוכן נסיעות מורשה, בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות באספקת שירותי נסיעות עסקים לחו"ל (טיסות ובתי מלון), אשר יארגן וינהל באופן אישי את כל פעילויות המציע הקשורות למתן השירותים המבוקשים ע"י חברת קצא"א וישמש כנציג המציע כלפי החברה ויעמוד בקשר רציף קבוע לרשות נציגי חברת קצא"א.
 - 2.1.2. סוכן נסיעות מורשה נוסף שיוכל לסייע במתן השירותים לחברה, כאמור בנספח זה, וימלא את מקומו של סוכן הנסיעות בכל המקרים בהן לא יהיה זמין.
- 2.2. מעת לעת החברה תפנה באמצעות המערכת הממוחשבת הייעודית שיספק המציע ותבקש לקבל הצעת מחיר לשירותים, כולם או חלקם. המציע מצהיר כי יתאים את סביבת הפעלת המערכת להנחיות אבטחת המידע של החברה.
- 2.3. המציע יעבוד בתיאום מלא מול נציג החברה ויפעל בהתאם לכל הסטנדרטים המקצועיים בתחום למציאת הצעת המחיר היעילה, הכלכלית והאופטימלית מבחינת מטרות הטיסה, משתתפיה, מסלול הנסיעה, היעד, שיקולי בטחון, תכנון והתאמת המסלול, המועדים, טיסות המשך מתאימות וכיוצ"ב.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות המחיר והשירותים שיועברו לידי החברה יהיו של ספקים וגורמים המוסמכים ורשאים לפעול בתחומם ובעלי היתרים ורישוי ככל שנדרש בתחומם, למיטב ידיעתה, ניסיונה ובדיקתה המקצועית של הסוכנות.
- 2.5. המציע יפעיל את כל הכלים המקצועיים העומדים לרשותו למציאת הצעות כאמור ובכלל זה יפנה להשגת הצעות מחיר מכמה שיותר חברות וספקים המספקים את השירותים הנדרשים, ובכלל זה

- יפעל לאתר לפחות 3 הצעות מחיר לטיסות, לא כולל חברות low cost ולפחות 3 הצעות מחיר למלונות הממוקמים באזור הנדרש (אלא אם הונחה אחרת ע"י החברה). לפי דרישה של נציג החברה המציע יעביר הצעות מחיר נוספות של חברות low cost.
- 2.6. המציע יודיע לנציג החברה עד מתי הצעות המחיר והמקומות שהוצעו בתוקף, כאשר הצעות המחיר והמקומות יהיו בתוקף לכל הפחות למשך יום (24 שעות), המציע יפעל להארכת תוקף הצעת המחיר ושמירת המקומות עד כמה שניתן מספק השירותים הרלבנטי מבלי לאבד את הצעת המחיר והמקומות כאמור.
- 2.7. החברה תהיה רשאית לאשר או לדחות את הצעת המחיר לפי שיקול דעתה הבלעדי, רק הצעת מחיר שאושרה בכתב על ידי נציג החברה תוזמן ותחייב את החברה בתשלום בגינה.
3. מובהר כי הצעת המחיר שהוגשה על ידי הזוכה תכלול את כל האמור במפרט זה ולא תינתן כל תוספת בגין מתן כל שירות שהוא הנכלל במפרט זה.
4. המציע יבדוק את הצורך באשרות כניסה (ויזה) למדינות הרלבנטיות לנסיעה ויעדכן את החברה במקרה הצורך על הצורך לפעול להשגתן. המציע יפעל להשגת האשרות כנדרש, כחלק ממתן השירותים.
5. המציע יספק לחברה את כל המידע הנדרש והרלבנטי לגביי השירותים שהוזמנו, ויספק לחברה את המסמכים הנדרשים ובכלל זה ינפיק ויספק את כרטיסי הטיסה, כרטיסי הנסיעה, הזמנת המלון וכיוצ"ב.
6. כלל השירותים שלעיל יינתנו ע"י נציגי המציע.
7. התחייבות לזמני מתן השירותים
- 7.1. המציע יידרש לספק את הצעות המחיר לשירותים כאמור לעיל, בתוך עד יום עסקים אחד.
- 7.2. החברה תהא רשאית לאשר או לדרוש מהמציע לערוך בדיקה נוספת, או לשנות חלק מנתוני ההזמנה כדי לקבל הצעות אחרות/נוספות. דרישה כזו תענה בתוך 5 שעות ממועד הבקשה הנוספת.
- 7.3. על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, במקרים דחופים, כאשר השירותים המתבקשים ביחס לנסיעה שעתידה להתרחש בתוך 3 ימים או פחות מכך, המציע יעביר לרשות נציג החברה הצעות מחיר בתוך 9 שעות.

נספח ב'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בקשר למכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם הליך תחרותי נוסף למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל.

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת המסמכים

במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור

העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו

בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים

המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן- חלופה א' או חלופה ב':

חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

למציע שסימן את חלופה א' בסעיף לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה

הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת

הצורך לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או

חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998

(להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי

הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) –

הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות,

הוא גם פעל ליישומן.

4. למציע שסימן את חלופה (2) בסעיף 3 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
5. אני מצהיר/ה כי קראתי היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנתי את תוכנה, והנני מתחייב/ת לקיים את כל הוראותיה.
6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר _____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על המסמכים למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ג'

תצהיר

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ שמספרו _____ (להלן: "המצייע") לחתום על תצהיר זה בקשר להשתתפות במכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם הליך תחרותי נוסף למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל. (להלן: "ההזמנה").

2. אני מאשר/ת בזאת, כנגד המציע לא מתנהלים הליכי חדלות פירעון, פירוק, הקפאת הליכים וכי הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור, נכון למועד האחרון להגשת המסמכים בשלב המיון המוקדם.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה + חותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד' להזמנה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בקשר להשתתפות במכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם הליך תחרותי נוסף למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל. (להלן: "ההזמנה").

2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע הינו בעל משרד/סוכנות נסיעות בעל וותק של 5 שנים לפחות המעסיק לפחות 3 סוכני נסיעות מורשים שכל אחד מהם הינו בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות, באספקת שירותי נסיעות עסקים לחו"ל – נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

3. להלן שמות הסוכנים ושנות ניסיונם:
שם סוכן 1: _____ שנות ניסיון: _____
שם סוכן 2: _____ שנות ניסיון: _____
שם סוכן 3: _____ שנות ניסיון: _____

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה + חותמת

שם מלא

תאריך

נספח ה' להזמנה

המציע סיפק שירותי נסיעות לחו"ל (טיסות, בתי מלון וכו') לשלושה לקוחות עסקיים (תאגידיים) לפחות בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ לשנה, לכל לקוח, במהלך שנתיים לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2021-2023).

המציע סיפק את השירותים בטבלה ובתקופות המצוינות להלן:

<u>שם הלקוח</u>	<u>פרטי השירותים</u>	<u>שנת / תקופת ההתקשרות</u>	<u>שם איש קשר + מס' טלפון</u>

תצהיר מורשה/ית חתימה

אני הח"מ _____, עובד/ת בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת, כי המציע ביצע את השירותים בטבלה הנ"ל ובתקופות שצוינו מעלה.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי ואשר מורשה/ית חתימה בשם המציע – _____, ואחרי שהזהרתי אותה/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה + חותמת

שם מלא

תאריך

נספח ו'

תצהיר

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בקשר להשתתפות במכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם הליך תחרותי נוסף למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל. (להלן: "ההזמנה").

2. המציע הינו חבר בארגון הבינלאומי לסוכני נסיעות (IATA) ובהתאחדות סוכני הנסיעות בישראל ובעל יכולת להנפיק כרטיסי טיסה וכרטיסים אלקטרוניים של חברות באופן עצמאי.

3. ברשות המציע מערכת ממוחשבת ייעודית לניהול נסיעות לחברות וארגונים עסקיים שהוא יטמיע במחשבי החברה לצורך קבלת הזמנות מהחברה לכלל השירותים.

4. המציע יתחייב לתת מענה 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, בעת הצורך, באמצעות סוכן נסיעות מורשה שיועמד לרשות קצא"א בהתאם למפרט בנספח א'.

5. המציע יעמוד בכל דרישות המפרט הטכני ובלו"ז כאמור בהזמנה ובמפרט הטכני המצורף ומהווה חלק בלתי-נפרד ממנה.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי אות/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה + חותמת

שם מלא

תאריך

נספח ז'

תצהיר בדבר אי תיאום

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד), מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד בהליך זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו, בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת פרטי יצירת קשר	קבלנות המשנה
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל)
 5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהליך זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהליך זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל)
 6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהליך זה.
 7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר בהליך זה.
 10. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום הצעות יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפניי _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפניי את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת

נספח ח'

אישור בדבר עסק בשליטת אישה [אם רלוונטי]

אני, ר"ח _____, מאשר/ת בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ולא מתקיים בו אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
3. המחזיקה בשליטה בעסק _____ היא גב' _____, הנושאת ת.ז. מס' _____.

תצהיר בעלת השליטה

אני, _____, נושאת ת.ז. מס' _____, מצהירה בזאת כי התאגיד / העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

חתימה + חותמת

שם מלא

תאריך

**נספח ט'
טופס ההצעה הכספית**

עמלת כרטיס טיסה _____ ש"ח - 15 נקי (ניקוד מקסימאלי).
עמלת שירותי קרקע _____ ש"ח - 5 נקי (ניקוד מקסימאלי).

ולראיה באתי על החתום,

שם המציע

חתימת מורשי חתימה וחותמת

תאריך

נספח י' - דוגמא מספרית

1. הניקוד המינימאלי בשלב האיכות הינו 60 נקודות. קרי, מציע שניקוד האיכות המצטבר שלו יהיה פחות מ-60 נקודות לא יעלה לשלב המחיר.

2. לדוגמה:

2.1. הצעת מציע א' – דורגה ברכיב "מספר הלקוחות העסקיים" ב- 8 נק', ברכיב "מספר שנות הפעילות" ב- 8 נק', ברכיב "התרשמות בראיון" ב- 12 נק', ברכיב "מערכת ממוחשבת" ב- 8 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מחיר" ב- 10 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מקום" ב- 6 נק' וברכיב "ממליצים" ב- 10 נק'.

2.2. הצעת מציע ב' – דורגה ברכיב "מספר הלקוחות העסקיים" ב- 10 נק', ברכיב "מספר שנות הפעילות" ב- 3 נק', ברכיב "התרשמות בראיון" ב- 15 נק', ברכיב "מערכת ממוחשבת" ב- 10 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מחיר" ב- 8 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מקום" ב- 8 נק' וברכיב "ממליצים" ב- 15 נק'.

2.3. הצעת מציע ג' – דורגה ברכיב "מספר הלקוחות העסקיים" ב- 6 נק', ברכיב "מספר שנות הפעילות" ב- 6 נק', ברכיב "התרשמות בראיון" ב- 10 נק', ברכיב "מערכת ממוחשבת" ב- 8 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מחיר" ב- 9 נק', ברכיב "התחייבות לשמירת מקום" ב- 10 נק' וברכיב "ממליצים" ב- 12 נק'.

ניקוד האיכות:

תבוצע סכימה של כלל הרכיבים:

$$\text{הצעת מציע א'} - (8+8+12+8+10+6+10) = 62 \text{ נק'}$$

$$\text{הצעת מציע ב'} - (10+3+15+10+8+8+15) = 69 \text{ נק'}$$

$$\text{הצעת מציע ג'} - (6+6+10+8+9+10+12) = 61 \text{ נק'}$$

מחיר (20 נקודות)

המציע ימלא את מחיריו על גבי **נספח ט'** מצ"ב.

עמלת כרטיס טיסה _____ ש"ח - 15 נק' (ניקוד מקסימאלי).

עמלת שירותי קרקע _____ ש"ח - 5 נק' (ניקוד מקסימאלי).

1. שקלול ההצעה ייעשה ע"י בחינת כל פרמטר בנפרד באופן בו המציע בעל המחיר הנמוך ביותר יקבל את הניקוד המקסימאלי עבור אותו פרמטר ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו בהתאם לנוסחה, כמפורט להלן:

X – ההצעה הנבחרת

Y – ההצעה הזולה ביותר

Z – הניקוד המקסימלי בכל פרמטר

$$(Y*Z)/X$$

לאחר מכן תבוצע סכימה של סך ניקוד המחיר.

3. לדוגמה לשם המחשה (יובהר כי הדוגמא אינה מהווה כל אינדיקציה לאומדן בהליך):

- 3.1. הצעת מציע א' – עמלת כרטיסי טיסה – 150 ₪, עמלת שירותי קרקע – 80 ₪.
 3.2. הצעת מציע ב' – עמלת כרטיסי טיסה – 120 ₪, עמלת שירותי קרקע – 100 ₪.
 3.3. הצעת מציע ג' – עמלת כרטיסי טיסה – 100 ₪, עמלת שירותי קרקע – 50 ₪.

ניקוד המחיר:

עמלת כרטיסי טיסה:

מציע ג' יקבל את מלוא 15 הנקודות ברכיב זה ואילו מציע א' ומציע ב' ינוקדו ביחס אליו כדלקמן:
 ניקוד של מציע א' = $(15 \cdot 100) = 1500$ נק'.
 ניקוד של מציע ב' = $(15 \cdot 100) = 1500$ נק'.

עמלת שירותי קרקע:

מציע ג' יקבל את מלוא 5 הנקודות ברכיב זה ואילו מציע א' ומציע ב' ינוקדו ביחס אליו כדלקמן:
 ניקוד של מציע א' = $(5 \cdot 80) = 400$ נק'.
 ניקוד של מציע ב' = $(5 \cdot 100) = 500$ נק'.

סיכום ניקוד המחיר:

ניקוד המחיר הסופי של מציע א' עומד על 13.125 נק'.
 ניקוד המחיר הסופי של מציע ב' עומד על 15 נק'.
 ניקוד המחיר הסופי של מציע ג' עומד על 20 נק'.

4. סיכום רכיב האיכות והמחיר:

- 4.1. הצעת מציע א' – $(62 + 13.125) = 75.125$ נק'.
 4.2. הצעת מציע ב' – $(69 + 15) = 84$ נק'.
 4.3. הצעת מציע ג' – $(61 + 20) = 81$ נק'.

ע"פ הדוגמה האמורה הצעת מציע ב' היא ההצעה הזוכה.