

5 במרץ 2024

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית ועם הליך תחרותי נוסף למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

מצורפת להלן רשימת הבהרות ותשובות בקשר עם ההזמנה להציע הצעות שבכותרת. יובהר כי מה שיפורט להלן הוא הקובע והוא מחליף כל הבהרה קודמת ככל שניתנה, שאין להתייחס אליה.

על המציע לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה המוגשים על ידו כשהוא חתום על ידו לציון הסכמתו למפורט במסמך זה. החתימה תעשה בשולי כל עמוד במקום המסומן.
מובהר כי מסמך זה מתקן את מסמכי ההליך במקומות הרלוונטיים, ומהווה חלק מחייב ובלתי נפרד מהצעת המציע.

שם המציע וחתימתו: _____

שאלה	תשובה
1. (תנאי סעיף ב כללי 5) נא לפרט את הציפיות/צרכים שלכם ממערכת ממוחשבת? (אונליין?) באיזה מערכת אתם עובדים היום או עבדתם בעבר והיה לשביעות רצונכם?	מדובר על מערכת המאפשרת חיפוש וצפייה באופציות לטיסות ישירות ולא ישירות כדוגמת מערכת "טס" של החשכ"ל או מערכות דומות.
2. שקלול ההצעה הכספית צוין על הטופס, עמלת כרטיס טיסה -----שקל – האם בכוונה לדמי טיפול להזמנה בשקלים או האם הכוונה לעמלה/חיוב באחוזים עבור השירות (טיסה ושירותי קרקע)	כמפורט בנספח ט', מדובר על דמי הטיפול (בש"ח) עבור הזמנת כרטיס טיסה ושירותי קרקע.
3. אין התייחסות לתנאי אשראי – מה אתם מבקשים כתנאי שאשראי?	ראו האמור בסעיף 4.4 להסכם – שוטף+30, כמפורט שם.
4. האם יש לכם הסכמים עם חברות תעופה נכון להיום?	לא.

שאלה	תשובה
5. נספח א', מפרט השירותים- סעיף 1.8 רשום- טיפול מוקדם במסמכי טיסה (express check-in) ומויצ"ב האם אפשר להוסיף- בהתאם למדיניות חברת התעופה וחוקי הפרטיות – לא תמיד אפשר לבצע פעולה זו עבור הנוסע הן מטעמי פרטיות (לעיתים יש שאלות פרטיות שהסוכן לא יכול לענות עליהם) והן מטעמי מדיניות חברת התעופה שלא מאפשרת ביצוע צ'ק אין או מאפשרת רק דרך אפליקציה אישית.	מקובל. כל יתר השירותים המפורטים בסעיף 1.8 יסופקו בהתאם לדרישות המפרט הטכני, כמפורט שם.
6. נספח א', אופן מתן השירותים- סעיף 2.2 רשום - מעת לעת החברה תפנה באמצעות המערכת הממוחשבת הייעודית שיספק המציע .. אין דרך לספק מערכת ייעודית, שכן אנו משרד נסיעות לא חברת תוכנה שמספקת מערכות, אנו כן עובדים ומתממשים עם מערכות של הלקוחות העסקיים שלנו בהתאם לצורך, לדוגמא מערכת קומביטס אנה הגדירו אם אתם עובדים עם מערכת כזו ונוכל להבין את הצורך.	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
7. נספח א', אופן מתן השירותים- סעיף 2.6 רשום - המציע יודיע לנציג החברה עד מתי הצעות המחיר והמקומות שהוצעו בתוקף, כאשר הצעות המחיר והמקומות יהיו בתוקף לכל הפחות למשך יום (24 שעות) סוכן הנסיעות אינו מחליט מה התוקף של הצעת המחיר, הוא כפוף לחוקי המחיר הנקבעים על ידי חברת התעופה, ויותר מזה, לפי חוקי התעופה חברת התעופה יכולה להחליט לשנות מחיר כל עוד לא הונפק הכרטיס, זה אומנם לא קורה הרבה אבל זה מוגדר בחוקי התעופה, על סעיף זה אינו יכול להכיל תנאי לסוכן הנסיעות שהוא אינו הגורם הקובע.	לא מקובל, מצופה מהסוכן שידאג לשריין את המחיר והמקומות אל מול הספק לתקופה ארוכה ככל האפשר אך לא פחות מ- 24 שעות.

שאלה	תשובה
8. <u>הזמנה להגשת הצעות - סעיף א – תיאור השירותים הנדרשים</u> ציינתם שהיקף הזמנת השירותים המוערך לשנה הוא כ- \$150,000. האם ניתן לקבל התפלגות של אחוז הטיסות לעומת סידורי הקרקע מתוך סכום זה? האם ניתן לקבל התפלגות לפי יעדים?	יובהר כי בגין כל טיסה נדרש לבצע גם הזמנת סידורי קרקע, דוגמת מלון.
9. <u>הליך בחירת המציע – שקלול ההצעה הכספית – סעיפים א ו-ב</u> כשאתם כותבים עמלת כרטיס טיסה האם הכוונה היא לדמי הטיפול שאנו גובים? ציינתם ש כמטבע המבוקש בהצעה, אך כל עולם הנסיעות בישראל מתנהל ב-\$. האם ניתן לשנות?	מדובר על דמי הטיפול שנגבים עבור הזמנת כרטיס טיסה. וההצעה צריכה להיות בשקל, כאמור בנספח ט' להזמנה.
10. מהם תנאי התשלום אותם אתם מציעים?	ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.
11. <u>תנאי סף – סעיף 5: הטמעת מערכת ממוחשבת בחברה</u> <u>תנאי סף – סעיף 9: לספק לחברה מערכת ממוחשבת יעודית.</u> באיזה מערכת מדובר? האם מערכת שתוכלו לשלוח את הדרישות? האם אתר שתוכלו לראות בו את המוצרים הקיימים?	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
12. <u>נספח ט' –</u> עמלת כרטיס טיסה היא בגין כל כרטיס טיסה בנפרד? האם טיסת המשך נחשבת כטיסה נפרדת לעניין העמלה? האם כל חדר נחשב לעמלת שירותי קרקע או כל נוסע נחשב כעמלה נפרדת? האם העמלות הן קבועות ללא קשר לעלות הכרטיס/שירותי הקרקע?	העמלה היא בגין כרטיס טיסה מת"א ליעד ללא קשר אם מדובר בטיסה ישירה או לא. כל חדר במלון נחשב לטובת עמלת שירותי קרקע. העמלות הן קבועות ללא קשר לעלות הטיסה/שירותי הקרקע.

שאלה	תשובה
13	לא מקובל.
נספח א – סעיף 2.6 : שמירת מקום להצעות מחיר <u>ל-24 שעות</u> האם ניתן לבטל את הסעיף? כיוון שבהרבה מהמקרים לא ניתן לשמור על מקומות ללא הזמנה.	

שם המציע וחתימתו: _____